

ABSTRACT

This research is entitled "PHENOMENON OF USING TOKOPEDIA APPLICATION DURING THE COVID-19 PANDEMI AMONG STUDENTS OF PASUNDAN UNIVERSITY". The purpose and use of this research is to find out how the motives, actions and meanings of the Tokopedia application during the Covid-19 pandemic are for Pasundan University students.

The research method used by the researcher is a qualitative research method using the phenomenological theory of Alfred Schutz. Data collection techniques used in this research are literature study, field study, observation and in-depth interviews. In in-depth interviews, researchers conducted interviews via text chat and video call from the WhatsApp Messenger and Instagram applications.

The results of this study show that Pasundan University students use the Tokopedia application during the Covid-19 pandemic to meet the necessary needs and also to minimize leaving the house so as not to come into direct contact with other people.

Suggestion that researcher wants to convey is that Tokopedia is an alternative application to meet the needs needed when conditions do not allow leaving the house. The use of Tokopedia must also be used wisely so as not to cause consumptive behavior.

Keywords : Phenomenon, Tokopedia, Pandemic, Covid-19

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “FENOMENA PENGGUNAAN APLIKASI TOKOPEDIA SAAT PANDEMI COVID-19 DI KALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS PASUNDAN”. Tujuan dan kegunaan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana motif, tindakan dan makna aplikasi Tokopedia saat pandemi Covid-19 bagi mahasiswa Universitas Pasundan.

Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah metode penelitian kualitatif dengan menggunakan teori Fenomenologi dari Alfred Schutz. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kepustakaan, studi lapangan, observasi dan wawancara mendalam. Dalam wawancara mendalam, peneliti melakukan wawancara melalui obrolan teks maupun obrolan video dari aplikasi WhatsApp Messenger dan Instagram.

Hasil dari penelitian ini diperoleh gambaran bahwa mahasiswa Universitas Pasundan menggunakan aplikasi Tokopedia saat pandemi Covid-19 ini untuk memenuhi kebutuhan yang diperlukan dan juga untuk meminimalisir keluar rumah agar tidak berkontak langsung dengan orang lain.

Saran yang ingin peneliti sampaikan adalah Tokopedia merupakan aplikasi alternatif untuk memenuhi kebutuhan yang memang diperlukan saat kondisi tidak memungkinkan untuk keluar rumah. Penggunaan Tokopedia juga harus digunakan dengan bijak sehingga tidak menimbulkan perilaku yang konsumtif.

Kata kunci : Fenomena, Tokopedia, Pandemi, Covid-19

RINGKESAN

Judul panalungtikan ieu nyaeta “FENOMENA PAMAKEAN APLIKASI TOKOPEDIA WANCI PANDEMI COVID-19 DI GOLONGAN MAHASISWA UNIVERSITAS PASUNDAN”. Tujuan sarta pamakean panalungtikan ieu kanggo terang kumaha motif, tindakan sarta hartos aplikasi Tokopedia wanci pandemi Covid-19 kanggo mahasiswa Universitas Pasundan.

Padika panalungtikan anu dipake peneliti nyaeta padika panalungtikan kualitatif kalawan ngagunakeun teori Fenomenologi ti Alfred Schutz. Teknik pengumpulan data anu dipake dina panalungtikan ieu teh studi kepustakaan, studi lapang, observasi sarta wawancara mendalam. Dina wawancara mendalam, peneliti ngalakukeun wawancara ngaliwatan obrolan teks atawa obrolan video ti aplikasi Whatsapp Messenger sarta Instagram.

Kenging ti panalungtikan ieu ditampa gambaran yen mahasiswa Universitas Pasundan ngagunakeun aplikasi Tokopedia wanci pandemi Covid-19 ieu kanggo nyumponan kaperluan anu diperlukeun sarta oge kanggo meminimalisir kajabi imah supados henteu berkontak langsung kalawan batur.

Saran nu bade peneliti dugikeun nyaeta Tokopedia mangrupa aplikasi alternatif kanggo nyumponan kaperluan anu saleresna diperlukeun wanci kaayaan henteu matak bisa kanggo kajabi imah. Pamakean Tokopedia oge kedah dipake kalawan bijak ku kituna henteu ngabalukarkeun laku-lampah anu konsumtif.

Kata kunci : Fenomena, Tokopedia, Pandemi, Covid-19