**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI, PERAN KEPEMIMPINAN DAN PERSAINGAN USAHA TERHADAP EFEKTIVITAS PENERAPAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA OPERASIONAL INDUSTRI KECIL DAN MENENGAH (IKM) ALAS KAKI DI KABUPATEN/KOTA BANDUNG, TASIKMALAYA DAN BOGOR**

**Yuyus Yudistria**

**179010053**

**Abstrak**

Penelitian ini berjudul Pengaruh Penerapan Sistem Informasi, Peran Kepemimpinan Dan Persaingan Usaha Terhadap Efektivitas Penerapan Supply Chain Management Dan Dampaknya Pada Kinerja Operasional Industri Kecil Dan Menengah (IKM) Alas Kaki di Kabupaten/Kota Bandung, Tasikmalaya dan Bogor, dibimbing oleh Prof. Dr. Ir. H. Iman Sudirman, DEA sebagai Promotor dan Ibu Dr. Atty Tri Juniarti, SE., M.Si sebagai Co-Promotor

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji Penerapan Sistem Informasi, Peran Kepemimpinan dan Persaingan Usaha terhadap Efektivitas Penerapan *Supply Chain Management* dan dampaknya pada Kinerja Operasionalpada Industri Kecil Dan Menengah (IKM) Alas Kaki di Kabupaten/Kota Bandung, Tasikmalaya dan Bogor.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang sangat signifikan dari Penerapan Sistem Informasi, Peran Kepemimpinan dan Persaingan Usaha terhadap Efektivitas Penerapan *Supply Chain Management* dengan besaran pengaruh sebesar 78.9%, dan terdapat pengaruh yang sangat signifikan dari Efektivitas Penerapan *Supply Chain Management* terhadap kinerja Operasional Industri Kecil Dan Menengah (IKM) Alas Kaki di Kabupaten/Kota Bandung, Tasikmalaya dan Bogor yaitu sebesar 80.3%.

**Kata Kunci:** Penerapan Sistem Informasi, Peran Kepemimpinan, Persaingan Usaha, Efektivitas Penerapan *Supply Chain Management,* Kinerja Operasional

***The Effect of Information System Implementation, Leadership Role and Business Competition on the Effectiveness of Supply Chain Management Implementation and Its Impact on the Operational Performance of Small and Medium Footwear Industry (IKM) in the Regency/City of Bandung, Tasikmalaya and Bogor***

*This study entitled The Effect of Information System Implementation, Leadership Role and Business Competition on the Effectiveness of Supply Chain Management Implementation and Its Impact on the Operational Performance of Small and Medium Footwear Industry (IKM) in the Regency/City of Bandung, Tasikmalaya and Bogor, supervised by Prof. Dr. Ir. H. Iman Sudirman, DEA as Promoter and Mrs. Dr. Atty Tri Juniarti, SE., M.Si as Co-Promoter*

*This study aims to determine and examine the application of information systems, the role of leadership and business competition on the effectiveness of the implementation of Supply Chain Management and its impact on operational performance in the small and medium footwear industry (IKM) in Bandung, Tasikmalaya and Bogor Regencies/Cities.*

*The results of the study conclude that there is a very significant influence from the Application of Information Systems, the Role of Leadership and Business Competition on the Effectiveness of the Implementation of Supply Chain Management with a magnitude of 78.9%, and there is a very significant influence from the Effectiveness of the Implementation of Supply Chain Management on the performance of Industrial Operations. Small and Medium (IKM) Footwear in the Regency/City of Bandung, Tasikmalaya and Bogor, which is 80.3%*

***Keywords:*** *Information System Implementation, Manager Leadership Role, Business Competition, Effectiveness of Supply Chain Management Implementation, Operational Performance*

1. **DAFTAR PUSTAKA.**

A, O’brien, J. & M. (2017). *Introducing To Information Sistem*. Jakarta: Salemba Empat.

Abdillah, W. dan Hartono, J. (2015). *Partial Least Square (PLS) – Alternative Structural Equation Modelling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogjakarta: Andi Offset.

Akdogan, A. A., & Demirtas, O. (2014). Managerial Role in Strategic Supply Chain Management. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, *150*, 1020–1029. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.09.114

Alex S. Nitisemito. (2014). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Ariani, D. dan B. M. D. (2013). Analisis Pengaruh Supply chain management terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Pada Industri Kecil dan Menengah Makanan Olahan Khas Padang Sumatera Barat). *Studi Manajemen & Organisasi*, *10*, 132–141.

