

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
MOTTO	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RINGKESAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Penelitian Terdahulu	12
2.1.2 Kajian Konseptual.....	19
2.1.3 Kajian Teoritis	40
2.2 Kerangka Pemikiran.....	46

2.2.7 Hipotesis	57
BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN	58
3.1 Objek Penelitian PT.Fuji Technica Indonesia	58
3.1.1 Visi dan Misi PT.Fuji Technica Indonesia	63
3.1.2 Logo PT. Fuji Technica Indonesia.....	64
3.1.3 Filosofi PT. Fuji Technica Indonesia.....	64
3.1.4 Struktur Organisasi PT. Fuji Technica Indonesia.....	68
3.2 Metode Penelitian.....	72
3.2.1 Metode Penelitian.....	72
3.2.2 Variabel dan Operasional Penelitian.....	78
3.2.3 Populasi Penelitian	85
3.2.4 Teknik Sampling	85
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	87
3.2.6 Uji Validitas	91
3.2.7 Uji Reabilitas.....	92
3.2.8 Teknik Analisis Data.....	95
3.2.9 Uji Hipotesis	104
3.3 Lokasi dan Jadwal penelitian.....	106
3.3.1 Lokasi penelitian.....	106
3.3.2 Jadwal Penelitian	107
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	108
4.1 Hasil Penelitian.....	108
4.1.1 Identitas Responden.....	108
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	109
4.1.2.1 Uji Validitas.....	110

4.13	Deskripsi Dimensi-dimensi <i>Employee Relations</i> (X).....	113
4.1.4	Deskripsi Dimensi-dimensi Kinerja Pegawai (Y).....	133
4.1.5	Penetapan Koefisien Korelasi.....	160
4.1.6	Pengaruh <i>Employee Relations</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	162
4.1.7	Uji Hipotesis Koefisien Jalur.....	166
4.2	Pembahasan.....	172
4.2.1	Pembahasan Secara Simultan Pengaruh <i>Employee Relations</i> (X) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	172
4.2.2	Pembahasan Secara Parsial Pengaruh <i>Employee Relations</i> mengacu pada dimensi Program Pendidikan dan Pelatihan (X_1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	175
4.2.3	Pembahasan Secara Parsial Pengaruh <i>Employee Relations</i> mengacu pada dimensi Program Motivasi Kerja Berprestasi (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	176
4.2.4	Pembahasan Secara Parsial Pengaruh <i>Employee Relations</i> mengacu pada dimensi Program Penghargaan (X_3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	178
4.2.5	Pembahasan Secara Parsial Pengaruh <i>Employee Relations</i> mengacu pada dimensi Program Acara Khusus (X_4) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	179
4.2.6	Pembahasan Secara Parsial Pengaruh <i>Employee Relations</i> mengacu pada dimensi Program Media Komunikasi Internal (X_5) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	181
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		184
5.1	Simpulan.....	184
5.2	Saran.....	186
DAFTAR PUSTAKA		187
LAMPIRAN.....		191

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Review Penelitian	17
Tabel 3. 1 Operasional Variabel <i>Employee Relations</i>	81
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kinerja Pegawai	83
Tabel 3. 3 Bobot Nilai Pernyataan	90
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	107
Tabel 4. 1 Sampel Penelitian Pegawai PT.Fuji Technica Indonesia.....	108
Tabel 4. 2 Ringkasan Uji Validitas <i>Employee Relations</i> (X).....	110
Tabel 4. 3 Ringkasan Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	111
Tabel 4. 4 Ringkasan Uji Reabilitas <i>Employee Relations</i> (X)	112
Tabel 4. 5 Ringkasan Uji Reabilitas Kinerja Pegawai (Y).....	113
Tabel 4. 6 Pendidikan Bagi Pegawai	115
Tabel 4. 7 Pelatihan Bagi pegawai	116
Tabel 4. 8 Beasiswa Bagi Pegawai	117
Tabel 4. 9 Disiplin Kerja.....	118
Tabel 4. 10 Semangat Kerja	119
Tabel 4. 11 Prestasi Kerja	120
Tabel 4. 12 Kompetisi Antar Pegawai	121
Tabel 4. 13 Penghargaan kepada karyawan yang loyal	122
Tabel 4. 14 Skema aturan pemberian penghargaan	123
Tabel 4. 15 Keinginan Karyawan.....	124

