

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kinerja Usaha Terhadap Keunggulan Bersaing di UKM Spoccat Sepatu Cibaduyut Kota Bandung”. UKM Spoccat Sepatu Cibaduyut merupakan usaha yang bergerak dibidang *fashion* yang khususnya memproduksi sepatu kulit dengan berbagai jenis dan model.

Tujuan dan kegunaan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja usaha dan keunggulan bersaing pada UKM Spoccat Sepatu Cibaduyut dan seberapa besar kinerja usaha dapat mempengaruhi keunggulan bersaing. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analisis. Teknik pengumpulan data primer dilakukan dengan wawancara terstruktur, observasi partisipan dan angket, sedangkan pengumpulan data sekunder dilakukan dengan studi kepustakaan.

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian bahwa kinerja usaha berpengaruh positif dan signifikan terhadap keunggulan bersaing pada UKM Spoccat Sepatu Cibaduyut sebesar 82,3 %. Sisanya sebesar 17,7 % diberikan oleh faktor-faktor lain yang tidak teridentifikasi. Adapun nilai korelasi sebesar 0,907 masuk dalam kategori hubungan yang *sangat kuat*.

Saran yang peneliti berikan adalah UKM Spoccat Sepatu Cibaduyut diharapkan menambah pengetahuan dan kemampuan karyawan dengan selalu memberikan arahan, bimbingan, pelatihan kepada setiap karyawan agar lebih terampil dalam membuat suatu produk. Selain itu, usaha dapat meningkatkan daya saing pasar dengan mengikuti teknologi dalam memperkenalkan dan memasarkan produk.

Kata Kunci: Kinerja Usaha, Keunggulan Bersaing

## **ABSTRACT**

*This research intitled "The Influence of Business Performance on Competitive Advantages in UKM Spoccat Sepatu Cibaduyut Bandung". UKM Spoccat Cibaduyut Sepatu is a business engaged in the fashion sector, which specifically produces leather Sepatu of various types and models.*

*The purpose and use of this study is to determine how business performance and competitive advantage in UKM Spoccat Sepatu Cibaduyut and how much business performance can affect competitive advantage. The research method used is descriptive analysis method. Primary data collection techniques are carried out by structured interviews, participant observation and questionnaires, while secondary data collection is carried out by literature study.*

*Based on the data obtained from the research results that business performance has a positive and significant effect on competitive advantage in the UKM Spoccat Sepatu Cibaduyut amounting to 82.3%. The remaining 17.7% was given by other unidentified factors. The correlation value of 0.907 is included in the very strong relationship category.*

*The advice the researchers gave was UKM Spoccat Sepatu Cibaduyut is expected to increase the knowledge and ability of employees by always providing direction, guidance, training to each employee to be more skilled in making a product. In addition, businesses can improve market competitiveness by following technology in introducing and marketing products.*

*Key words: Business Performance , Competitive Advantages*

## ABSTRAK

Panalungtikan ieu dijudulan “Pengaruh Kinerja Usaha Kana Kapinunjulan Bersaing di UKM Spoccat Sapatu Cibaduyut Bandung”. UKM Spoccat Sapatu Cibaduyut mangrupikeun bisnis anu kalibet dina sektor gaya, anu khusus ngahasilkeun sapatu kulit tina sababaraha jinis sareng modél.

Maksud sareng panggunaan tina panilitian ieu nyaéta pikeun netepkeun kumaha kinerja bisnis sareng kapinunjulan bersaing di UKM Spoccat Sepatu Cibaduyut sareng sabaraha ageung kinerja usaha tiasa mangaruhan kaunggulan bersaing. Padika panalungtikan anu dipake nyaeta padika deskriptif analisis. Téhnik pengumpulan data primer dipigawe kalawan wawancara terstruktur, observasi partisipan sarta angket, sedengkeun pengumpulan data sekunder dipigawe kalawan studi kepustakaan.

Dumasar kana data anu dicandak tina hasil panilitian yén kinerja bisnis ngagaduhan pangaruh anu positip sareng signifikan kana kapinunjulan bersaing dina UKM Spoccat Sepatu Cibaduyut jumlahna 82,3%. Sésana 17,7% dipasihkeun ku faktor anu sanés. Nilai korélasi 0,907 kalebet dina katégori hubungan anu kuat pisan.

Saran anu peneliti sayagikeun nyaeta UKM Spoccat Sapatu Cibaduyut dipambrih nambahan kauninga sarta pangabisa pagawe kalawan sok nyayogikeun pitunjuk, bimbingan, palatihan ka saban pagawe supados langkung tambah dina midamel hiji produk. Sajaba ti eta, usaha tiasa ngaronjatkeun tanagi saing pasar kalawan ngiring teknologi dina ngawanohkeun sarta masarkeun produkna.

Kecap Konci: Kinerja Usaha, Kapinunjulan Bersaing