

**PENGARUH *ELECTRONIC SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DAN DAMPAKNYA PADA KEPUASAN LAYANAN *VIDEO*
ON-DEMAND NETFLIX
(STUDI PADA MAHASISWA DI KOTA BANDUNG)**

DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pasundan

Bandung, 31 Desember 2021

Menyetujui,
Pembimbing Utama



Dr. H. Popo Suryana, SE., MSi

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. H. Atang Hermawan S. E., MSIE., Ak

Dr. H. Heru Setiawan., SE., MM

