

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT
HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA LEGA
PAKET BANDUNG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung

Oleh :

Ridhi Tri Panungkas

154010263

Mengetahui,

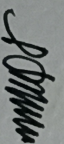
Dosen Pembimbing

17/6/20

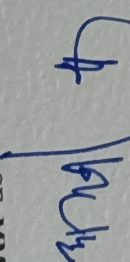
Dr. H. Popo Suryana, SE., MSI

Dekan,

Ketua Program Studi,



Dr. H. Atang Hermawan, S.E., MSIE., Ak



Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM.