

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas kehidupan kerja (*quality of work life*) dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung. Rumusan masalah dalam Penelitian ini adalah bagaimana tanggapan responden mengenai kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada PT.Taspen (Persero) KCU Bandung dan seberapa besar pengaruh kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.Taspen (Persero) KCU Bandung baik secara simultan maupun parsial.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode Penelitian deskriptif dan verifikatif. Jumlah populasi sama dengan jumlah sampel yaitu 49 orang. Analisis statistic yang digunakan yaitu regresi linier berganda, korelasi berganda dan koefisien determinasi. Berdasarkan hasil perhitungan statistic menggunakan SPSS bahwa.

1. Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kepuasan Kerja memiliki nilai korelasi 0,813, dengan kriteria sangat kuat, positif, dan searah. Artinya apabila kepuasan kerja di instansi semakin baik, maka kualitas kehidupan kerja tersebut juga akan semakin baik.
2. Pengaruh parsial Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan sebesar 26,0% sedangkan pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan sebesar 40,1%.
3. Pengaruh secara simultan Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan sebesar 0,813 atau 81,3%, sedangkan sisanya 18,7% merupakan kontribusi variabel lain yang tidak diteliti.

Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah pengaruh kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.Taspen (Persero) KCU Bandung mempunyai hubungan yang signifikan.

Kata kunci : Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

Abstract

This research aims to find out the influence of quality of work life and job satisfaction on employee performance in PT. Taspen (Persero) Bandung Main Branch Office. The formulation of the problem in this study is how respondents respond to the quality of work life, job satisfaction and employee performance at PT. Taspen (Persero) KCU Bandung and how much influence on the quality of work life and job satisfaction on employee performance at PT. Taspen (Persero) KCU Bandung both simultaneously and partially.

In this study the authors used derivative and verifiative research methods. The population is equal to the sample number of 49 people. Statistical analysis used is multiple linear regression, multiple correlations and coefficients of determination. Based on the results of statistical calculations using spss that.

1. The Relationship of Quality of Work Life with Job Satisfaction has a correlation value of 0.813, with very strong, positive, and unidirectional criteria. This means that if job satisfaction in the agency is better, then the quality of work life will also be better.
2. Partial Effect of Quality of Work Life on Employee Performance by 26.0% while the effect of Job Satisfaction on Employee Performance by 40.1%.
3. Simultaneous influence of Work Life Quality and Job Satisfaction on Employee Performance by 0.813 or 81.3%, while the remaining 18.7% is the contribution of other variables that were not studied.

The conclusion of this study is the influence of quality of work life and job satisfaction on employee performance in PT. Taspen (Persero) KCU Bandung has a significant relationship.

Keywords: Quality of Work Life, Job Satisfaction, Employee Performance