

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan Syukur kehadiat Allah S.W.T yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Retensi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja pada Hotel Sutan Raja Soreang Kab.Bandung”**. Usulan penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana program strata satu (S1) pada Program Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini begitu banyak pihak yang telah membantu peneliti dalam menghadapi kesulitan dan hambatan hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan sepenuh hati peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat Ibu Dra. Trisa Nur Kania, M.Si dengan sabar, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran untuk memberikan bimbingan serta dorongan kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Pada kesempatan ini juga, peneliti mengucapkan terimakasih dan rasa hormat yang besar kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Eddy Jusuf, Sp., M., M.Si., M.Kom., selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.

2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Drs. Kunkunrat, M.Si., selaku Wakil Dekan I FISIP Universitas Pasundan Bandung.
4. Bapak Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fisip Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Drs. R. H. Sumardhani, M.Si., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Siti Patimah ., SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Bapak Drs. H. Abdul Rosid HA M.Si., selaku dosen wali & penguji selama menempuh masa studi Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Bapak Dindin Abdurohim, S.Sos., MM., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan yang sangat berharga dalam menyempurnakan penelitian ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
10. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bandung.
11. Bapak Agus Arif Wibawanto selaku General Manager di Hotel Sutan Raja & Convention Centre Soreang.

12. Ibu Popy Ponika selaku Staff Human Resouces Manager yang membimbing peneliti di lapangan.

13. Seluruh karyawan yang telah membantu peneliti dalam proses pengumpulan data yang peneliti butuhkan selama proses penelitian di Hotel Sutan Raja & Convention Centre Soreang.

Dalam kesempatan ini pula peneliti ingin menyampaikan rasa bangga, bersyukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas limpahan karunia-Nya kepada Hamba yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran sampai saat ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi seluruh umat Islam.
3. Kedua orang tuaku, Bapa Wawan Setiawan S.H.I dan Ibu Cucu Juangsih yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, perhatian dan semangat serta dukungan yang tiada henti, semoga Allah SWT selalu memberikan kebahagiaan dan keberkahan di dunia maupun di akhirat.
4. Suamiku Praha Alba Santana sebagai pendorong semangat agar peneliti segera menyelesaikan skripsi ini, baik do'a, kasih sayang, materi, maupun dukungan yang tidak henti-hentinya.
5. Adik-adik tersayang, Sifa Siti Umules dan Miskah Halimah Sadiyah sebagai pendorong peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Keluarga besar Bapak Otong dan Bapa Subarna.
7. Saudara-saudara tercinta Ikrar W. Iswara., S.S.Tr., Bambang Isnaini, S.E., dan Asri Fauziyah Nur Azizah, SPd atas doa dan motivasi yang diberikan

kepada peneliti.

8. Sahabat terkasih sekaligus rekan berjuang selama masa kuliah, Erika angelina, Farah Dita, Stephaldy Mediansyah yang saling membantu dan mendukung dengan memberikan semangat serta doa kepada peneliti.
9. Nurrihlah selaku auditor demi kelancaran skripsi ini.
10. Keluarga besar Purna Paskibraka Kabupaten Bandung khususnya Diah, Nury, Miftah, dan Ambar serta organisasi kepemudaan di Kabupaten Bandung lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu atas doa dan motivasinya.
11. Seluruh mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis 2015 khususnya kelas B yang saling membantu dan memberikan masukan selama menyusun skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan memotivasi hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Peneliti selalu berusaha memberikan yang terbaik dalam skripsi ini, namun dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan. Peneliti terus berusaha untuk terus memperbaiki diri dengan tetap mengharapkan kritik dan saran membangun demi kesempurnaan usulan penelitian ini.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa Universitas Pasundan baik untuk penelitian lanjutan maupun sebagai referensi dan peneliti pada khususnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, 25 Juni 2020

Peneliti

Shela Suhailiah Robiah