

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA BANDUNG

Oleh

Fitriyani Rahayu N

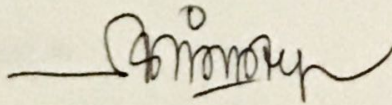
162010161

Disetujui Untuk diajukan pada sidang skripsi
program studi administrasi publik

Bandung, Juni 2020

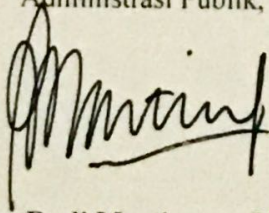
Mengetahui

Pembimbing,



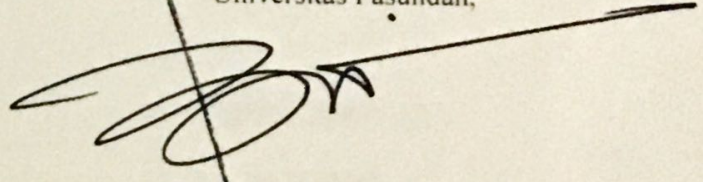
Dr. Dra. Lia Muliawaty, M.Si

Ketua Program Studi
Administrasi Publik,



Drs. Rudi Martiawan, M. Si

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pasundan,



Dr. M. Budiana, S.IP., M.SI