**ABSTRACT**

Food product certification services are procedures for obtaining certification of Good Processed Food Production (CPPOB) in the framework of obtaining certificates and distribution permit numbers from BPOM given to businesses or UMKM.

The implementation of food product certification services by the Central POM Bandung in Bandung City (case study of UMKM Lengkong Subdistrict, Bandung City) there are still problems including the finding of businesses that sell illegal food products that do not meet the requirements (damaged / expired / without distribution permit) and do not yet know the need to meet consumption standards to ensure quality safety and limited quantity of human resources in the Central POM Bandung in the field in the framework of auditing the certification of processed food production infrastructure for business actors who have registered.

This type of research uses qualitative research with case study research methods. The purpose of this study is to find out and understand the extent and how the results and efforts carried out in improving the effectiveness of food product certification services at the Central POM Bandung.

This research concludes that the implementation of food product certification services at the Central POM Bandung is not yet effective. This is due to the limited quantity of human resources, public service facilities in organizations still need to be improved again and frequent seminars, training or certain events are held in increasing the understanding and knowledge of business actors about the importance of quality safety of products consumed by the public.

**Keywords : effectiveness, Food product certification services.**

**ABSTRAK**

Layanan sertifikasi produk pangan adalah tata cara mendapatkan sertifikasi Cara Produksi Pangan Olahan Yang Baik (CPPOB) dalam rangka mendapatkan sertifikat dan nomor izin edar dari BPOM yang diberikan kepada pelaku usaha atau UMKM.

Pelaksanaan layanan sertifikasi produk pangan oleh Balai Besar POM Bandung di Kota Bandung (studi kasus UMKM Kecamatan Lengkong Kota Bandung) masih terdapat permasalahan diantaranya ditemukannya pelaku usaha yang menjual produk-produk pangan ilegal yang tidak memenuhi syarat (rusak/kadaluarsa/tanpa izin edar) dan belum mengetahui perlunya memenuhi standar layak konsumsi agar terjamin keamanan mutunya serta keterbatasan secara kuantitas SDM dalam Balai Besar POM Bandung di lapangan dalam rangka audit sertifikasi pengecekan sarana prasarana produksi pangan olahan pelaku usaha yang sudah mendaftar.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan metode penelitian studi kasus. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami sejauh mana dan bagaimana hasil dan upaya-upaya yang dilaksanakan dalam meningkatkan efektivitas layanan sertifikasi produk pangan pada Balai Besar POM Bandung.

Penelitian ini menghasilkan kesimpulan yaitu dalam pelaksanaan layanan sertifikasi produk pangan di Balai Besar POM Bandung masih belum berjalan dengan efektif. Hal ini disebabkan keterbatasan kuantitas SDM, fasilitas pelayanan publik dalam organisasi masih perlu ditingkatkan kembali dan seringnya diadakan seminar, pelatihan atau acara tertentu dalam meningkatkan pemahaman dan pengetahuan pelaku usaha akan pentingnya keamanan mutu produk yang dikonsumsi oleh masyarakat.

**Kata Kunci : Efektivitas, Layanan Sertifikasi Produk Pangan.**

**ABSTRAK**

Layanan sertifikasi produk pangan mangrupikeun prosedur pikeun nyandak sertifikasi Produksi Pangan Terprési (CPPOB) anu hadé dina kerangka sertipikat sareng nomer idin ti BPOM anu dipasihan ka bisnis atanapi UMKM.

Pelaksanaan jasa sertifikasi produk pangan ku POM Pusat Kota Bandung di Kota Bandung (studi kasus UMKM Lengkong Kecamatan Kota Bandung, masih aya masalah kalebet milarian usaha anu ngajual produk pangan haram anu henteu nyayogikeun sarat (rusak / kadaluwarsa / tanpa idin izin) henteu acan terang kabutuhan nyumponan standar pamakean anu leres supados ngajamin kasalametan kualitas kualitas sareng kuantitas kawates sumber daya manusa dina POM Pusat Bandung di lapangan dina kerangka sertifikasi sertifikasi infrastruktur produksi pangan anu diolah pikeun aktor bisnis anu parantos kadaptar.

Panalungtikan jinis ieu ngagunakeun panalungtikan kualitatif ku métode panaliti studi kasus. Tujuan tina ieu diajar nyaéta pikeun ngenalkeun sareng ngartos kana kumaha ayana hasil sareng upaya anu dilaksanakeun dina ningkatkeun efektifitas jasa sertifikasi produk pangan di Pusat POM Bandung.

Panaliti ieu nyimpulkeun yén palaksanaan jasa sertifikasi produk pangan di Pusat POM Bandung henteu acan épés. Ieu disababkeun kuantitas kawates sumber daya manusa, fasilitas palayanan publik dina organisasi masih kedah dironjatkeun deui sareng sering seminar, palatihan atanapi acara-acara tertentu lumangsung dina ningkatkeun pamahaman sareng pengetahuan palaku usaha ngeunaan pentingna kaamanan kualitas produk anu dikonsumsi ku masarakat.

**Kata Kunci: Efektifitas, Jasa Sertifikasi Produk Dahareun.**