

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *knowledge management, skills, attitude*, dan penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada Kantor Wilayah VI PT. Bank Mandiri (persero) Tbk.

Pendekatan Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan data primer. Teknik sampling yang digunakan adalah *Probability sampling* yaitu *stratified random sampling*. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolonieritas, uji heteroksiditas, T-test, F-test, analisis korelasi, analisis regresi berganda, dan koefisien determinasi. Banyaknya populasi maupun sampel penelitian ini adalah sebanyak 46 pegawai Kantor Wilayah VI PT. Bank Mandiri (persero) Tbk yang terdiri dari 7 Bagian Keuangan, 20 Bagian Teknologi Informasi, 5 Bagian Akuntansi, dan 14 Bagian Pengendalian Internal.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa *knowledge management* berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 14,4%, *skills* berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 19,9%, *attitude* berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 13,4%, penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 12,8%, sedangkan secara simultan *knowledge management, skill, attitude*, dan penerapan sistem informasi akuntansi memberikan pengaruh sebesar 60,6% terhadap kinerja karyawan di kantor wilayah VI PT. Bank Mandiri (persero) Tbk.

Kata Kunci: *Knowledge Management, Skill, Attitude*, Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence the knowledge management, skills, attitude, and application of accounting information systems on employee performance at Regional Office VI PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.

The research approach used in this research is descriptive and verification analysis using primary data. The sampling technique used is Probability sampling, namely stratified random sampling. The statistical analysis used in this study is the classic assumption test consisting of normality test, multicollinearity test, heteroxicity test, T-test, F-test, correlation analysis, multiple regression analysis, and coefficient of determination. The number of population and sample of this study were 46 employees of Regional Office VI of PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk consisting of 7 Finance Sections, 20 Information Technology Sections, 5 Accounting Sections, and 14 Internal Control Sections.

Based on the results of research conducted, it can be seen that knowledge management influences employee performance by 14.4%, skills affect employee performance by 19.9%, attitude influences employee performance by 13.4%, application of accounting information systems affects employee performance of 12.8%, while simultaneous knowledge management, skills, attitude, and application of accounting information systems have an influence of 60.6% on employee performance in the regional office VI of PT . Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Keywords: Knowledge Management, Skill, Attitude, Application of Accounting Information Systems and Employee Performance.