

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan berdasarkan fenomena yang terjadi bahwa PUSJATAN (Puslitbang Jalan dan Jembatan) Kota Bandung masih belum maksimal dalam menerapkan kecerdasan emosional dan *organizational citizenship behavior* yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan PUSJATAN (Puslitbang Jalan dan Jembatan) Kota Bandung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 67 responden dari populasi yang berjumlah 202 responden kepada karyawan PUSJATAN (Puslitbang Jalan dan Jembatan) Kota Bandung.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional pada PUSJATAN (Puslitbang Jalan dan Jembatan) Kota Bandung secara keseluruhan termasuk pada kategori kurang baik, *organizational citizenship behavior* pada PUSJATAN (Puslitbang Jalan dan Jembatan) Kota Bandung secara keseluruhan termasuk pada kategori kurang baik, dan kinerja karyawan PUSJATAN (Puslitbang Jalan dan Jembatan) Kota Bandung secara keseluruhan termasuk pada kategori kurang baik. Berdasarkan analisis koefisien determinasi secara simultan kecerdasan emosional dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 60,5% dan sisanya 39,5% dipengaruhi oleh variabel lain. Secara parsial pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan sebesar 31,4%, dan pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan sebesar 29,1%.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, Kecerdasan Emosional dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research was conducted based on the phenomenon that occurred that PUSJATAN (Puslitbang Jalan dan Jembatan) of Bandung City was still not maximal in implementing emotional intelligence and organizational citizenship behavior that could affect employee performance. The purpose of this study was to determine and analyze the effect of emotional intelligence and organizational citizenship behavior on the performance of employees of PUSJATAN (Puslitbang Jalan dan Jembatan) of Bandung City. The research method used in this research uses descriptive and verification research methods with a total sample of 67 respondents from a population of 202 respondents to the employees of PUSJATAN (Puslitbang Jalan dan Jembatan) of Bandung City.

The results of this study indicate that the emotional intelligence of PUSJATAN (Puslitbang Jalan dan Jembatan) of Bandung City as a whole is included in the poor category, organizational citizenship behavior at PUSJATAN (Puslitbang Jalan dan Jembatan) of Bandung City as a whole is included in the poor category, and the performance of employees of PUSJATAN (Puslitbang Jalan dan Jembatan) of Bandung City as a whole is in the poor category. Based on the analysis of the coefficient of determination simultaneously emotional intelligence and organizational citizenship behavior have a positive and significant effect on employee performance by 60,5% and the remaining 39,5% is influenced by other variables. Partially the effect of emotional intelligence on employee performance is 31,4%, and the effect of organizational citizenship behavior on employee performance is 29,1%.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Emotional Intelligence and Employee Performance