

Daftar Pustaka

- Arikunto, S.(2002). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek* (Ed. Revisi V). Jakarta : PT. Rineka Cipta
- _____ (2003). *Bahan Diklat bagi Penyelenggara Diklat : Etika Kerja Pelaksana Diklat*. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara RI
- Creswell,J.W. (2013). *Research Design : Pendekatan Kualitatif,Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Daft R.L.,(2002). *Manajemen Edisi kelima alih bahasa Emil Salim dkk*. Jakarta : Erlangga
- Dessler G. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Indeks
- Hafizurrachman.(2009).*Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Q – Hospital*.
Majalah Kedokteran Indonesia. Volume : 59 Nomor : 8. Accesed 16 Agustus 2014
- Hartanto, F. M. (2009). *Paradigma Baru Manajemen Indonesia : Menciptakan Nilai dengan Bertumpu pada Kebijakan dan Potensi Insani*. Bandung : PT Mizan Pustaka
- Hartatik, I.P. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Jogjakarta : Laksana
- _____ (2010). *Kurikulum dan Modul Pelatihan Training Official Course*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2003) *Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia*. Bandung : Penerbit Refika Aditama.

- Manjas M, Fendy R, Khairani L. (2011). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien rawat jalan RSUD Pasaman Barat. <http://www.pasca.unand.ac.id/id-we-content/jurnal-tesis>. Accessed 17 Agustus 2014
- Moenir, HAS. (2006). Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Jakarta : Bumi Aksara
- _____ (2012). Pedoman Penyelenggara Pelatihan. Jakarta : Pusiklat Aparatur Badan PPSDM Kementerian Kesehatan RI.
- _____ (2013) Petunjuk Pelaksanaan Akreditasi Pelatihan di Bidang Kesehatan. Jakarta : Pusiklat Aparatur Badan PPSDM Kementerian Kesehatan RI
- Pfeffer J.,dkk, (2003). Editor : A. Usmara. Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia. Jogjakarta : Amara Books
- Riduwan.(2005). Belajar Mudah Penelitian untuk Guru – Karyawan dan Peneliti Pemula. Bandung : Alfabeta
- Riduwan dan Kuncoro, E.A. (2011). Cara menggunakan dan Memaknai Path Analysis (Analisis Jalur).Bandung : Alfabeta
- Robbins SP, Judge TA. (2008). Perilaku Organisasi. Jakarta : Penerbit Salemba Empat
- Santoso,S.(2014). Statistik Non Parametrik : Konsep dan Aplikasi dengan SPSS. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo
- Saydam, Gouzali. (2000). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Djambatan

- Sintaasih DK, Nimran U, Sudarma M, Surachman. (2011). Knowledge Management dan Peran Strategic Partner SDM : Pengaruhnya terhadap Perencanaan Strategik dan Kinerja Organisasi (Study pada RS di Bali). Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol. 13, No. 1
- Sabarti G., (2014). Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan disiplin terhadap kinerja pelayanan staf perawat di RS Advent Bandung. Unpas Bandung: Tesis (Tidak dipublikasikan)
- Sedarmayanti. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung : PT Refika Aditama
- Sugiyono. (2002). Metode Penelitian Bisnis. Bandung : Alfabeta,
- Sugiyono. (2007). Metode Penelitian Administrasi. Bandung : Alfabeta
- Sumarwan U. (2011). Perilaku Konsumen : Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran. Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia
- Sumarjaya (2010). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegalega.
- Suswardji E., Hasbullah R., dan Albatross E., (2012). Hubungan Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Singaperbangsa Karawang. Jurnal Manajemen Vol. 10 No. 1
- Terry GR,Rue LW.(2013). Dasar – Dasar Manajemen. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Tjiptono F. (2012). Service Management Mewujudkan Layanan Prima. Yogyakarta : CV Andi Offset