

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, anugerah dan karunia-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurah dilimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. sehingga dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP PENGENDALIAN INTERNAL BERBASIS COSO DAN DAMPAKNYA PADA PENCEGAHAN KECURANGAN (Studi Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung)”** untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh sidang akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan usulan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga masih banyak yang harus diperbaiki, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun penulis harapkan untuk memperbaiki kesalahan dan kekurangan penulis di masa yang akan datang.

Terbentuknya skripsi ini tentu tidak terlepas dari bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, baik berupa moril maupun materil. Penulis mempersembahkan skripsi ini sebagai tanda bakti kepada **Ibunda Mayuningsih S.Pd** dan **Ayahanda Drs R Santoso**. Terimakasih atas segala bentuk pengorbanan, kasih sayang, perhatian, nasihat, dukungan, serta doa yang penuh

keikhlasan dan kesabaran semoga Allah SWT membalas dengan pahala yang tidak pernah henti.

Skripsi ini rasanya tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan arahan dari berbagai pihak terutama Ibu **Ruslina Lisda, SE., MSi., Ak.**, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia mengorbankan waktu, tenaga, perhatian, kesabaran, pemikiran, semangat, serta doa. Terimakasih karena selalu bersedia membimbing penulis dalam menghadapi segala macam permasalahan yang dihadapi selama proses penyusunan usulan penelitian ini berlangsung.

Pada kesempatan kali ini, perkenankan penulis untuk menyampaikan rasa hormat dan terimakasih atas terselesaikannya usulan penelitian ini diantaranya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusup, SP., MSi., M Kom. Selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Atang Hermawan, SE., M.SiE., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan dan Selaku Wali Dosen Kelas Akuntansi B 2011.
3. Dr. Hj. Isnaeni Nurhayati., S.E., M.Si, Ak., C.A selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
4. Dadan Soekardan, SE., MSi., Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
5. Ibu Susan, Mbak Anggun, Bapak Khusosi, Mas Imam, Bang Adhi beserta seluruh staff dan karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung yang telah membantu penulis memperlancar pelaksanaan studi kasus.

6. Kakakku tercinta Ardi Rizki Nugroho S.Kom serta seluruh keluarga besar H. Mukri terima kasih atas do'a dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan Mahasiswa/i Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan angkatan 2011, terutama untuk Devi Ria Ismayanti S.E, Aghni Tasya Ocktotawwa S.E, Dhea Novitasari, Fina Rahma, Anissa Rachmandita, Ristiawan, Rindi Predita S.E, Tirta Dewi Silvana, Ryan Wijaya dan seluruh keluarga besar Akuntansi B 2011. Terimakasih atas bantuan, kerjasama, dan semangatnya selama berada di kampus tercinta.
8. Sahabat terbaik Gangsar Prawiramulia S.MB, Cendra Duta Patria S.H, Iqbal Jamaluddin Amd, Franky Sitanggung Amd, Moch Taufik S.T, Xaverius Fernando terimakasih atas doa, hiburan, masukan pemikiran dan dukungannya.
9. Parasahabat tercinta yang sudah bagai kepompong, kadang kepo kadang rempong yang memiliki selogan terbaru "Tak gentar untuk selangkah lebih maju" Intan S Putri, Yoan Oktaviani, Hana Nurul, Indra Lutfiana, Ira Nurmala, semoga kita semua dipertemukan dalam sukses amin.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah turut terlibat dan membantu dalam melaksanakan penyusunan usulan penelitian ini. Terimakasih atas perhatian, bantuan serta dukungannya.

Akhir kata semoga dengan adanya usulan penelitian ini mampu memberikan manfaat serta menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi penulis maupun bagi para pembaca khususnya mengenai sistem informasi akuntansi.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Juni 2015

Penulis

Diah Anggraeni

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis/Akademis.....	11
1.4.2 KegunaanPraktisi/Empiris.....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.1.1.1 Definisi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.1.1.2 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.1.1.3 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.1.1.4 Dimensi Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.1.1.5 Definisi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi..	21
2.1.1.6 Penilaian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	24
2.1.2 Pengendalian Internal Berbasis COSO.....	25

