

**KUALITAS PELAYANAN DALAM MEWUJUDKAN
TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana program strata satu (SI)
pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Disusun Oleh :
Dina Anggraeni
162010162



PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2020