

DAFTAR PUSTAKA

- Ardinto, Elvinaro. (2016). *Metodologi penelitian untuk Public Relations*. Simbiosis
- Arifin, Anwar. 1994. Strategi Komunikasi, Sebuah Pengantar Ringkas. Bandung: CV Amrico Strategi Komunikasi dalam Melakukan Pencegahan Penyakit Tuberkulosis (Ahmad) 115 Cangara, Hafid. 2009. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Arifin, Anwar. 1994. Strategi Komunikasi: Sebuah Pengantar Ringkas. Bandung: Armico.
- Arikunto, suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan (2010). *metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers
- Cangara, Hafid. (2013). Perencanaan Strategi Komunikasi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Effendy, O.U. 2011. Ilmu Komunikasi: Teori dan Prakteknya. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Effendy, Onong Uchjana. (2002): Hubungan Masyarakat suatu studi komunikologis; Remaja, Rosdakarya, Bandung. Grafindo Persada, Jakarta
- Effendy, Onong Uchjana. (2003). Ilmu, teori dan filsafat komunikasi. Bandung: Citra Aditya Bakti
- Fearn-Banks, K. 1996. Crisis Communications: A Casebook Approach. Mahwah NJ: lawlance Erlbaum.

Garlella chelsia (2018) “Strategi Public Relation PT Cheil Jedang Indonesia Pasuruan Dalam Memulihkan Citra Akibat Dampak Lingkungan” Mahasiswa Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Surabaya

Idrus, Muhammad. Metode penelitian ilmu sosial; pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Jakarta; Erlangga

Kotler, Philip & Keller. 2009. Manajemen Pemasaran. Terjemahan Bob Sabran. Edisi ke 13. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.

Mahida, U.N. 1984. Pencemaran Air dan Pemanfaatan Limbah Industri. Jakarta: Rajawali

Miles, M.B, Hubberman, A.M, Dan Saldana. j (1984). Kualitatif Data Analisis, Methods sourcebook, edition 3. USA: Sage Publications (terjemahan tjetjep Rohidi). Jakarta: UI- Press.

Moleong, Lexy J. (2005). Metodologi penelitian Kualitatif Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset.

Muhammad khaerul (2020) “Strategi komunikasi public relation dalam menangani keluhan pelanggan kantor pos Indonesia Surabaya selatan” mahasiswa ilmu komunikasi universitas 17 agustus 1945 surabaya.

Netha Nilmala Aqmal (2019) “Strategi komunikasi PT Krakatau Bandar samudera dalam menangani krisis dampak lingkungan” mahasiswa ilmu komunikasi dan bisnis universitas telkom bandung.

Ruslan Rosady (1999); Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi Konsepsi – dan Aplikasi ; PT. Raja

Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

Skripsi dan Jurnal :

Soemirat, Soleh, Ardianto Elbinaro (2004) ; *Dasar-Dasar Public Relations* ; PT. - Remaja Rosdakarya, Bandung.

Soemirat, Soleh, Ardianto Elvinaro (2004) ; *Dasar-Dasar Public Relations* ; PT. - Remaja Rosdakarya, Bandung.

Sugiono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Uchyana Effendi, Onong (2007); *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*, Remaja Rosdakarya; Bandung.

Website dan lain lain :

<https://www.greenpeace.org/static/planet4-indonesia-stateless/2019/02/5a4dff4e-5a4dff4e-laporan-melawan-limbah.pdf>

<https://www.pikiran-rakyat.com/bandung-raya/pr-01304488/laporan-khusus-rancaekek-dan-limbah-yang-menyandera-sawah> Di akses Pada 15 Februari 2021

<https://www.cnnindonesia.com/nasional/20180328000857-20-286411/tiada-hari-tanpa-limbah-di-cikijing> diakses Pada 15 Februari 2021

<https://www.republika.co.id/berita/p7e2sm396/limbah-hitam-pekat-dibuang-ke-anak-sungai-citarum> di akses pada 16 februari 2021

<https://www.republika.co.id/berita/p7e2sm396/limbah-hitam-pekat-dibuang-ke-anak-sungai-citarum>. diakses pada 16 februari 2021

<https://www.greenpeace.org/static/planet4-indonesia-stateless/2019/02/5a4dff4e-5a4dff4e-laporan-melawan-limbah.pdf> .diakses 16 februari 2021

