**ABSTRAK**

Adieu Café merukapan salah satu usaha bisnis yang bergerak di bidang jasa makanan dan minuman di Bandung para karyawannya sudah mempunyai basic skills dalam pengolahan biji kopi. Adieu Café ini mempunyai konsep tempat yang alami dan sejuk, Menu kopi pilihan yang disediakan oleh Adieu Café ini ada berbagai macam seperti manual brew, esspresso, V60, dan untuk pilihan menu non-kopi juga disediakan oleh Adieu Café seperti Milkshake, Choco latte, Matcha latte, Adieu Café juga menyediakan menu makanan seperti nasi goreng, french fries, sausage, spagetti.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah 1) Mengetahui lingkungan kerja dari Adieu Café, 2) Mengetahu kondisi kinerja karyawan di Adieu Café, 3) Mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Adieu Café dan 4) Mengetahui hambatan-hambatan yang mempengaruhi lingkungan kerja di Adieu Café dan upaya untuk mengatasi hambatan. Metode penelitian menggunakan kuantitatif, Teknik pengumpulan data melalui observasi non partisipan, wawancara dan pembagian angket. Teknik analisis data menggunakan Uji Validitas, Uji Reliablitias, Uji Regresi Linear, Uji Parsial, Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi.

Hasil koefisien determinasi dari kedua variabel yaitu pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan mendapat persentase sebesar 84,1% dan sisanya 15,9% adalah faktor faktor yang tidak dilakukan penelitian.

Hambatan yang dilakukan di Adieu Café 1) Banyaknya café baru yang bermunculan di kota Bandung sehingga semakin banyaknya pesaing, 2) Minimnya lahan parkir untuk kendaraan roda empat sehingga tidak bisa menampung kendaraan roda empat lebih banyak, 3) Adieu Café memiliki tempat *outdoor* yang masih minim dalam hal penerangan pada saat malam hari sehingga mengakibatkan karyawan kesulitan untuk mengantarkan pesanan kepada konsumen, dan 4) Kurangnya kerja sama antar karyawan terutama pada waktu *weekend,* *Adieu Café* selalu kewalahan dalam melakukan suatu pekerjaan.

Upaya yang dilakukan Adieu Café 1) Dengan semakin banyaknya pesaing usaha yang serupa, Adieu Café harus melakukan inovasi-inovasi dan evaluasi yang dapat membuat citra usaha tersebut semakin baik dan semakin dikenali oleh banyak orang agar perusahaan mendapatkan calon konsumen baru melalui *design interior* yang *instragamable* yang banyak menarik perhatian para kawula muda, 2) Membuka tempat di bagian garasi milik *Adieu Café* yang masih ditutup untuk memperluas lahan parkir untuk roda empat sehingga menambah daya tampung untuk kendaraan roda empat, 3) Perusahaan harus berusaha untuk menambah fasilitas penerangan dibagian *outdoor* untuk membantu karyawan dalam melaksanakan tugas atau mengantarkan pesanan, khususnya pada saat di malam hari dan 4) Perusahaan berusaha menambah keeratan hubungan rekan kerja antara satu sama lain dan/atau karyawan dengan atasan.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Kinerja

# ***ABSTRACT***

*Adieu Café is one of the businesses engaged in food and beverage services in Bandung, its employees already have basic skills in processing coffee beans. Adieu Café has the concept of a natural and cool place. The selected coffee menu provided by Adieu Café is of various kinds, such as manual brew, espresso, V60, and for non-coffee menu options also provided by Adieu Café such as Milkshake, Choco latte, Matcha latte, Adieu Café also provides food menus such as fried rice, french fries, sausage, spaghetti.*

*The purpose of this research is to know the work environment of Adieu Café, second to know the performance conditions of employees at Adieu Café, third to know the effect of the work environment on employee performance at Adieu Café and fourth to know the obstacles that affect the work environment at Adieu Café and efforts to overcome them. resistance. The research method uses quantitative, data collection techniques through non-participant observation, interviews and questionnaires. The data analysis technique uses Validity Test, Reliability Test, Linear Regression Test, Partial Test, Hypothesis Testing and Coefficient of Determination.*

*The results of the coefficient of determination of the two variables, namely the influence of the work environment on employee performance, got a percentage of 84.1% and the remaining 15.9% were factors that were not researched.*

