

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan pada kinerja karyawan. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan yang di akibatkan oleh stress kerja yang tinggi dan lingkungan kerja yang kurang kondusif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh stress kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. POS Indonesia (Persero) Kantor Pusat Cilaki Kota Bandung baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 60 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuisioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier ganda, analisis korelasi ganda dan analisis koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan pada PT. POS Indonesia (Persero) Kantor Pusat Cilaki Kota Bandung adalah stres kerja dan lingkungan kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 61,1%. Pengaruh variabel independen yang dominan adalah stress kerja sebesar 42,3%. Sedangkan lingkungan kerja sebesar 18,8%.

Kata Kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research begins with the discovery of problems in employee performance. The problem seen in this study is employee performance caused by high work stress and a less conducive work environment. This study aims to determine how much influence work stress and work environment have on employee performance at PT. POS Indonesia (Persero) Cilaki Head Office, Bandung City, either partially or simultaneously. The research method used is descriptive and verification with a sample of 60 respondents. Data collection techniques used were observation, interviews and distributing questionnaires. The analytical method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis and coefficient of determination analysis. The results showed that work stress, work environment and employee performance at PT. POS Indonesia (Persero) Cilaki Head Office Bandung City is work stress and the work environment has an influence on employee performance by 61.1%. The dominant influence of the independent variable is work stress of 42.3%. Meanwhile, the work environment is 18.8%.

Keywords: Work Stress, Work Environment and Employee Performance