

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT
HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA LEGA
PAKET BANDUNG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung

Oleh:

Ridhi Tri Pamungkas

154010263



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN**

BANDUNG

2020