

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* baik secara parsial maupun simultan pada PT. SPTX Kabupaten Bandung. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 97 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda, korelasi berganda dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada PT. SPTX Kabupaten Bandung dapat dikatakan baik. Komitmen organisasi dan budaya organisasi memberi pengaruh sedang terhadap *organizational citizenship behavior* secara simultan yaitu sebesar 34%. Selain itu pengujian secara parsial terhadap variabel komitmen organisasi dan budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, dengan pengaruh secara parsial untuk komitmen organisasi sebesar 15,08% sedangkan budaya organisasi sebesar 18,92% , dan sisanya 66% dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan *Organizational Citizenship Behavior*