

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pola Komunikasi Komunitas Bandung Care”. Penelitian ini memiliki pembahasan mengenai pola komunikasi kelompok yang terbentuk oleh para anggota Komunitas Bandung Care dalam melakukan kegiatan *gathering* dan aksi sosial. Para anggota merupakan mahasiswa yang berdomisili di Bandung Raya, mereka terdiri dari berbagai macam universitas sehingga mereka memiliki lingkungan kampus yang berbeda-beda.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami proses komunikasi kelompok yang dilakukan oleh para anggota, pengurus dan pendiri di Komunitas Bandung Care. Penelitian ini menggunakan konsep komunikasi kelompok yang dibuat oleh Fisher untuk mengenal pola yang relatif lebih konsisten tentang empat fase yang dilalui dalam komunikasi kelompok yaitu fase orientasi, fase konflik, fase timbulnya sikap-sikap baru, dan fase dukungan. Serta keterkaitannya dengan Teori Interaksi Simbolik dari George Herbert Mead dengan tiga tema utama yaitu : *Mind*, *Self*, dan *Society*.

Metode penelitian yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Data yang diperoleh melalui studi literatur, observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Adapun rancangan analisis data dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa anggota Komunitas Bandung Care telah melalui empat fase dalam forum diskusi kelompok yang ada. Fase orientasi sebagai awal dari pembentukan diri anggota dalam kelompok. Fase Konflik sebagai proses seleksi dan kekritisn gagasan yang diajukan. Fase timbulnya sikap-sikap baru sebagai fase pendewasaan anggota dalam kelompok dan pemahaman akan gagasan dari sudut pandang anggota lain. Fase dukungan sebagai bentuk nyata kedewasaan anggota dan pemahaman akan ide yang disepakati. Pola Komunikasi yang dilakukan yaitu pola komunikasi sirkular dengan struktur lingkaran. Komunitas Bandung Care berhasil mengaplikasikan tiga tema utama *Mind*, *Self*, dan *Society* pada proses komunikasi kelompok yang dilakukan.

Kata Kunci : Pola Komunikasi, Komunitas Bandung Care, Komunikasi Kelompok, Interaksi Simbolik.

ABSTRACT

This research is entitled "Bandung Care Community Communication Pattern". This study discusses the pattern of group communication formed by members of the Bandung Care Community in gathering activities and social actions. The members are students who live in Bandung Raya, they consist of various universities so that they have a different campus environment.

The purpose of this research is to know and understand the group communication process carried out by the members, administrators and founders of the Bandung Care Community. This study uses the concept of group communication created by Fisher to identify a relatively more consistent pattern of the four phases that are passed in group communication, namely the orientation phase, the conflict phase, the phase of the emergence of new attitudes, and the support phase. And its relation to the Symbolic Interaction Theory from George Herbert Mead with three main themes: Mind, Self, and Society.

The research method used by researchers in this study is a qualitative descriptive method. Data obtained through literature study, observation, in-depth interviews, and documentation. As for the design of data analysis with data reduction, data presentation and drawing conclusions.

Based on the results of research conducted by researchers, it shows that members of the Bandung Care Community have gone through four phases in the existing group discussion forums. The orientation phase is the beginning of the formation of members in the group. Conflict Phase as a process of selection and criticality of proposed ideas. The phase of the emergence of new attitudes as a phase of maturation of members in the group and understanding of ideas from the point of view of other members. The support phase is a tangible form of member maturity and understanding of the agreed idea. The pattern of communication used is a circular communication pattern with a circle structure. The Bandung Care Community has succeeded in applying the three main themes of Mind, Self, and Society to the group communication process.

Keywords: Communication Pattern, Bandung Care Community, Group Communication, Symbolic Interaction.

RINGKESAN

Ieu panalungtikan dijudulan “Pola Komunikasi Komunitas Bandung Care”. Panalungtikan ieu ngabahas ngeunaan pola komunikasi jumplukan anu diwangun ku anggota Komunitas Bandung Care dina kagiatan riungan jeung aksi sosial. Anggota-anggotana mangrupikeun mahasiswa anu cicing di Bandung Raya, diwangun ti rupa-rupa paguron luhur, kukituna lingkungan kampusna gé béda-béda.

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho jeung nyurtian prosés komunikasi jumplukan anu dilaksanakeun ku anggota, pangurus jeung pendiri Komunitas Bandung Care. Panalungtikan ieu ngagunakeun konsép komunikasi jumplukan anu diciptakeun ku Fisher pikeun ngaidéntifikasi pola anu kawilang leuwih konsisten tina opat fase anu dijalankeun dina komunikasi jumplukan, nyaéta fase orientasi, fase konflik, fase timbulna daweung-daweung anyar, jeung fase pangrojong. Sarta patalina jeung Teori Interaksi Simbolik ti George Herbert Mead kalawan tilu téma utama nyaéta: Mind, Self, jeung Society.

Métode panalungtikan anu digunakeun ku panalungtik dina ieu panalungtikan nya éta métode déskriptif kualitatif. Data anu dicandak ngalangkungan studi pustaka, observasi, wawancara jero, jeung dokuméntasi. Sedengkeun pikeun rarancang analisis data kalawan réduksi data, penyajian data sareng ngadamel kacindekan.

Dumasar kana panalungtikan anu dilakukeun ku panalungtik nuduhkeun yén anggota Komunitas Bandung Care atos ngaliwatan opat fase dina forum sawala jumplukan anu aya. Fase orientasi minangka mimiti ti pembentukan diri anggota dina jumplukan. Fase Konflik minangka proses seleksi jeung kakritisian alpukah anu diajukeun. Fase timbulna daweung-daweung anyar minangka fase kasawawaan anggota dina jumplukan jeung pamahaman pikeun alpukah ti panempo anggota sanes. Fase pangrojong minangka wangun tela kedewasaan anggota sarta pamahaman pikeun ideu anu disepakati. Pola Komunikasi anu dilakukeun nyaéta pola komunikasi sirkular kalawan struktur bunderan. Komunitas Bandung Care atos ngalarapkeun tilu téma utami Mind, Self, jeung Society dina prosés komunikasi jumplukan anu dilakukeun.

Konci: Pola Komunikasi, Komunitas Bandung Care, Komunikasi Jumplukan, Interaksi Simbolik.