

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**KUALITAS PELAYANAN DALAM MEWUJUDKAN**  
**TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS**  
**KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
**KOTA BANDUNG**

Oleh  
**Dina Anggraeni**  
**162010162**

Disetujui Untuk Memenuhi Ujian Sidang Sarjana  
Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Menyetujui  
Bandung, Juni 2020

Mengetahui  
Pembimbing,



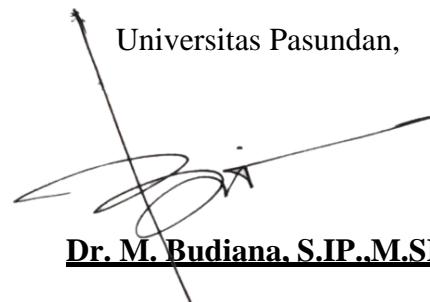
**Dr.Dra. Lia Muliawaty, M.Si**

Ketua Program Studi  
Administrasi Publik,



**Drs. Rudi Martiawan, M. Si**

Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pasundan,



**Dr. M. Budiana, S.IP., M.SI**