

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

**Ditujukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh Ujian
Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Ilmu Administrasi
Publik**

Oleh :

Fitriyani Rahayu N

162010161



**PROGAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2020**