

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN DAMPAKNYA  
TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG  
(STUDI KASUS PADA PTRANS SHUTTLE PURWAKARTA)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang Skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Rialzi Ragil Putra

174010102



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
2021**