

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Darmawan. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program. IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, Jr., *et al.* 2012. *Multivariate Data Analysis*. United States : Pearson.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. Nomor : 63/KEP/M.PAN/7/2003. Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Kuncoro, Engkos Achmad dan Riduwan. 2014. *Cara Menggunakan Dan Memaknai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: Alfabeta.
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Narimawati, Umi. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Genesis.
- Nazir. Mohammad. 2014. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nuryaman dan Veronica Christina. 2015. *Metodologi Penelitian Akuntansi dan Bisnis Teori dan Praktek*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Santoso, Singgih. 2014. *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media.
- Sarwono, Jonathan. 2013. *Statistika Multivariat ; Aplikasi Untuk Riset Skripsi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sudjana. 2005. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Palangda, Listriyanti dan Dame M Joubert. 2020. *Penerapan Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik*. LPPM STIA Said Perintah. Volume 1 Nomor 2. Manado
- Uar, A. 2016. *Pengaruh Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Kinerja Pelayanan Pubkik Pada Badan Pertahanan Nasional (BPN) Kota Ambon*. Otoritas: *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 6(1), 1-11.
- Rohman Abd, Hanafi Santrian Yayang dan Hardianti Tri Willy. 2019. *Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*. Reformasi. Volume 9 Nomor 2.

Pontolowokan Agung Arly, Gosal Ronny dan Kairupan Josef. 2017. Pengaruh Penerapan *Good Governance* Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. Eksekutif. Volume 2 Nomor 2.

Talis, Zakarias. 2019. Pengaruh Pelaksanaan *Good Governance* Terhadap Pelayanan Publik (Studi Pada Kantor Kelurahan Temas, Kecamatan Batu, Kota Batu). JISIP. Volume 8 Nomor 2.

Dahlan, Dewi. 2018. Pengaruh Penerapan Prinsip *Good Corporate Governance (GCG)* Terhadap Peningkata Kualitas Pelayanan Di PT Bank BTPN TBK Cabang Padang. *Alfuad Journal*. Volume 2 Nomor 2 Hal: 72-82.

Fauziah, Rahmah Ulfah. 2018. Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* Terhadap Kualitas Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB) Pada Dinas Perhubungan Kota Sukabumi. JPIS. Volume 27 Nomor 2.

Jabarprov.go.id. 2020. Indeks Kepuasan Masyarakat Kabupaten Subang Masuk Kategori Baik. Diakses dari:  
<https://jabarprov.go.id/index.php/news/39931/2020/11/02/Indeks-Kepuasan-Masyarakat-KabSubang-Masuk-Kategori-Baik>