

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (PAJAK KENDARAAN BERMOTOR) DI UNIT
PELAKSANA TEKNIS DAERAH SAMSAT KAWALUYAAN BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik

Oleh :

**Putri Arum Oktrinanda
NPM 172010022**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2021**