2.1.2.1 Definisi Pengendalian Internal Berbasis COSO	25
2.1.2.2 Tujuan Pengendalian Internal Berbasis COSO.....	27
2.1.2.3 Unsur-unsur Pengendalian Internal Berbasis COSO.....	30
2.1.2.4 Keterbatasan Pengendalian Internal Berbasis COSO	45
2.1.3 Kecurangan.....	47
2.1.3.1 Definisi Kecurangan..	47
2.1.3.2 Unsur-unsur Kecurangan..	49
2.1.3.3 Faktor Terjadinya Kecurangan.	51
2.1.3.4 Jenis-jenis Kecurangan...	54
2.1.3.5 Tanda-tanda Kecurangan..	57
2.1.3.6 Pendeteksian Kecurangan...	58
2.1.3.7 Pencegahan Kecurangan.....	59
2.1.3.8 Tujuan Pencegahan Kecurangan.....	64
2.2 Penelitian Terdahulu	71
2.3 Kerangka Pemikiran.....	72
2.3.1 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Pengendalian Internal Berbasis COSO..	72
2.3.2 Pengaruh Pengendalian Internal Berbasis COSO terhadap Pencegahan Kecurangan..	76
2.3.3 Bagan Kerangka Pemikiran.	80
2.4 Hipotesis Penelitian	81
BAB III METODE PENELITIAN	82
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	82
3.1.1 Objek Penelitian.	82
3.1.2 Metode Penelitian.....	82
3.1.3 Pendekatan Penelitian.....	83
3.1.4 Model Penelitian.....	84
3.2 Definisi Variabel dan Operasi Variabel.....	84

3.2.1 Definisi Variabel Penelitian.....	85
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	87
3.3 Populasi dan Sampel.....	91
3.3.1 Populasi	91
3.3.2 sampel.....	91
3.3.3 teknik sampling.....	93
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	95
3.4.1 Sumber Data.	95
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	96
3.5 Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis	97
3.5.1 Metode Analisis Data..	97
3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.	103
3.5.2.1 Uji Validitas.	103
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.	104
3.5.3 Rancangan Analisis Data dan Rancangan Uji Hipotesis..	105
3.5.3.1 Transformasi Data Melalui <i>Method of Successive Interval</i>	106
3.5.3.2 Merancang Diagram Jalur.....	107
3.5.3.3 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Pengendalian Internal Berbasis COSO..	108
3.5.3.3.1 Menghitung Koefisien Jalur.....	108
3.5.3.3.2 Menghitung Koefisien Determinasi.	110
3.5.3.4 Pengaruh Pengendalian Internal Berbasis COSO terhadap Pencegahan Kecurangan	110
3.5.3.4.1 Menghitung Koefisien Jalur.	110
3.5.3.4.2 Menghitung Koefisien Determinasi..	111
3.5.3.5 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Pencegahan Kecurangan dan Implikasinya pada Pengendalian Internal Berbasis COSO.....	111

3.5.3.5.1 Menghitung Koefisien Jalur	111
3.5.3.5.2 Menghitung Koefisien Determinas	111
3.5.3.6 Pengujian Hipotesis	112
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	115
4.1 Hasil Penelitian... ..	114
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	114
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT Kereta Api Indonesia (Persero)	114
4.1.1.2 Kedudukan Perusahaan	116
4.1.1.3 Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan	117
4.1.1.4 Kegiatan PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	136
4.1.1.5 Visi Misi PT Kereta Api Indonesia (Persero)	138
4.1.1.6 Deskripsi Responden	139
4.1.2 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT Kereta Api Indonesia (Persero)	142
4.1.3 Pengendalian Internal Berbasis COSO pada PT Kereta Api Indonesia (Persero)	146
4.1.4 Pencegahan Kecurangan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	154
4.2 Pembahasan.....	162
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	162
4.2.2 Analisis Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	166
4.2.3 Analisis Variabel Pengendalian Internal Berbasis COSO pada PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	170
4.2.4 Analisis Variabel Pencegahan Kecurangan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero)	176
4.2.5 Uji Asumsi Data.....	181
4.2.6 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengendalian Internal Berbasis COSO	183

4.2.7 Pengaruh Pengendalian Internal Berbasis COSO Terhadap Pencegahan Kecurangan	189
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	195
5.1 Kesimpulan.....	195
5.2 Saran	197
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Relationship of Objectives and Components of Internal Control.....	31
Gambar 2.2 Segitiga Kecurangan.....	52
Gambar 2.3 Bagan Kerangka Pemikiran.....	80
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	84
Gambar 3.2 Model Jalur Penelitian	107
Gambar 4.1 Diagram dan Koefisiensi Jalur Sub Struktur Pertama X-Y	188
Gambar 4.2 Diagram dan Koefisiensi Jalur Sub Struktur Kedua Y-Z	194

