

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan pada kinerja pegawai. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai yang diakibatkan oleh stres kerja yang tinggi dan efikasi diri yang rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Pegawai baik secara parsial maupun simultan pada Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Provinsi Jawa Barat. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 103 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah obesrvasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda, korelasi berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara stres kerja dan efikasi diri terhadap kinerja pegawai. Besarnya pengaruh stres kerja dan efikasi diri terhadap kinerja pegawai secara simultan sebesar 58.52% dan sisanya 41,48% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti. Secara parsial Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 42.53% dan Efikasi diri signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 15.99%

Kata Kunci : Stres Kerja, Efikasi Diri, dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This research begins with the discovery of problems in employee performance. The problem seen in this study is employee performance caused by high work stress and low self-efficacy. This study aims to determine the effect of work stress and self-efficacy on employee performance, either partially or simultaneously at the Department of Cooperatives and Small Business, West Java Province. The method used is descriptive and verification research method with the number of samples in this study is 103 respondents. Data collection techniques used are observation, interviews and questionnaires. The analytical method used is multiple linear regression, multiple correlation, hypothesis testing and coefficient of determination.

The results showed that there was a significant effect between work stress and self-efficacy on employee performance. The magnitude of the effect of work stress and self-efficacy on employee performance simultaneously is 58.52% and the remaining 41.48% is influenced by other variables not examined. Partially, work stress has a significant effect on employee performance by 42.53% and self-efficacy has a significant effect on employee performance by 15.99%

Keywords: Job Stress, Self-Efficacy, and Employee Performance.