

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman Fatoni, *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*
(Jakarta: Rineka Cipta, 2011), hlm. 104
- Al- Arif, M. Nur Rianto, (2010). " *Dasar – Dasar Pemasaran Bank Syariah* ", ALFABETA: Bandung
- Ali Alamsyah Kusumadinata dan Maria Fitriah " *Strategi komunikasi pelayanan publik melalui program pos pemberdayaan keluarga* " Mahasiswa Universitas Djuanda Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Djuanda.
- Ainun Nurrahmawati Indah Lestari " *Strategi Komunikasi Komunitas Bandung Berdaya dalam Pengembangan Kewirausahaan* " Mahasiswi Universitas Pasundan Program Studi ilmu Komunikasi.
- Arifin, Anwar. (2006). *Ilmu Komunikasi : sebuah pengantar ringkas*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada
- Arifin, Anwar. (1994). *Strategi Komunikasi*. Bandung : CV Amrico
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arifin, Anwar. 1994. *Strategi Komunikasi, Sebuah Pengantar Ringkas*. Bandung : CV. ARMICO
- Bungin, Burhan. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Cangara, Hafied. (2013). *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta : Raja

Grafindo

Cangara, Hafied. 2003. *Pengantar Ilmu Komunikasi (Cetakan Keempat)*. Jakarta :
PT. RajaGrafindo Persada.

Effendy, Onong Uchjana. (2003). *Ilmu, teori dan filsafat komunikasi*. Bandung :
Citra Aditya Bakti

Effendy, Onong Uchjana. (1993). *Ilmu, teori, dan Filsafat Komunikasi*.
Bandung: PT Citra Aditya Bakti

Fajar, Marhaeni, *Ilmu Komunikasi Teori & Praktek Edisi Pertama*, (Yogyakarta:
Graha Ilmu 2009)

_____ (2009). *Dimensi-dimensi
Komunikasi*. Bandung : PT

Alumni

Moleong, J. Lexy. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Rosda.

Mulyana, Deddy (2000). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja
Rosdakarya

Jonathan, Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*.
Yogyakarta: Graha Ilmu

Kotler, Philip. (2008). *Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 2*. Jakarta: Indeks

Koentjaraningrat. (2009). *Pengantar Ilmu Antropologi*. Jakarta: RinekaCipta.

Larasati Trimiranti “*Strategi Pelayanan Informasi Humas RSUD Ciawi Kepada
Pasien BPJS Kesehatan*” Mahasiswi universitas prof. dr. moestopo
(beragama) fakultas ilmu komunikasi

Liliweri, Alo, *Gatra-gatra Komunikasi Antar Budaya*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2001)

Sanafiah Faesal, *Dasar dan Teknik Penelitian Keilmuan Sosial*(Surabaya: Usaha Nasional, 2002).hlm.42-43

Soerjono Soekanto. (2006). *Sosiologi Suatu Pengantar* (Jakarta: Raja Grafindo Persada)

Soleman B. Taneko, (1984). *Struktur Dan Proses Sosial; Suatu Pengantar Sosiologi Pembangunan*. Jakarta: Rajawali

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2014) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Undang-Undang Peraturan Wali Kota Serang 30 tahun Tahun 2020 Pasal 7 Tentang Penerapan disiplin dan Penegakan Hukum Protokol Kesehatan

Rasyid. (9 September 2020). Besok PSBB,8 "check point" Akan Disiapkan

Dipintu Masuk Kota Serang. Kompas.com online. Diperoleh melalui

<https://regional.kompas.com/read/2020/09/09/16355001/besok-psbb-8->

[check-](#)

[point-akan-disiapkan-di-pintu-masuk-kota-serang](#) Diakses pada tanggal 27 Januari

2021.

<http://www.iakmi.or.id/web/news/detail/18/Seruan-Nasional-Dampak-Pandemi->

COVID-19-Selamatkan-Masa-Depan-25-Juta-Anak-Indonesia- Diakses
pada 27

Januari 2021