Ariska J., dan J. M. (2016). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Aset Sekolah Menggunakan Teknik Labelling QR-Code. *Rekayasa Dana Manajemen Sistem Informasi*, *2*(2).

Armstrong, M. (2015). *Armstrong’s handbook of performance management. An evidencebased guide to delivering high performance* (5th ed). London, United Kingdom: Kogan.

Asnita Frida S, Roel Rutten, D. I. (2015). Cultural Capital and Industrial Cluster Competitiveness: A Case Study of the Cibaduyut Footwear Cluster Asnita. *Advances in Business Strategy and Competitive Advantage (ABSCA)*, *i*, 243–260. Retrieved from doi: 10.4018/978-1-4666-8348-8.ch015

Assauri, S. (2013). *Strategic Management*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Aulia, D., Supaya, S., & Nurkhayati, I. (2016). Pengaruh Implementasi Internal Supply Chain Management Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Pan Brothers Tbk, Boyolali). *Business Accounting Review*, *1*(2), 183–192. Retrieved from https://docplayer.info/115354489-Pengaruh-implementasi-internal.html

Azhar Susanto. (2017). *Sistem Informasi Manajemen Konsep dan Pengembangannya*. Bandung: Linggajaya.

Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

Basheer Ahmad and Gazanfar Adnan. (2017). Strategic Alignment between Competitive Strategy Dimensions and Supply Chain Strategy Dimensions Basheer. *Journal of Social Sciences, Summer*, *11*(1), 44–55.

Bayraktar, E., Gunasekaran, A., & S C LennyKoh, Ekrem Tatoglu, Mehmet Demirbag, S. Z. (2010). An efficiency comparison of supply chain management and information systems practices : a study of Turkish and Bulgarian small- and medium-sized enterprises in food products and beverages. *International Journal of Production Research*, *48*(2), 425–451. https://doi.org/10.1080/00207540903174957

Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan* (Cetakan 1). Yogyakarta: Gava Media.

Bozarth, C. C., & Handfield, R. B. (2016). *Introduction to Operations and Supply Chain Management (Global Edition)*. New Jersey: Pearson Education.

Budi Kagramanto. (2010). *Mengenal Hukum Persaingan Usaha*. Sidoarjo: Laras.

Daft, R. L. (2012). *Manajemen* (Keenam). Jakarta: Salemba Empat.

Daswati. (2012). Implementasi peran kepemimpinan dengan gaya kepemimpinan menuju kesuksesan organisasi. *Academica Fisip Untad*, *04*(01), 783–798.

Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, *13*(3), 319–339. https://doi.org/10.2307/249008

Dimitrios, N. K., Sakas, D. P., & Vlachos, D. S. (2013). The role of Information Systems in creating Strategic Leadership Model. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, *73*, 285–293. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.02.054

Duncan, T. (2014). *Principles of Advertising and IMC*. Boston: McGraw Hill.

Elisabeth Yunaeti Anggraeni Dan Rita Irviani. (2017). *Pengantar Sistem Informasi.* Yogyakarta: Andi Offset.

Ergu¨n Kaya, M. A. (2012). Role of information systems in supply chain management and its application on five-star hotels in Istanbul. *Journal of Hospitality and Tourism Technology*, *3*(2), 138–146.

Fahmi, I. (2011). *Manajemen Teori, Kasus dan Solusi*. Bandung: Alfabeta.

Fazal Haleem, M. J. (2018). High Performers Vs Low Performers SMEs, from Competitive Priorities Perspective. *Pakistan Journal of Social Sciences (PJSS)*, *38*, 181–198. Retrieved from https://media.teckiz.com/pakistan-journal-of-social-sciences/pjss-bzu/2020/05/21/5ec6cf7f1e3d2.pdf

Feng, Y. (2012). System Dynamics Modeling for Supply Chain Information Sharing. *Physics Procedia*, *25*, 1463–1469. https://doi.org/10.1016/j.phpro.2012.03.263

H.C.W. Lau and W.B. Lee. (2000). On a responsive supply chain information system. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management,* *30*(7/8), 598–610.

Hair, Joseph E, J. et al. (2014). *A Primer on Partial Least Square Structural Equation Modeeling (PLS-SEM)*. England: Pearson Education.

