

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TABUNGAN DAN
LAYANAN INTERNET BANKING TERHADAP KEPUASAN
NASABAH BANK BRI KANTOR CABANG MAJALAYA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pasundan

Oleh:

Deilan Dena Priyatna

174010135



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN**

2021