

**EVALUASI KEBIJAKAN LAYANAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR!) DI KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana
Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik Universitas
Pasundan**

oleh:

AI SUNINGRAT

172010087



PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2021