

## DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Agung Gita Subakti. 2013. Pengaruh Motivasi, *Self Efficacy* dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Cafe X Bogor, *Jurnal Binus Business Review*, Vol.4, No.2 Hal 596-606.
- Anwar Sanusi. 2014. Sikap Manusia Teori Dan Pengukurannya, Pustaka Pelajar, Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2015. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Barker, C. Pistrang. 2016. *Research Methods in Clinical Psychology*. (3<sup>rd</sup> ed.). John Wiley & Sons, LTD, Chichester UK.
- Bintoro dan Daryanto. 2017. Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan, Cetakan 1, Gava Media, Yogyakarta.
- Cooper, R.K et.al. 2016. *Emotional Intelligence and Organizational Leadership*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Dessler, Gary. 2017. *Human Resource Management*, Salemba Empat,
- Dian Rizki Noviawati. 2016. Pengaruh *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Karyawan Divisi *Finance* Dan Divisi *Human Resource* Pt. Coca Cola *Distribution* Indonesia, Surabaya), *Jurnal Ilmu Manajemen* Vol.4, No.3 Hal 1-12.
- Edison Emron, et al. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia, Alfabeta, Bandung.
- Edy Sutrisno. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan Ke Tujuh), Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Emron, Edison. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia, Alfabeta, Bandung.
- Enock Manani, dkk. 2019. *Effect Of Employee Competencies On Employee Job Performance In Humanitarian Organizations; a case study of the world food programme, Kenya, Global Scientific Journals*, Vol.7, No.10 Hal 1688-1702.
- Fayol, Henry. 2015. Manajemen Public Relations, PT Elex Media, Jakarta.

- Flavia Isabel Martins Ferreira, dkk. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Makan Wong Solo Bandung, Jurnal *e-proceeding of management* Vol.5, No.1 Hal 978-984.
- Flora Puspitaningsih. 2016. Pengaruh Pendidikan Kewirausahaan Dan Lingkungan Keluarga Terhadap Minat Berwirausaha Dengan Self Efficacy Sebagai Variabel Intervening. Volume 2 Nomor 1, Maret 2016.
- Gibson . 2013. Penilaian Kinerja, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Goleman. 2015. *Emotional Intelegence: Kecerdasan Emotional, Mengapa EI Lebih Penting Dari Pada IQ*. Cetakan Kedua Puluh, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gujarati, Damodar N. 2009 “*Basic Econometrics*” 5<sup>th</sup> edition. Mc Graw.Hill New York.
- Hadi Muhmudi. 2014. Efikasi Diri, Dukungan Sosial Dan Penyesuaian Dalam Belajar. Persona. Jurnal. Psikologi Indonesia. 3(02), Halaman 183-194.
- Hashim And Wok. 2014. *Competence, Performance, And Trainability Of Older Workers Of Higher Educational Institution In Malaysia*. *Journal Of Employee Relations*. Vol. 36 Iss 1 Pp. 82-106.
- Henry Faizal Noor. 2015. Ekonomi Manajerial, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Henry Simamora. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia, Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ykpn, Yogyakarta.
- Herman Hidayat, dkk. 2016. Pengaruh *Self Esteem* dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Tomo Food Industri Sumedang), Jurnal Sains Manajemen dan Akuntansi, Vol.8, No.2 Hal 1-10.
- Hidayati. 2014. The Development of Character Education Curriculum for Elementary Student in West Sumatera. *International Journal of Education and Research* Vol. 2 No. 6 June 2014. Hlm. 189-198.
- I Gusti Ketut Purnaya. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Ke-I, CV Andi Offset, Yogyakarta.
- I Gusti Ngurah Kamandita, dkk. 2015. Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Si Doi Hotel dan Restaurant Legian, Jurnal FEB Universitas Udayana, Vol.1, No.4 Hal 1171-1181.

- Imam Ghozali. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ivan vratskikh, ra'ed (moh' dtaisir) masa'deh, musa al-lozi dan mahmoud maqableh. 2016. *the impact of emotional intelligence on job performance via the mediating role of job satisfaction on the university of jordan , international journal of business and management*, vol.11, no.2 hal 69-91.
- Juni Priansa. 2017. Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Alfabeta, Bandung.
- L. Mathis, Robert. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kesepuluh Semb Empat, Jakarta.
- Malayu S.P Hasibuan. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Ketujuh Belas, Bumi Aksara, Jakarta.
- Marliana Budhiningtias Winanta. 2014. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada PT Frisian Flag Indonesia Wilayah Jawa Barat), Jurnal Majalah Ilmiah Unikom, Vol.7, No.02 Hal 249-267.
- Moehersono. 2014. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi, Penerbit Ghalia Indonesia, Bogor.
- Mousavi. 2014. *Self-Learning And Independent Study And Their Role In Learning Retention Of Physical Education Graduates. International Journal Of Academic Research In Business And Social Sciences*. Vol. 1 Hal 3.
- Muhammad Rizki. 2017. Pengaruh Rekrutmen, Seleksi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan KFC di Klaten, Jurnal FEB Universitas Muhammadiyah Surakarta, Vol.3, No.1 Hal 1-16.
- Nadia Catalina. 2015. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Makan Mie Khangen Depok, Jurnal FEB IPB, Vol.3, No.2 Hal 1-33.
- Narwinda Trisya, dkk. 2013. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada Perusahaan Citra *Bakery* Gresik, e-journal Boga, Vol.2, No.3 hal 59-68.
- Patton, Patricia, 2016, EQ Landasan untuk Meraih Sukses Pribadi dan Karir, PT Mitra Media, Jakarta.
- Rattu Andrey, dkk. 2019. Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Makan di Manado, Jurnal Emba, Vol.7 No.1 Hal 361-370.

- Riska Hemayati Pajar, dkk. 2018. Pengaruh Etika Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Makan Ponyo Cinunuk Bandung, Jurnal *e-proceeding of management*, Vol.5, No.2 Hal 2621-2626.
- Robbins, Stephen P. 2015. Perilaku Organisasi. Edisi Bahasa Indonesia, Prehalindo, Jakarta.
- Sedarmayanti. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia, Refika Aditama, Bandung:
- Siti Mardah. 2017. Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo, Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis, Vol.3, No. 3 Hal 405-410.
- Sitti Fitriana. 2015. Pengaruh Efikasi Diri, Aktivitas, Kemandirian Belajar Dan Kemampuan Berpikir Logis Terhadap Hasil Belajar Matematika Pada Siswa Kelas Viii Smp. Jurnal Of Est Volume 1, Nomor 2, Hal 86-101.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan R&D), Alfabet, Bandung.
- Surya Dharma. 2014. Manajemen Kinerja Falsafah Teori Dan Penerapannya, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Terry, George R. Dalam Afifudin. 2014. Dasar-Dasar Manajemen, (Terje: G.A Ticoalu), CV. Alfabeta, Bandung.
- Tridhonanto. 2014. Meraih Sukses Dengan Kecerdasan Emosi, Pt Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Umi Narimawati. 2015. Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif, Teori Dan Aplikasi, Agung Media, Bandung.
- Veithzal Rivai. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi ke 6, PT. Raja Grafindo Persada, Depok.
- Yuliana. 2017. Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Pada PT Haluan Star Logistic, Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis, Vol.17, No.2 Hal 135-150.
- Zwell, Michael. 2014. *Creating A Culture Of Competence*, John Wiley & Sons, Inc, New York