Handfield, R.B. & Nichols, E. . (2011). *Supply Chain Redesign: Transforming Supply Chains into Integrated Value Systems*. London, United Kingdom: Prentice Hall.

Hani, H. (2011). *Manajemen*. Yogjakarta: BPFE Universitas Gajah Mada Press.

Heizer, J., dan Render, B. (2014). *Manajemen Operasi (Operations Management)* (Ketujuh; Terjemahan Setyoningsih dan Almahdy, ed.). Jakarta: Salemba Empat.

Hiren Patel, Bulsara, H. P., & Qureshi. (2014). Role of managers in supply chain management-an exploratory study. *I J A B E R*, *12*(4), 1167–1178.

Hutahaean, J. (2015). *Konsep Sistem Informasi*. Yogjakarta: Deepublish Publisher.

Ishak, A. (2010). *Manajemen Operasi*. Yogjakarta: PT. Graha Ilmu.

J. Rachbini, W. (2017). Supply Chain Management dan kinerja perusahaan. *Journal of Business & Banking*, *7*(1), 47–56. https://doi.org/10.14414/jbb.v7i1.1463

Jakhar, S. K. (2014). Performance Evaluation and A Flow Allocation Decision Model For A Sustainable Supply Chain of an Apparel Industry. In *Journal of Cleaner Production*. https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2014.09.089

Jia, F., Gong, Y., & Brown, S. (2018). Multi-tier sustainable supply chain management: The role of supply chain leadership. *International Journal of Production Economics*. https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2018.07.022

Jonathan Gosling, Fu Jia, Yu Gong, S. B. (2017). The role of supply chain leadership in the learning of sustainable practice: Toward an integrated framework. *Journal of Cleaner Production*, *140*, 239–250. https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2016.09.101

Jones, G. R. and J. M. G. (2013). *Essentials of Contemporary Management*. New York. USA: McGraw-Hill Companies, Inc.

Koh, S. C. L., Demirbag, M., Bayraktar, E., Tatoglu, E., & Zaim, S. (2007). The impact of supply chain management practices on performance of SMEs. *Industrial Management and Data Systems*, *107*(1), 103–124. https://doi.org/10.1108/02635570710719089

Kotler, P. & Keller, K. . (2012). *Manajemen Pemasaran* (12th ed.). Jakarta: Erlangga.

Kotler Philip dan Amstrong Gary. (2012). *Prinsip Prinsip Pemasaran* (13th ed.). Jakarta: Erlangga.

Kuncoro, M. (2015). *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*. Jakarta: Erlangga.

Laraswati, L. D., & Sutopo, W. (2015). Kajian Exclusive Dealing dan Pengaruhnya terhadap Tingkat Persaingan Usaha dan Iklim Bisnis pada Rantai Pasok Industri Komponen. *Jurnal Metris*, *16*(3), 15–20.

Laudon, Kenneth C., dan J. P. L. (2014). *Management Sistem: Managing the Digital Firm* (Twelfth Ed). New Jersey: Prentice Hall.

Liu, A., Liu, H., & Gu, J. (2021). Linking business model design and operational performance : The mediating role of supply chain integration. *Industrial Marketing Management*, *96*(June 2020), 60–70. https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2021.04.009

Mangkunegara AP. (2015). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rfika Aditama.

Maniah, dan H. D. (2017). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pembahasan Secara Praktis Dengan Contoh Kasus* (1st ed). Yogyakarta: Deepublish Publisher.

Martoyo, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogjakarta: BPFE Universitas Gajah Mada Press.

Modgil, S. (2017). Information Systems , Supply Chain Management and Operational Performance : Tri-linkage — An Exploratory Study on Pharmaceutical Industry of India. *Global Business Review*, *18*(3), 1–26. https://doi.org/10.1177/0972150917692177

Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Muhammad Muslihudin Okta. (2016). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur Dan UML*. Yogjakarta: Cv Andi Offset.

Muhardi. (2011). *Strategi Operasi: Untuk Keunggulan Bersaing*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Munizu, M. (2013). The Impact of Total Quality Management Practices towards Competitive Advantage and Organizational Performance : Case of Fishery Industry in South Sulawesi Province of Indonesia. *PAkistan Journal of Commerce and Social Sciences*, *7*(1), 184–197.

