# DAFTAR PUSTAKA

Ahmad Hannani. 2016. Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan, Fasilitas Lengkap terhadap Kinerja Perawat di Ruang Perawatan Mawar Lantai II RSU Wisata UTT Makasar. Jurnal Mirai Manajemen. Vol. 01, No 02.

Angger Roni. 2020. Pengantar Manajemen: Teori dan Aplikasi. Kepanjen. AE Publishing.

As'ad, Moh. 2004. Psikologi Industri: Seri Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Liberty.

Dessler, Garry. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat

Ellyzar Nova. Pengaruh Mutasi Kerja, Beban Kerja, Dan Konflik Interpersonal Terhadap Stress Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Bpkp Perwakilan Provinsi Aceh. Jurnal Magister Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah

Fachri Moch (2017). Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Restoran Kampoeng Daun. Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen (JRBM). Volume 10, No 2.

Hasibuan, Malayu S.P.. 2010. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Daya Manusia. Jakarta: Edisi Revisi. Bumi Aksara.

Juni, Donni Priansa dan Agus Garnida., 2013. Manajemen Perkantoran. Bandung: Alfabeta

Kasmir., 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Kreitner, Robert and Angelo Kinicki, 2001. *Organizational Behavior. Fifth Edition*. Irwin McGraw-Hill.

Mamang Etta dan Sopiah. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia dan Strategik. Yogyakarta. ANDI

Mondy, R. Wayne, Noe Robert M., 2016. *Human Resource Management, Tenth Edition,* Jilid I, Penerjemah Bayu Airlangga, M.M., Jakarta: Erlangga.

Munandar. 2014. Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta. Universitas Indonesia. Nurdiansyah Haris, Saepul Robbi. 2019. Pengantar Manajemen. Yogyakarta. Diandra Kreatif.

Pratama Rheza. 2020. Pengantar Manajemen. Jakarta. Deepublish Publisher.

Priansa, Donni Juni., 2014. Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta

Rivai, Veithzal. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik. Cetakan ke-8. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Ruslan, R. (2002). Metode penelitian public relations dan komunikasi*.* Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2008). Perilaku organisasi *(Organizational behavior).* Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Republik Indonesia, Undang-undang tentang perlindungan konsumen*,* UU No.8 Tahun 1999.

Sedarmayanti. 2017. Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja. Bandung: PT Refika Aditama

Siagian, Sondang P. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia*.* Jakarta: Edisi Pertama. Bumi Aksara.

Suci Mar’ih Koesomowidjojo. 2017. Jakarta: Analisis Beban Kerja, Raih Asa Sukses.

Sugiyono. 2017. MetodePenelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabeta.

Supomo. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Penerbit Yrama Widya.

Sutrisno Edy. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia*.* Cetakan ke-8. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Suwanto & Priansa, D., 2011. Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis. Bandung: Alfabeta

Wibowo. 2019. Perilaku Dalam Organisasi. Cetakan ke-6. Depok: P.T. Rajagafindo Persada

Widyastuti, Niken. 2015. Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Skpd Kabupaten Sintang Kalimantan Barat. Jurnal MAKSIPRENEUR, Vol. IV, No. 2, Juni 2015.

Daftar Perundang-undangan:

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009. Tentang Rumah Sakit

Undang-undang Nomor 8 tahun 1999. Tentang Perlindungan Konsumen**.**