

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Kasmir. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara (ASN)
- Peraturan Presiden Nomor 15 Tahun 2015 Tentang Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat
- Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil
- Peraturan Kepala BKN Nomor 1 Tahun 2013 Tentang Ketentuan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah
- L. Mathis, Robert & H. Jackson, John. 2011. *Human Resource Management*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Iche Chyntya Navy. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Peternak Ayam Ras Pedaging. Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan Vol. 2 No. 2: 121-140.
- Handoko. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Pertama. Bandung: Pustaka Setia.
- Nurdiansyah Haris, Saepul Robbi. 2019. Pengantar Manajemen. Yogyakarta: Diandra Kreatif.
- Supomo, Eti Nurhayati. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia (Untuk Mahasiswa dan Umum). Bandung: Yrama Widya.
- Mamang Etta dan Sopiiah. 2018 Manajemen Sumber Daya Manusia dan Strategik. Yogyakarta: ANDI.
- Hasibuan, Malayu. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.

- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Veitzhal Rivai. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Goleman, Daniel. 2015. *Emotional Intelligence*. Alih bahasa oleh T. Hermaya. Cetakan Kesembilan Belas. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel. 2016. *Emotional Intelligence (Kecerdasan Emosional)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Robbin & Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Kholisin. 2014. Kecemasan Berbicara Ditinjau dari Konsep Diri dan Kcerdasan Emosional. *Jurnal Ilmu Dakwah*, Volume 34 No.1.
- Melin Melani. 2019. Pengaruh Kcerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Pos (Persero) Bandung. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
- Permatasari, Vicky. Dora. Ghalib, Saladin & Irwansyah. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Panin, Tbk Banjarbaru, *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, Vol. 6 No. 1: 36-42.
- Muhdar. 2015. *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan*. Gorontalo: Sultan Amai Press.
- Purnamie Titisari. 2014. Peranan *Organizational Citizenship Behavior*. Bandung: Mitra Wacana Media.
- Edy Sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-8. Jakarta: Prenada Media Group.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Edison, Emron. Yohny Anwar, Imas Komariyah. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Juanim. 2018. Modul Praktika Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis. Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Pasundan, Bandung.