**ANALISIS *INTERNAL MARKETING* SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT ADVENT BANDUNG**

**TESIS**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen

Konsentrasi Manajemen Administrasi Rumah Sakit

**OLEH :**

**Charles Marson Tandilangi**

**NPM : 148020030**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2018**