

## ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan mengenai buruknya perilaku *organizational citizenship behavior*. Masalah dalam penelitian ini adalah rendahnya perilaku *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT Rebinmas Jaya Belitung yang disebabkan rendahnya komitmen organisasi dan kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* baik secara parsial maupun simultan pada PT Rebinmas Jaya Belitung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan verifikatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *slovin* dengan jumlah populasi 103 karyawan dan jumlah sampel sebanyak 82 karyawan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, analisis korelasi berganda, uji hipotesis, dan koefisien determinasi dengan menggunakan program SPSS 22.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 19,9% dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 39%. Komitmen organisasi dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 58,9% sedangkan sisanya sebesar 41,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel yang paling mempengaruhi *organizational citizenship behavior* yaitu kepuasan kerja.

**Kata kunci :** Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

## ABSTRACT

*This study originated from the discovery of problems regarding poor organizational citizenship behavior. The problem in this study is the low organizational citizenship behavior of PT Rebinmas Jaya Belitung employees due to low organizational commitment and job satisfaction.*

*This study aims to determine the effect of organizational commitment and job satisfaction on organizational citizenship behavior either partially or simultaneously at PT Rebinmas Jaya Belitung. The method used in this research is descriptive and verification. The sampling technique used is slovin with a population of 103 employees and a total sample of 82 employees. The analytical method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, hypothesis testing, and coefficient of determination using the SPSS 22 program.*

*The results of this study indicate that organizational commitment has a significant effect on organizational citizenship behavior by 19.9% and job satisfaction has a significant effect on organizational citizenship behavior by 39%. Organizational commitment and job satisfaction have a significant effect on organizational citizenship behavior by 58.9% while the remaining 41.1% is influenced by other variables not examined. So it can be concluded that the variable that most influences organizational citizenship behavior is job satisfaction.*

**Keywords:** *Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Organizational Citizenship Behavior (OCB)*