*The obstacles faced at Adieu Café are the number of new cafes that have sprung up in the city of Bandung so that there are more and more competitors, secondly the lack of parking space for four-wheeled vehicles so that it cannot accommodate more four-wheeled vehicles, the third Adieu Café has outdoor space that is still minimal in terms of lighting at night so that it makes it difficult for employees to deliver orders to consumers, and fourthly the lack of cooperation between employees, especially at weekends, Adieu Café is always overwhelmed in doing a job.*

*The efforts made by Adieu Café are firstly with the increasing number of similar business competitors, Adieu Café must carry out innovations and evaluations that can make the business image better and more recognized by many people so that the company gets new potential customers through a lot of instragamable interior design. attracting the attention of young people, secondly opening a place in the garage owned by Adieu Café which is still closed to expand the parking area for four wheels so as to increase the capacity for four-wheeled vehicles, the three companies must try to add lighting facilities in the outdoor section to assist employees in carrying out their duties or delivering orders, especially at night and the four companies are trying to increase the closeness of the relationship between colleagues and/or employees with superiors.*

*Keywords: Work Environment, Performance*

# **ABSTRAK**

*Adieu Café mangrupikeun salah sahiji usaha anu ngalaksanakeun jasa tuangeun sareng inuman di Bandung, padamelna parantos ngagaduhan kaparigelan dasar dina ngolah biji kopi. Adieu Café ngagaduhan konsép tempat anu alami sareng tiis. Menu kopi anu kapilih anu disayogikeun ku Adieu Café mangrupikeun sababaraha jinis, sapertos brew manual, espresso, V60, sareng pikeun pilihan ménu non-kopi ogé disayogikeun ku Adieu Café sapertos Milkshake, Latte Choco, latte Matcha, Adieu Café ogé nyayogikeun ménu tuangeun sapertos nasi goreng, kentang goreng, sosis, spaghetti.*

*Tujuan tina panilitian ieu nyaéta pikeun mikanyaho lingkungan gawé Adieu Café, kadua pikeun terang kaayaan kinerja pagawé di Adieu Café, katilu pikeun terang pangaruh lingkungan kerja kana kinerja pagawé di Adieu Café sareng kaopat pikeun terang halangan anu mangaruhan lingkungan damel di Adieu Café sareng upaya ngungkulanana. perlawanan. Métode panalungtikan ngagunakeun kuantitatif, téhnik ngumpulkeun data ngaliwatan observasi anu teu ilubiung, wawancara jeung angkét. Téhnik analisis data ngagunakeun Uji Validitas, Tés Réliabilitas, Tés Regresi Linear, Tés Parsial, Tés Hipotésis sareng Koefisien Penentuan.*

*Hasil koefisien penentuan dua variabel, nyaéta pangaruh lingkungan gawé kana kinerja pagawé, ngagaduhan perséntase 84,1% sareng sésana 15,9% mangrupikeun faktor anu henteu ditalungtik.*

*Halangan anu disanghareupan di Adieu Café nyaéta sajumlah cafe anyar anu muncul di kota Bandung janten seueur pesaingna, kadua anu kurangna tempat parkir kanggo kendaraan roda opat janten teu tiasa nampung langkung roda opat kendaraan, anu ka Adieu Café katilu gaduh rohangan luar anu masih minimal dina hal pencahayaan. wengi janten nyusahkeun karyawan pikeun nganterkeun paréntah ka konsumen, sareng kaopat kurangna kerjasama antara pagawé, khususna di akhir minggu, Adieu Café sok kabeuratan dina ngalakukeun padamelan.*

*Upaya anu dilakukeun ku Adieu Café anu mimiti ku nambahan jumlah pesaing bisnis anu sami, Adieu Café kedah ngalaksanakeun inovasi sareng évaluasi anu tiasa ngajantenkeun citra bisnis langkung saé sareng langkung dikenal ku seueur jalmi supados perusahaan ngagaduhan palanggan poténsial énggal ngalangkungan seueur desain interior instragamable. narik perhatian nonoman, kadua muka tempat di garasi anu dipiboga ku Adieu Café anu masih ditutup pikeun mekarkeun area parkir pikeun opat roda supados ningkatkeun kapasitas kendaraan roda opat, tilu perusahaan kedah cobian pikeun nambihan fasilitas pencahayaan di bagian luar pikeun ngabantosan padamel dina ngalaksanakeun tugasna atanapi nganteurkeun paréntah, utamina dina wengi sareng opat perusahaan nyobian ningkatkeun hubungan anu caket antara kolega sareng / atanapi padamel anu atasan.*

*Kata kunci: Lingkungan Karya, Kinerja*