Najir, M. (2013). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Nanus, W. B. & B. (2012). *Leaders Strategi untuk Mengemban Tanggung Jawab*. Jakarta: PT.Buana Ilmu Populer Kelompok Gramedia.

Notoatmodjo, S. (2012). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.

Ojha, D., Sahin, F., & Sridharan, S. V. (2019). Is there a performance tradeo ff in managing order ful fi llment and the bullwhip e ff ect in supply chains ? The role of information sharing and information type. *International Journal of Production Economics*, *208*(December 2018), 529–543. https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2018.12.021

Permana, S. H. (2017). Meningkatkan Industri Sepatu / Alas Kaki Nasional Permasalahan Urbanisasi di. *BULETIN APBN (Pusat Kajian Anggaran Badan Keahlian DPR RI)*, *II*(8), 3–7.

Plunkett, Allen, Attner, G. and, & Raymond. (2013). *Management: Meeting and Exceeding Customer Expectations* (10th Editi). USA: Nelson Education Ltd.

Porter, M. E. (2015). *On Competition Updated and Expanded Edition*. USA: Harvard Business Review.

Pujawan, I., N., dan M. (2017). *Supply Chain Management*. Yogyakarta: Andi.

Qrunfleh, S., & Tarafdar, M. (2014). Supply chain information systems strategy: Impacts on supply chain performance and firm performance. *International Journal of Production Economics*, *147*(PART B), 340–350. https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2012.09.018

Rahmasari, L. (2011). Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Kinerja perusahaan dan Keunggulan Bersaing ( Studi Kasus pada Industri Kreatif di Provinsi Jawa Tengah ). *Majalah Ilmiah INFORMATIKA*, *2*(3), 89–103.

Regina, Suharto, D. (2013). Analisa Pengaruh Supply Chain Management terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *BUSINESS ACCOUNTING REVIEW*.

Robbins, P. S. dan M. C. (2011). *Manajemen* (W. H. diterjemahkan oleh Bob Sabran, ed.). Jakarta: Erlangga.

Schroeder, Roger G, Susan Meyer Goldstein, & M. J. R. (2012). *Operations Management Contemporary Concepts and Cases* (Fifth). New York, NY: Mc Graw-Hill Companies, Inc.

Sedarmayanti. (2017). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja* (2nd ed.). Jakarta: Kencana.

Setiadi, E. M. & U. K. (2011). *Pengantar Sosiologi : Pemahaman Fakta dan Gejala Permasalahan Sosial, Teori, Aplikasi dan Pemecahannya*. Jakarta: Kencana.

Sharif, A. M., & Irani, Z. (2012). Supply chain leadership. *International Journal of Production Economics*, *140*(1), 57–68. https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2012.01.041

Sirait, N. N. (2013). *Hukum persaingan usaha di Indoneisa No 5/1999 Tentang Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Tidak Sehat*. Medan: Pustaka Abadi Bangsa Pers.

Siswanto. (2012). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.

Sittisom, W., & Mekhum, W. (2020). Determining the operational performance in supply chain with moderating role of information quality: A case of Thai textile industry. *International Journal of Supply Chain Management*, *9*(1), 199–205.

Sofyandi, H. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sondang P Siagian. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sri Mulyani. (2016). *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit: Analisis Dan Perancangan*. Bandung: Abdi Sistematika.

Stair, Ralph M., dan Reynolds, G. W. (2012). *Fundamentals of Information Systems*. USA: Cengage Learning.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Suhasril, M. T. M. (2010). *Hukum Acara Pidana dalam Teori dan Praktek*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Sunyoto, & Danang. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.

Sutrisno, E. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan Ke). Jakarta: Pranada Media Group.

Thoha, M. (2014). *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasi*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.

Thompson, R. L., Higgins, C. A., & Howell, J. M. (1991). Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization Utilization of Personal Computers Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization1. *Source: MIS Quarterly*, *15*(1), 125–143.

Thongrawd, C., Meesompuch, N., Pakasat, N., & Penpokai, N. (2020). Transformational Leadership , Information System , Supplier Integration and Supply Chain Performance : Examining the Mediating Role of Trust. *Int. J Sup. Chain. Mgt*, *9*(2), 537–544.

