

**PENGARUH *ELECTRONIC SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN DAN DAMPAKNYA PADA KEPUASAN  
LAYANAN *VIDEO ON-DEMAND* NETFLIX  
(STUDI PADA MAHASISWA DI KOTA BANDUNG)**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Karina Saskia Fauzita

174010064



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2021**