

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, batasan masalah, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan.

### **1.1 Latar Belakang**

Net Reload adalah sebuah tempat usaha yang bergerak dibidang distributor pulsa yakni tempat usaha yang menyediakan pulsa dari berbagai macam operator. Sebagai distributor pulsa tentunya data dan koneksi menjadi hal utama yang harus dijaga dan diperhatikan, karena apabila koneksi terputus proses bisnis tidak dapat berjalan dengan baik dan complain dari *customer* pasti akan berdatangan.

Dalam menjalankan proses bisnisnya Net Reload sangat bergantung pada teknologi informasi dimana *data center* sebagai jantung operasionalnya. Adapun aset-aset yang terkait dengan *data center* tersebut seperti *Hardware (server)*, *Software* dan jaringan (Koneksi Internet) merupakan penunjang berjalannya sebuah *data center*. Apabila aset-aset tersebut mengalami gangguan atau kerusakan, maka otomatis kerugian akan di alami oleh Net Reload.

Untuk menanggulangi hal tersebut, maka Sebuah *data center* sebaiknya dibantu oleh alternatif *Disaster Recovery Center (DRC)* yaitu sebuah fasilitas pengganti pada saat *data center* mengalami gangguan atau tidak dapat berfungsi.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Saat ini di Net Reload belum ada alternatif *Disaster Recovery Center (DRC)* yang digunakan untuk handle transaksi yang berjalan apabila terjadi sesuatu yang tidak diinginkan seperti bencana alam, atau sesuatu yang dapat menghancurkan secara fisik data *server* dan perangkat-perangkat didalamnya sehingga akan menghambat atau terhentinya proses transaksi yang berlangsung. Jadi diperlukan sebuah alternatif DRC yang dapat di implementasikan di Net Reload.

### **1.3 Tujuan**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, adapun tujuan yang akan dicapai dalam tugas akhir ini adalah Merekomendasikan alternatif *Disaster Recovery Center (DRC)* yang dapat di implementasikan di Net Reload demi kelancaran proses bisnis.

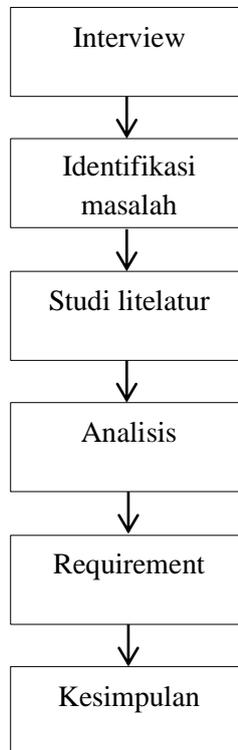
### **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan penjelasan diatas, adapun batasan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Study kasus yang akan diambil adalah di Net Reload
2. Hanya membahas tentang komponen Teknologi informasi yang digunakan di Net Reload
3. Hanya membahas jenis dan jalur transaksi yang digunakan di Net Reload
4. Hanya membahas *colocation server* sebagai alternatif DRC

### 1.5 Metodologi Tugas Akhir

Penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “ Analisis kebutuhan *Disaster Recovery Center* (DRC) Studi kasus di Net Reload”, dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :



Gambar 1-1 Metodologi Tugas Akhir

#### 1.5.1 Interview

Bertatap muka langsung dengan pemilik tempat yang akan dijadikan tempat penelitian tugas akhir dan melakukan tanya jawab terhadap realita yang terjadi.

#### 1.5.2 Identifikasi Masalah

Mengidentifikasi masalah apa saja yang dapat diangkat menjadi topik tugas akhir yang akan dikerjakan.

#### 1.5.3 Studi literatur

Melakukan studi kepustakaan dan mengkaji buku-buku atau tulisan-tulisan yang terkait dengan topik tugas akhir yang diangkat.

#### 1.5.4 Analisis

Menganalisis sistem yang sedang berjalan terkait dengan alternatif DRC (*Disaster Recovery Center*).

#### 1.5.5 Requirement

Mengidentifikasi kebutuhan terkait alternatif DRC (*Disaster Recovery Center*) sebagai solusi terhadap permasalahan yang terjadi.

### **1.5.6 Kesimpulan**

Menyimpulkan hasil penelitian sebagai rekomendasi penerapan alternatif DRC (*Disaster Recovery Center*) yang akan di implementasikan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan Tugas Akhir ini tersusun ke dalam 5 bab dengan sistematika sebagai berikut :

#### **1. BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, batasan masalah, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan.

#### **2. BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang uraian dari teori-teori yang berkaitan dengan masalah yang diangkat menyangkut tentang *Disaster Recovery Center*, *Data Center*, *Server*, peraturan pemerintah mengenai penyelenggara sistem dan transaksi elektronik dan Penilaian risiko keamanan informasi.

#### **3. BAB 3 ANALISIS**

Bab ini membahas mengenai analisis proses bisnis yang berjalan di net reload, analisis komponen teknologi informasi yang digunakan, analisis transaksi dan analisis resiko.

#### **4. BAB 4 REQUIREMENT**

Bab ini membahas mengenai *requirement* terhadap *Disaster Recovery Center* yang dibutuhkan di Net Reload menurut peraturan pemerintah tentang penyelenggara sistem dan transaksi elektronik sebagai rekomendasi penerapan alternatif *Disaster Recovery Center*.

#### **5. BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang diambil dari hasil analisis yang telah dilakukan di Net Reload sebagai solusi alternatif penerapan *Disaster Recovery Center*.