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	71
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Independen.	87
Tabel 3.2 Populasi Karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero)	93
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisiensi Korelasi.	105
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Koefisiensi Korelasi.	109
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	139
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	140
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	141
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	142
Tabel 4.5 Skor Tanggap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dimensi Kualitas Pelayanan	143
Tabel 4.6 Skor Tanggap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dimensi Kualitas Sistem.....	144
Tabel 4.7 Skor Tanggap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dimensi Kualitas Informasi	145
Tabel 4.8 Skor Tanggap Pengendalian Internal Berbasis COSO Dimensi Lingkungan Pengendalian.....	147
Tabel 4.9 Skor Tanggap Pengendalian Internal Berbasis COSO Dimensi Penilaian Resiko.....	149
Tabel 4.10 Skor Tanggap Pengendalian Internal Berbasis COSO Dimensi Aktivitas Pengendalian	150
Tabel 4.11 Skor Tanggap Pengendalian Internal Berbasis COSO Dimensi Informasi dan Komunikasi	151
Tabel 4.12 Skor Tanggap Pengendalian Internal Berbasis COSO Dimensi Pemantauan	153
Tabel 4.13 Skor Tanggap Pencegahan Kecurangan Dimensi Ciptakan budaya jujur, keterbukaan, dan saling membantu	155
Tabel 4.14 Skor Tanggap Pencegahan Kecurangan Dimensi Rekrutmen yang jujur	156
Tabel 4.15 Skor Tanggap Pencegahan Kecurangan Dimensi <i>Fraud Awareness</i>	157

Tabel 4.16 Skor Tanggap Pencegahan Kecurangan Dimensi Lingkungan kerja yang positif.....	158
Tabel 4.17 Skor Tanggap Pencegahan Kecurangan Dimensi Kode etik yang jelas, mudah dimengerti dan ditaati.....	159
Tabel 4.18 Skor Tanggap Pencegahan Kecurangan Dimensi Program bantuan kepada pegawai	160
Tabel 4.19 Skor Tanggap Pencegahan Kecurangan Dimensi Adanya sanksi terhadap segala bentuk kecurangan.....	161
Tabel 4.20 Hasil Validitas Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	163
Tabel 4.21 Hasil Validitas Variabel Pengendalian Interanal Berbasis COSO	164
Tabel 4.22 Hasil Validitas Variabel Pencegahan Kecurangan	165
Tabel 4.23 Hasil Uji Reliabilitas	166
Tabel 4.24 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	167
Tabel 4.25 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Pengendalian Interanal Berbasis COSO	171
Tabel 4.26 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Pencegahan Kecurangan	176
Tabel 4.27 Uji Normalitas Data Variabel Penelitian.....	182
Tabel 4.28 Korelasi Antara Variabel X-Y.....	184
Tabel 4.29 Koefisien Jalur Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengendalian Interanal Berbasis COSO	185
Tabel 4.30 Pengujian Koefisien Jalur Secara Individual.....	186
Tabel 4.31 Koefisien Determinasi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengendalian Interanal Berbasis COSO	187
Tabel 4.32 Korelasi Antara Variabel Y-Z.....	190
Tabel 4.33 Koefisien Jalur Pengendalian Interanal Berbasis COSO Terhadap Pencegahan Kecurangan	191
Tabel 4.34 Pengujian Koefisien Jalur Secara Individual.....	192
Tabel 4.31 Koefisien Determinasi Pengendalian Interanal Berbasis COSO Terhadap Pencegahan Kecurangan	193

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Tugas Membimbing Skripsi
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian di PT Kereta Api Indonesia (Persero)
Lampiran 3	Kartu Perkembangan Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	Surat Keterangan Telah Mengikuti Seminar Usulan Penelitian
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Perbaikan Seminar Usulan Penelitian
Lampiran 6	Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran 7	Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero)
Lampiran 8	Kuisoner
Lampiran 9	Data Ordinal Kualitas Sistem Informasi Akuntansi
Lampiran10	Data Ordinal Pengendalian Internal Berbasis COSO
Lampiran 11	Data Ordinal Pencegahan Kecurangan
Lampiran 12	Data Interval Kualitas Sistem Informasi Akuntansi
Lampiran 13	Data Interval Pengendalian Internal Berbasis COSO
Lampiran 14	Data Interval Pencegahan Kecurangan
Lampiran 15	Hasil Perhitungan Validitas Reliabilitas
Lampiran 16	Hasil Perhitungan Analisis Jalur