

ABSTRAK

SAMBARA merupakan wujud dari digitalisasi pelayanan publik guna memudahkan masyarakat yang ingin membayar pajak. dalam pelaksanaannya belum optimal, karena sebagian masyarakat belum mengetahui dan menggunakan aplikasi SAMBARA, serta belum sepenuhnya inovasi tersebut tersebar secara menyeluruh di Jawa Barat, SOP dan juga dasar hukum khusus yang merujuk ke aplikasi SAMBARA ini tidak ada dan masih merujuk kepada dasar hukum yang menaungi semua aplikasi di BAPENDA yaitu tentang Pajak Daerah seperti SAMDONG, Samsat J'Bret, Samsat Corner, dan lain-lain.

Penelitian ini memfokuskan terhadap Evaluasi Kebijakan Aplikasi SAMBARA (Samsat Mobile Jawa Barat) Di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat sebagai wujud inovasi pelayanan publik berupa aplikasi dalam mengoptimalkan terhadap pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor tahunan yang membantu dan memudahkan masyarakat dalam membayar pajak kendaraannya.

Selanjutnya, pada penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif. Penelitian kualitatif Deskriptif yang digunakan untuk memahami isu atau permasalahan yang dapat berupa kejadian, kegiatan atau program. Serta dalam melakukan Teknik pengumpulan datanya meliputi observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan bahwa evaluasi inovasi berbasis aplikasi Sambara yaitu melaksanakan fasilitas sistem aplikasi pendapatan dan juga pelayanan publik, yang menangani dan mengelola aplikasi SAMBARA tersebut melalui PLOPD (Pusat Layanan Operasional Pendapatan Daerah).

Menambahkan dari hasil penelitian, aplikasi SAMBARA bermaksud untuk memangkas rantai birokrasi pelayanan publik, meningkatkan literasi pajak masyarakat. Selain itu, SAMBARA menghilangkan tahapan pemeriksaan berkas yang boros waktu, biaya, dan SDM.

Aplikasi SAMBARA menggunakan teknologi berbiaya rendah dengan memanfaatkan tren meningkatnya penggunaan *smartphone* di masyarakat secara nasional yang memudahkannya diadopsi masyarakat. Sehingga hal ini selaras dengan tema inovasi pelayanan publik tahun 2020 yaitu, transfer pengetahuan untuk percepatan inovasi pelayanan publik dalam rangka mendukung terwujudnya tujuan pembangunan berkelanjutan dan indonesia maju.

Kata Kunci : Evaluasi Kebijakan, Inovasi Kebijakan Berbasis Aplikasi Samsat *Mobile* Jawa Barat (SAMBARA)

ABSTRACT

SAMBARA is a form of digitizing public services to make it easier for people who want to pay taxes. the implementation is not optimal, because some people do not know and use the SAMBARA application, and the innovation has not yet been fully spread throughout West Java, the SOP and also the special legal basis referring to the SAMBARA application does not exist and still refers to the legal basis that overshadows all Applications at BAPENDA are about Regional Taxes such as SAMDONG, J'Bret Samsat, Samsat Corner, and others.

This study focuses on the evaluation of the SAMBARA Application Policy (Samsat Mobile West Java) at the Regional Revenue Agency of West Java Province as a form of public service innovation in the form of an application in optimizing the annual motor vehicle tax payment service that helps and makes it easier for people to pay their vehicle taxes.

Furthermore, this research uses a case descriptif. Qualitative research descriptive approaches that are used to understand issues or problems that can be in the form of events, activities or programs. As well as in carrying out the data collection techniques include observation, in-depth interviews, and documentation

Based on the results of the research conducted, the evaluation of innovation based on the Sambara application is to implement revenue application system facilities as well as public services, which handle and manage the SAMBARA application through the PLOPD (Regional Revenue Operational Service Center).

Adding from the research results, the SAMBARA application intends to cut the bureaucratic chain of public services, improve public tax literacy. In addition, SAMBARA eliminates the stages of checking files that waste time, cost, and human resources.

The SAMBARA application uses low-cost technology by taking advantage of the increasing trend of smartphone use in the community nationally which makes it easier for the community to adopt. So that this is in line with the theme of public service innovation in 2020, namely, knowledge transfer to accelerate public service innovation in order to support the realization of sustainable development goals and advanced Indonesia.

Keywords: Policy Evaluation, Policy Innovation Based on West Java Samsat Mobile Application (SAMBARA)

ABSTRAK

SAMBARA mangrupa wujud digitalisasi palayanan publik pikeun ngagampangkeun masarakat anu rék mayar pajeg. dina palaksanaanana teu optimal, sabab sabagian masarakat teu nyaho jeung ngagunakeun aplikasi SAMBARA, sarta inovasi teu acan sagemblengna sumebar ka sakuliah Jawa Barat, SOP na ogé dasar hukum husus ngarujuk kana aplikasi SAMBARA teu aya jeung masih nujul kana dasar hukum anu ngalindih sadaya Lamaran di BAPENDA nyaéta ngeunaan Pajak Daérah sapertos SAMDONG, J'Bret Samsat, Samsat Corner, sareng nu sanésna.

Panalitian ieu museur kana évaluasi Kabijakan Aplikasi SAMBARA (Samsat Mobile Jawa Barat) di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat salaku wujud inovasi palayanan masarakat dina wangun aplikasi dina ngaoptimalkeun layanan pembayaran pajeg kendaraan motor taunan anu mantuan. sarta ngajadikeun leuwih gampang pikeun jalma mayar pajeg kendaraan maranéhanana.

Satuluyna, dina ieu panalungtikan ngagunakeun pamarekan déskriptif. Panalungtikan kualitatif déskriptif digunakeun pikeun maham pasualan-pasualan atawa pasualan-pasualan nu bisa mangrupa acara, kagiatan, atawa program. Kitu deui dina ngalaksanakeun téhnik ngumpulkeun data ngawengku obsérvasi, wawancara mendalam, jeung dokuméntasi.

Dumasar kana hasil panalungtikan anu dilaksanakeun, évaluasi inovasi dumasar kana aplikasi Sambara, nyaéta ngalaksanakeun fasilitas sistem aplikasi pendapatan jeung ogé palayanan publik, anu ngokolakeun aplikasi SAMBARA ngaliwatan PLOPD (Pusat Layanan Operasional Pendapatan Daérah). fasilitas sistem aplikasi pendapatan ogé layanan publik, anu nanganan jeung ngokolakeun aplikasi SAMBARA ngaliwatan PLOPD (Pusat Layanan Operasional Pendapatan Daerah).

Nambahan tina hasil panalungtikan, aplikasi SAMBARA boga maksud pikeun megatkeun mata rantai birokrasi palayanan publik, ngaronjatkeun literasi pajeg masarakat. Salaku tambahan, SAMBARA ngaleungitkeun tahapan mariksa langsung anu ngabuang waktos, biaya, sareng sumber daya manusa.

Aplikasi SAMBARA ngagunakeun téknologi béaya rendah kalayan ngamangpaatkeun trén ningkatna panggunaan teknologi di masarakat sacara nasional anu ngagampangkeun masarakat pikeun ngadopsi. Tah ieu hal téh luyu jeung téma inovasi palayanan publik taun 2020, nyaéta transfer pangaweruh pikeun ngagancangkeun inovasi palayanan publik dina raraga ngarojong ngawujudkeun tujuan pembangunan berkelanjutan jeung Indonésia maju.

Kata Kunci: Evaluasi Kabijakan, Inovasi Kabijakan Dumasar Aplikasi Mobile Samsat Jawa Barat (SAMBARA)