

## DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. (2012). *Strategic Marketing Sustaining Lifetime Customer Value*. PT. Rajagrafindo Persada.
- Deliyanti Oentoro. (2008). *Manajemen Pemasaran Modren*. LaksBank PRESSindo.
- Della Sebrica (2016) Jurnal Manaejemen pemasaran UNB vol 11, 2016 Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga TerhadapKepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Kampoeng Djowo Sekatul
- Erni, K. (2017). *Pengantar Manajemen* (Edisi 1). Kencana – Jakarta.
- Felita Sasongko, D. H. S. (203 C.E.). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Ayam Penyet Ria. *JURNAL MANAJEMEN PEMASARAN PETRA*, 4(7), 252117.
- Hamdani, R. L. dan A. (2011). *Manajemen Pemasaran Jasa* (Edisi 2). Salemba Empat.
- Hasan. (2013). *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*. CAPS. (Center For Academic Publishing).
- Hery. (2018). *Pengantar Manajemen* (Cetakan Pe). PT Grasindo. Jakarta.
- Keller, P. K. dan K. L. (2012). Manajemen Pemasaran ed.Ketiga Belas. In *Penerbit Erlangga*. (BOB Sabran, p. 166). Penerbit Erlangga.
- Mega Silvia Ransulangi, Silvy Mandey, W. T. (2015). Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Servicescape Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Rumah Makan OCEAN 27 Manado. *Jurnal EMBA*, 3(3), 103.
- Muhamad Lutfi Jurnal Universitas Bakri Indonesia 2015 Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Restoran Master Penyet Bekasi.

- Ni Made Arie Sulistyawati, N. K. S. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Indusubud Gianyar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(8), 2318–2332.
- Ridlolloh, A. A. (2014). Pengaruh Servicescape Terhadap Kepuasan Konsumen Di Kafe Lawangwangi Creative Space. *E-Proceeding of Management*, 1(3), 773–781.
- Sabrina, E. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Survey Pada Pengunjung “Pasar Santa” ...* [Universitas Negri Jakarta]. <http://repository.unj.ac.id/id/eprint/2019>
- Suyanto, D. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia* (p. 191). CAPS.
- Tagor M.P Panjaitan Jurnal Manajemen Vol. 7 No. 2 September 2017. Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Restoran Simpang Raya BSD
- Vidya, N. (2017). *“Perbedaan Jenis Kafe.”* Zetizen.Com. <https://zetizen.jawapos.com/show/7942/ini-bedanya-rumah-makan-dan-restoran-cafe-dan-bistro-warung-dan-kedai-food-court-dan-urban-food-court>
- Yety Husnul Hayati Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi ( JIMFE) 2015 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Restoran Bebek dan Ayam Goreng Pak Ndut Solo.