

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku :

- Anatan, L. E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Modern*. Bandung: Alfabeta.
- Edison, A. (2016). *Analisis Regresi dan Jalur (dengan jalur SPSS)*. Bandung: Mentari.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hans Kartikahadi, d. (2016). *Akuntansi Keuangan Menengah Berbasis SAK Berbasis IFRS Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Harjo, D. (2019). *Perpajakan Indonesia Edisi 2*. Bogor: Mitra Wacana Media.
- Hartati, N. (2015). *Pengantar Perpajakan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Heizer, J., & Render, B. (2016). *Manajemen Operasi (Sebelas ed., Vol.1)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: Andi.
- Pandiangan, L. (2014). *Administrasi Perpajakan: Pedoman Praktis bagi Wajib Pajak di Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Teori dan Teknis Perhitungan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Riza, K., & Tiaraka, H. (2019). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Permata Puri Media.
- S, K. R., & Tjaraka, H. (2019). *Pengantar Perpajakan* . Jakarta: Permata Puri Media.
- Sari, D. (2013). *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Silaen, & Sofar. (2018). *Metodologi Penelitian Sosial untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Bandung: Infomedia.
- Suandy, E. (2016). *Perencanaan Pajak Edisi 6*. Jakarta: Salemba Empat.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarsan, T. (2017). *Perpajakan Indonesia: Pedoman Perpajakan Lengkap Berdasarkan Undang-Undang Terbaru (Edisi 5)*. Jakarta: PT Indeks.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

### **Sumber Jurnal :**

- Ahya, M. S. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pengetahuan Pajak, Kondisi Keuangan Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
- Artawan, I. G., Widnyana, I. W., & Kusuma, I. G. (2020). *The Effect of Service Quality to Build Taxpayer Trust and Satisfaction on Increasing Taxpayer Compliance in Gianyar Regency*. *International Journal of Contemporary Research and Review*, 11.9, 21868-21883.
- Arini, N. A., & Sumaryanto. Pengaruh Kewajiban Moral, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak, Kondisi Keuangan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. 1-21.
- As'ari, N. G., & Erawati, T. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kecamatan Rongkop). *Akuntansi Dewantara*, 2.1, 46-55.
- Asfa, R. E., & Meiranto, W. (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Diponegoro Journal of Accounting*, Vol.6, No.3. 136-148
- Assa, J. R., Kalangi, L., & Pontoh, W. (2018). Pengaruh Pemeriksaan Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 13.4, 516-522.
- A, W. R., D, H. P., & Adrian, H. (1993). *The Impact of Income Tax Withholding on Taxpayer Compliance: Further Empirical Evidence*. *The Journal of The American Taxation Association; Sarasota*, 15, 63-100.

- Bahri, S., Diantimala, Y., & Majid, M. S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Kantor Pajak KPP Pratama Kota Banda Aceh). *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*, 4.2, 318-334.
- Carnes, G. A., & Englebrecht, T. D. (1995). *An investigation of the effect of detection risk perceptions, penalty sanctions, and income visibility on tax compliance. The Journal of The American Taxation Association; Sarasota*, 17, 26-35.
- Dewi, I. C., & Supadmi, N. L. (2014). Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kesadaran, Kualitas Pelayanan Pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 9.2 (2014), 9.2, 505-514.
- Dewi, P. A., & Jati, I. K. (2019, Agustus). Pengaruh Kesadaran WP, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Sanksi, Pemeriksaan Pada Kepatuhan WP Hotel BAPENDA Badung. *E-Jurnal Akuntansi*, 28.2, 1464-1493.
- Eka Putri Cahyanti, K. Z. (2019). Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Pengetahuan Pajak, Dan Persepsi Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Ponorogo. *Jurnal Ekonomi, Manajemen & Akuntansi*, 3.1, 40-57.
- Handayani, R. (2018). Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada KPP di Jawa Barat).
- Handayani, T. F., & Subardjo, A. (2019). Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 8.12, 1-19.
- Hartopo, A., Masitoh, E., & Siddi, P. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan, Kesadaran, Pemeriksaan, Pengetahuan, Dan Sanksi Pajak Atas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Di Kecamatan Delanggu. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Manajemen*, 16, 50-56.
- Jati, P. T. (2016). Pengaruh Kondisi Keuangan Perusahaan, Pemeriksaan Pajak Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 17.1, 663-689.
- Kasper, M., Kogler, C., & Kirchler, E. (2015). *Tax Policy and The News: An Empirical Analysis of Taxpayer's Perceptions of Tax-Related Media Coverage and Its Impact on Tax Compliance. Journal Behavioral and Experimental Economics*, 54, 58-63.
- Khorida AR, A. B. (n.d.). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Balaraja Banten. 74-89.