Tabel 4. 16 Upah Tambahan (bonus) kepada Karyawan	125
Tabel 4. 17 Program Acara Rutin	126
Tabel 4. 18 Dampak yang ditimbulkan dari program	127
Tabel 4. 19 Solidaritas Antar Pegawai	128
Tabel 4. 20 Program Asuransi Kesehatan	129
Tabel 4. 21 Komunikasi yang baik antar pegawai	130
Tabel 4. 22 Akses yang baik untuk pegawai	131
Tabel 4. 23 Media Komunikasi internal di perusahaan.....	132
Tabel 4. 24 Kecepatan kerja Pegawai	134
Tabel 4. 25 Kepuasan kerja pegawai.....	135
Tabel 4. 26 Hasil kerja sesuai target	136
Tabel 4. 27 Ketelitian kinerja pegawai	137
Tabel 4. 28 kemampuan pulang tepat waktu.....	138
Tabel 4. 29 Kemampuan pegawai	139
Tabel 4. 30 Pengetahuan pegawai.....	140
Tabel 4. 31 Keterampilan.....	141
Tabel 4. 32 Wawasan Pegawai.....	142
Tabel 4. 33 Menguasai Pengetahuan dan Wawasan	143
Tabel 4. 34 Ide-ide gagasan dalam kerja.....	144
Tabel 4. 35 Inisatif Pegawai.....	145
Tabel 4. 36 Ketelitian Pegawai	146
Tabel 4. 37 Jalinan kerjasama antar pegawai.....	147
Tabel 4. 38 Kekompakan antar pegawai	148
Tabel 4. 39 Tanggung jawab terhadap pekerjaan.....	149
Tabel 4. 40 Hasil Kerja	150
Tabel 4. 41 Sarana dan Prasarana	151
Tabel 4. 42 Pengambil keputusan dalam menyelesaikan masalah	152
Tabel 4. 43 Kemandirian.....	153
Tabel 4. 44 Tantangan dalam Pekerjaan	154
Tabel 4. 45 Loyal terhadap pekerjaan	155
Tabel 4. 46 Latar Belakang Pendidikan Pegawai.....	156

Tabel 4. 47 Seleksi pegawai agar mengetahui kualitas pegawai	157
Tabel 4. 48 Kesehatan Pegawai	158
Tabel 4. 49 Kepribadian pegawai.....	159
Tabel 4. 50 Matriks Korelasi Korelasi X_1, X_2, X_3, X_4 , dan X_5	161
Tabel 4. 51 Invers Matriks Korelasi X_1, X_2, X_3, X_4 dan X_5	161
Tabel 4. 52 Koefisien Jalur PYX_1 sampai dengan PYX_5	162
Tabel 4. 53 Koefisien Korelasi Multipel.....	163
Tabel 4. 54 Pengaruh X_1 Hingga X_5 Terhadap Y	164
Tabel 4. 55 Kesimpulan Analisis Statistik Dimensi-dimensi <i>Employee Relations</i> terhadap Kinerja Pegawai	171

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komunikasi Internal.....	30
Gambar2. 2 Bagan Paradigma Kerangka Pemikiran.....	56
Gambar 3. 1 Logo PT.Fuji Technica Indonesia	64
Gambar3. 2 Struktur Organisasi PT.Fuji Technica Indonesia	68
Gambar3. 3 Diagram Jalur Dampak Parsial Variabel X_1 terhadap Y	97
Gambar 3. 4 Diagram Jalur Dampak Parsial Variabel X_2 terhadap Y	97
Gambar 3. 5 Diagram Jalur Dampak Parsial Variabel X_3 terhadap Y	98
Gambar3. 6 Diagram Jalur Dampak Parsial Variabel X_4 terhadap Y	98
Gambar3. 7 Diagram Jalur Dampak Parsial Variabel X_5 terhadap Y	99
Gambar3. 8 Diagram Jalur Dampak Simultan Variabel X terhadap Y	100
Gambar3. 9 Diagram Jalur Dampak Simultan Variabel X_1 sampai dengan X_5 terhadap Y	101
Gambar 4. 1 Koefisien Jalur <i>Employee Relations</i> Terhadap Kinerja Pegawai ...	163
Gambar 4. 2 Pengaruh <i>Employee Relations</i> (X) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	164
Gambar 4. 3 Pengaruh Variabel X_1 hingga X_5 terhadap Y	165

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Pernyataan.....	191
Lampiran 2 CV.....	199
Lampiran 3 Bukti Salah Satu Pengisian Kuesioner.....	200
Lampiran 4 Tabulasi Data Mentah Penelitian.....	202
Lampiran 5 Hasil Olah Data	207