

DAFTAR PUSTAKA

- Adityawarman et al. 2015. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Krekot. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, Vol VI, No 1.
- Anwari, Muhamad et al. 2016. Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Telkomsel Branch Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 41, No.1.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Carter. 2017. *Improving Employee Performance*. London: Kogan Page Limited
- Cendhikia, Dimas et al. 2016. Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Jatim Selatan). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 35, No. 2.
- Chandra, Riny Dan Dody Adriansyah. 2017. Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, Vol. 6, No. 1.
- Cooper. 2013. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT Media Global Edukasi.
- Evanita, Leny. 2013. *Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Pelatihan dan Kinerja Karyawan RSUD Lubuk Linggau*. Tesis, Jakarta: Universitas Esa Tunggal.
- Fahmi, Irham. 2016. *Teori dan Teknik Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Fauzi. 2013. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Fatikhin et al. 2017. Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Soekarno Hatta Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 47 No.1.
- Handoko, 2015. *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia*, Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE UGM Yogyakarta.
- Hanim, M. 2016. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Hull Construction di PT. Dok dan Perkapalan Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(3), 1-10.

- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Hidayat, Muhammad. 2015. Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sunu Network Broadcast Televisi Di Kota Makassar. *Jurnal Economix*, Volume 3 Nomor 1.
- Irawati, Rusda dan Dini Arimbi. 2017. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT. Giken Precision Indonesia. *Jurnal Inovasi dan Bisnis*, Vol. 5, No. 1.
- Iresa, Amelia et al. 2015. Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 23, No. 1.
- Kessler, Robin. 2017. *Competency Based Performance Reviews*. USA: Book-mart Press
- Kusuma, Aster Andriani. 2014. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Apie Indo Karunia. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Volume 2, Nomor 2.
- Lehman, Rosemary M. 2017. *Managing Online Instructor Workload*. San Francisco: Jossey-Bass
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Massie, Rachel et al. 2018. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 6, No. 2.
- Robert dan Jackson. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Munandar, Ashar Sunyoto. 2014. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Noor, Juliansyah. 2014. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana.

- Nurwahyuni, Siti. 2019. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Work Life Balance (Studi Kasus PT. Telkom Indonesia Regional V). *Jurnal Ilmu Manajemen*, Volume 7, Nomor 1.
- Purnamasari, Tia et al. 2015. Pengaruh Faktor Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Plasa Telkom Group Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 1, No. 1.
- Rahim, Firmansyah. 2016. *Buku Pedoman Pembinaan Kelompok Sadar Wisata di Destinasi Wisata*. Jakarta. Kemenbudpar.
- Robbins, Stephen dan Judge Timothy. 2016. *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education.
- Seaward, Brian Luke. 2017. *Managing Stress: Principles and Strategies for Health and Well-Being*. Burlington: Jones and Bartlett Learning.
- Sudarmanto. 2015. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*, edisi tiga. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan ke-8*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Umar, Husein. 2016. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis, Edisi Ketiga*. Jakarta :PT. Raja Grafindo Persada.
- Veithzal, Rivai. 2017. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Williams dan Lebsack. 2019. *The Definitive Management ideas*. Boston: Harvard Business School Publishing Corporation.
- Winardi. 2015. *Manajemen Prilaku Organisasi, Edisi Revisi*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Wibowo. 2017. *Perilaku Dalam Organisasi. Edisi Kedua*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.