Tjakrawala, Kurniawan F.X., dan Cahyo, A. (2010). Adaptasi Model Delone McLean yang dimodifikasi Guna Menguji Keberhasilan Implementasi Software Akuntansi Bagi Individu Pengguna: Studi Empiris Perusahaan Dalam Industri Barang Konsumsi yang Terdaftar di BEI. *SNA XIII*, *XIII*.

Trattner, Christoph, Kappe, F. (2013). Social Stream Marketing on Facebook: A Case Study. *International Journal of Social and Humanistic Computing (IJSHC)*, *2*(3). Retrieved from www.christophtrattner.info/pubs/trattner\_kappe.pdf

Ulber, S. (2011). *Asas Asas Manajemen*. Bandung: Refika Aditama.

Vietzal Rivai, B. dan B. R. A. (2013). *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Vistasusiyanti, Paulus Kindangen, I. D. P. (2017). Analisis Manajemen Rantai Pasokan Spring Bed Pada PY. Massindo Sinar Pratama Kota Manado. *EMBA*, *5*(2), 893–900.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Widyarto, A. (2012). Peran Supply Chain Management Dalam Sistem. Manajemen Dan Bisnis. *Manajemen Dan Bisnis*, *16*(2), 91–98.

Wihana Kirana Jaya. (2011). *Pengantar Ekonomi Industri: Pendekatan Struktur Prilaku dan Kinerja*. Yogyakarta: BPFE Universitas Gajah Mada Press.

Wijaya, D. (2017). *Manajemen Keuangan Konsep dan Penerapannya* (Cetakan Pe). Jakarta: PT Grasindo.

Yakub. (2012). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogjakarta: Graha Ilmu.

Yogesh K. Dwivedi, Michael R. Wade, S. L. S. (2012). *Information Systems Theory* (1st ed.; S. L. S. Yogesh K. Dwivedi, Michael R. Wade, ed.). Retrieved from https://doi.org/10.1007/978-1-4419-9707-4

Yukl, G. (2015). *Kepemimpinan Dalam Organisasi* (Edisi 7). Jakarta: Indeks.

Yunanto, Y. (2016). Analisis Kesiapan Daya Saing Industri Kecil Menengah ( IKM ) Hanmade Industri Sepatu Kabupaten Magetan Menghadapi Era Globalisasi ( Studi Kasus Hanmade Industri Sepatu Kabupaten Magetan ). *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN) Vol.*, *1*(1), 12–22.

Yuyun Yuniarti, S. J. R. (2016). Analisis Faktor Daya Saing Industri Alas Kaki Cibaduyut Kota. *AdBispreneur*, *1*(3), 243–250. https://doi.org/10.24198/adbispreneur.v1i3.11215

**Referensi Lainnya**

Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2014 Tentang Perindustrian

Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2015 Tentang Rencana Induk Pembangunan Industri Nasional (RIPIN) 2015-2035 Tentang Industri Prioritas dan Industri Andalan

Rencana Induk Pembangunan Industri Nasional (RIPIN) 2015-2035

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 142 Tahun 2015 Tentang Kawasan Industri

Peraturan Presiden Nomor 28 Tahun 2008 Tentang Kebijakan Industri Nasional KIID

Peraturan Presiden Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Kebijakan Industri Nasional Tahun 2015-2019

Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 40 Tahun 2016 Tentang Pedoman Teknis Pembangunan Kawasan Industri

Peraturan Menteri Perindustrian No 01/M- IND/PER/1/2014 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Perindustrian No.123/M-IND/PER/11/2010 Tentang Program Revitalisasi Dan Penumbuhan Industri Melalui Restrukturisasi Mesin/Peralatan Industri Tekstil Dan Produk Tekstil Serta Industri Alas Kaki

Peraturan Daerah No 10 Tahun 2008 Tentang Urusan Pemerintahan Propinsi Jawa Barat

Badan Pusat Statistik (BPS) (2016) Sensus Ekonomi (Direktori Perusahaan Hasil Listing Sensus Ekonomi 2016)

Departemen Pendidikan Nasional. (2012). Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa Edisi Keempat. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

<https://ekonomi.bisnis.com/read/20190312/257/898620/faktor-penyebab-as-pasar-ekspor-utama-alas-kaki-indonesia>)

<https://kemenperin.go.id/artikel/17605/Pangsa-Pasar-Lampaui-4-Persen,-Industri-Alas-Kaki-Peringkat-Ke-5-Dunia>