

ABSTRACT

The title of this research is about "Psychiatric Therapeutic Communication Patterns in Patients with Mental Health Disorders". Mental health disorders, especially in Indonesia, cannot be underestimated, because based on data released by RISKESDAS (Basic Health Research) in 2018, emotional mental disorders at the age of 15 years and over reached around 6.1% of 11 million people in Indonesia. Therefore, mental health disorders need special treatment by psychiatrists, provide education to the public about mental health and convey that there is no need to be afraid to go to a psychiatrist. The purpose of this research is to know the pattern of therapeutic communication Psychiatrist dr. Rama Giovani Sp.KJ to his patients, because many patients are happy to come to consult with him.

The method used in this research is descriptive qualitative. Theory used in Therapeutic Communication. Data collection techniques used are interviews, literature studies and online searches.

The results of this study are dr. Rama Giovani Sp.KJ has implemented therapeutic communication very well. dr. Rama Giovani Sp.KJ not only acts as a psychiatrist, but the patient feels that he is also a psychologist, because he motivates and directs patients according to their talents. The communication pattern used by Dr. Rama Giovani Sp.KJ to each of his patients during the consultation is 3S (Greetings, Greetings, Smiles) and Open Questions.

The suggestion that can be conveyed is that it is better to increase the number of psychiatrists at the R. Soma Clinic or limit the number of patients per day, it is intended that patients do not feel rushed during consultations.

Keywords: *Communication Pattern, Therapeutic, Psychiatrist, Patient, Mental Health Disorder, R. Soma Clinic.*

ABSTRAK

Judul penelitian ini yaitu tentang “ Pola Komunikasi Terapeutik Psikiater pada Pasien Gangguan Kesehatan Mental”. Gangguan kesehatan mental khususnya di Indonesia tidak bisa dipandang sebelah mata, sebab berdasarkan data yang dikeluarkan oleh RISKESDAS (Riset Kesehatan Dasar) di tahun 2018, gangguan mental emosional pada usia 15 tahun ke atas mencapai sekitar 6,1% dari 11 juta orang di Indonesia. Maka dari itu gangguan kesehatan mental perlu penanganan khusus oleh psikiater, memberikan edukasi kepada masyarakat tentang kesehatan mental serta menyampaikan tidak perlu merasa takut untuk pergi ke psikiater. Tujuan dari penelitian ini yaitu ingin mengetahui pola komunikasi terapeutik Psikiater dr. Rama Giovani Sp.KJ pada pasiennya, karena banyak pasien yang merasa senang datang konsultasi dengan beliau.

Metode yang digunakan pada penelitian ini yakni deskriptif kualitatif. Teori yang digunakan Komunikasi Terapeutik. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan wawancara, studi pustaka dan penelusuran *Online*.

Hasil dari penelitian ini yaitu dr. Rama Giovani Sp.KJ sudah menerapkan komunikasi terapeutik dengan sangat baik. dr. Rama Giovani Sp.KJ tidak hanya berperan sebagai psikiater saja, namun pasien merasa beliau juga merangkap menjadi psikolog, sebab ia memberikan motivasi dan mengarahkan pasien sesuai dengan bakat yang dimilikinya. pola komunikasi yang dilakukan oleh dr.Rama Giovani Sp.KJ kepada setiap pasiennya saat konsultasi adalah 3S (Salam , Sapa, Senyum) dan *Open Question* .

Saran yang dapat disampaikan adalah sebaiknya adanya penambahan jumlah psikiater di Klinik R. Soma atau membatasi jumlah pasien perharinya, hal tersebut bertujuan agar pasien tidak merasa terburu-buru saat konsultasi.

Kata Kunci : Pola Komunikasi, Terapeutik, Psikiater, Pasien, Gangguan Kesehatan Mental, Klinik R. Soma .

RINGKESAN

Judul dina ieu panalungtikan nya éta ngeunaan “Pola Komunikasi Terapi Psikiatris pada Penderita Gangguan Kaséhatan Jiwa”. Gangguan kaséhatan méntal, hususna di Indonésia, teu tiasa diébréhkeun, sabab dumasar kana data anu dikaluarkeun ku RISKESDAS (Penelitian Kaséhatan Dasar) taun 2018, gangguan jiwa émosional dina umur 15 taun ka luhur ngahontal kira-kira 6,1% tina 11 juta jalmi di Indonésia. Ku kituna, gangguan kaséhatan méntal perlu perlakuan husus ku psikiater, nyadiakeun atikan ka masarakat ngeunaan kaséhatan méntal sarta nepikeun teu kudu sieun mun indit ka psikiater. Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho pola komunikasi terapeutik Psikiater dr. Rama Giovani Sp.KJ ka pasien na, sabab loba pasien anu reuseup datang konsultasi kalayan anjeunna.

Métode anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta métode déskriptif kualitatif. Téori anu digunakeun dina Komunikasi Terapi. Téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun nya éta wawancara, studi pustaka jeung maluruh online.

Hasil tina ulikan ieu dr. Rama Giovani Sp.KJ parantos ngalaksanakeun komunikasi terapeutik kalayan saé. dr. Rama Giovani Sp.KJ teu ngan meta salaku psikiater, atanapi anjeunna oge ngarangkap psikolog, sabab anjeunna osok ngamotivasi sarta ngarahkeun Pasén nurutkeun bakat maranéhanana. Pola komunikasi anu digunakeun ku Dr Rama Giovani Sp.KJ ka satiap pasénna salila konsultasi nyaéta 3S (Salam, Negor, Seuri) jeung Open Question.

Saran anu tiasa ditepikeun, nya éta hadéna nambahan jumlah psikiater di Yayasan Kaséhatan Mental atawa ngawatesan jumlah penderita sapopoe, maksudna sangkan para Pasén henteu ngarasa rurusuhan nalika konsultasi.

Kata Kunci: *Pola Komunikasi, Terapeutik, Psikiater, Pasén, Gangguan Kaséhatan Mental, Klinik R. Soma.*