- Kusuma, K. C. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak Tahun 2014 (Studi Kasus pada WPOP yang Terdaftar di KPP Wonosobo). 1-171.
- Listowati, Sumrotum, Y. C., & Suhendro. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Airlangga*, 3.1, 372-395.
- Lubis, R. H. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Medan Belawan. *JKBM (JURNAL KONSEP BISNIS DAN MANAJEMEN)*, 4(1), 31-41.
- McKee, M., A.Siladke, C., & A.Vossler, C. (2018). *Behavioral Dynamics of Tax Compliance when Taxpayer Assistance Services Are Available. International Tax and Public Finance*, 722-756.
- Nofrianti, S. (2020). Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu ).
- Musa Zul Hazmi, S. d. (2020). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Surakarta. *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, 18.1, 28-40.
- Pratama, R. A., & Mulyani, E. (2019, Agustus). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kota Padang. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1.3, 1293-1306.
- Prihastini, R. N., & Fidiana. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 8, 1-17.
- Putri, K. J., & Setiawan, P. E. (2017, Februari). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18.2, 1112-1140.
- Raharjo, N. K., Majidah, & Kurnia. (2020). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di KPP Pratama Cibinong Periode 2020). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 9.7 (2020):, 671-686.
- Rahayu, S. K. (2020). Penegakan Hukum Perpajakan Yang Efektif Dalam Mendorong Realisasi Pencapaian Target Penerimaan Pajak Melalui

Kepatuhan Perpajakan. *Jurnal Riset Akuntansi/Volume 12/No.1/April 2020*, 12, 69-87.

Ramadhani, W. I., & Nurhayati. (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Prosiding Akuntansi, Vol.7, No.1*.

Septiani, C. (2019). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) (Studi Empris Usaha Mikro Kecil Menengah di Kecamatan Seberang Ulu I Palembang).

Setiawan, C. A. (2017, Juni). Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, 19.3*, 2348-2377.

Subekti, I., & Adib N. (2017). Peran Persepsi Wajib Pajak atas Keadilan Sistem Perpajakan dalam meningkatkan kepatuhan pajak. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan EKUITAS,3*. 361-384.

Supadmi, L. K. (2016, Agustus). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak Pengetahuan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Restoran. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, 16.2*, 1210-1237.

Wahda, N. S., Bagianto, A., & Yuniati. (2018). Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dan Dampaknya Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak Penghasilan Badan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi dan Akuntansi, 2-3*, 115-143.

Wardani, D. K., & Rumiyaun. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi Vol. 5 No.1*. 15-24.

Widiastuti, R. & Laksito H. (2014). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan (P-2) (Studi pada WPOP di Kabupaten Klaten). *Diponegoro Journal Of Accounting. 3.2*. 1-15.

### **Sumber Perundang – Undangan :**

Direktorat Jenderal Pajak. (2020). *Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor Kep-156/PJ/2020 tentang Penyebaran Wabah Virus Corona 2019*. Jakarta.

Menteri Keuangan RI. (2017). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK/03/2017 tentang Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*. Jakarta.

Undang-undang nomor 11 Tahun 2016 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (UU KUP) pasal 1 ayat 2

**Sumber Internet :**

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

[www.new.ddtc.com](http://www.new.ddtc.com)

[www.nasional.kontan.com](http://www.nasional.kontan.com)