**INOVASI PELAYANAN E-KTP MELALUI PROGRAM PANTAS (PELAYANAN ANTAR PRIORITAS)**

**DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BELITUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana (S1)

Dosen Pembimbing :

**Dr. Imas Sumiati, M.Si**

Disusun oleh :

**Dinda Saphira**

**NPM : 172010042**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG  
2021**