

## **BAB II**

### **KAJIAN UNTUK MASALAH 1**

Berdasarkan rumusan masalah satu mengenai konsep pengguna aplikasi android zoom meeting, maka peneliti akan memaparkan bagaimana konsep penggunaan aplikasi android zoom meeting yang di analisis dari beberapa jurnal/buku berdasarkan penelitian yang telah dilakukan atau penelitian terdahulu untuk menunjang pengumpulan data mengenai kkonsep penggunaan aplikasi android zoom meeting.

#### **A. Pengertian Aplikasi Zoom Meeting**

Dalam Penelusuran Bunga Syntya Claudya (2020) mengungkapkan bahwa “Zoom Video Communications adalah aplikasi buatan Amerika yang menyediakan layanan video telepon dan chat online melalui platform perangkat lunak, sehingga banyak digunakan pada saat presentasi atau pada saat diskusi mengenai materi pembelajaran selama pembelajaran jarak jauh”. Jadi dapat di simpulkan bahwa zoom video communication atau yang sering di sebut zoom meeting adalah suatu aplikasi yang dapat digunakan selama pembelajaran jarak jauh untuk presentasi atau memberikan materi pembelajaran kepada peserta didik bisa digunakan video telepon adan chat online.

Zoom Meeting adalah salah satu aplikasi android yang digunakan untuk berkomunikasi dengan banyak orang dimana dan kapanpun. Dalam penelitian Danin Haqien, Aqiilah Afifadiyah Rahman (2020) mengemukakan bahwa “Zoom Meeting sendiri adalah salah satu media pembelajaran yang memanfaatkan video. Pencipta aplikasi Zoom Meeting adalah Eric Yuan yang diterbitkan pada tahun 2011 di kantor pusatnya berada di San Jose, California. Aplikasi ini tidak hanya dimanfaatkan untuk pembelajaran saja akan tetapi dapat dimanfaatkan pada urusan perkantoran ataupun urusan lainnya. Fitur ini gratis maka bida digunakan oleh siapapun dengan batas waktu empat puluh menit dan jika ingin tidak ada batasan waktu akun yang digunakan menjadi akun berbayar. Pada aplikasi zoom meeting ini kita dapat berinteraksi langsung dengan siapapun lewat video. Dan karena itu, memang coock digunakan sebagai media pembelajaran”.

Pengertian zoom meeting yang dimana dikemukakan oleh peneliti Lusy Angelina, Dedi Rianto Rahardi (2020) Bahwa “Zoom meeting merupakan aplikasi yang menyiapkan layanan diskusi atau meeting jarak jauh yang bertemakan screen sharing. Aplikasi ini tidak cuman hanya satu panggilan video, akan tetapi dapat memanggil panggilan grup sampai 100 partisipan. Zoom memiliki fitur basic yakni fasilitas yang bisa menampung sampai 100 orang dengan waktu meeting 40 menit yang bisa diterima dengan gratis, dan bisa menikmati fitur yang lebih banyak dengan berlangganan zoom business”. Dapat di simpulkan dari penjelasan di atas bahwa aplikasi zoom meeting merupakan salah satu aplikasi yang dimanfaatkan untuk berdiskusi atau meeting dengan banyak orang dengan memanfaatkan video online atau panggilan video dengan menghubungkan pada beberapa orang dalam satu waktu.

Dalam penelitian Fiyanti, Rahmawati dan Wulandari (2020) menyatakan bahwa “Aplikasi zoom merupakan sebuah aplikasi yang bisa melakukan berbagai pelaksanaan meeting atau diskusi secara bersamaan contohnya bertatap muka langsung tidak harus bertemu secara fisik. Sedangkan aplikasi yang memanfaatkan berbagai macam kebutuhan, baik kebutuhan kantor ataupun kebutuhan pendidikan seperti yang sering disebut dengan aplikasi zoom aplikasi yang mendukung 100 fasilitas dalam satu acara meeting. Aplikasi ini hadir dengan video, panggilan audio, dan teks chatting”.

Menurut Mu-zakir (Dalam Jurnal Cecillia Permatasari dan Nafiah, 2020) : “mengemukakan *video conference* merupakan real-time data video yakni pertukaran dalam dua keadaan atau lebih secara geografis lokasi memanfaatkan data audio, video dan aplikasi video”. Menurut Mahayoni (2020) mengemukakan bahwa “ Zoom meeting merupakan sebuah aplikasi yang dapat membantu dalam kebutuhan komunikasi dimanapun dan kapanpun dengan banyak orang tidak harus bertemu fisik secara langsung”. Menurut Latifah (2020) : “Zoom adalah salah satu aplikasi komunikasi video berbasis cloud computing yang di buat oleh perusahaan Amerika. Aplikasi ini menyiapkan layanan berdiskuis jarak jauh dengan menyatukan diskusi yang menggunakan video, pertemuan online, obrolan, hingga kolaborasi seluler”.

Pada penelitian yang di teliti oleh Hutomo Atman Maulana (2021) mengemukakan bahwa “Zoom adalah aplikasi yang menyatukan diskusi video, pertemuan *online*, obrolan, sampai kolaborasi seluler dalam menyiapkan layanan

konferensi jarak jauh”. Sedangkan menurut Kholis dan Syarif (2020) bahwa “ Zoom bisa menghadirkan beberapa kelas secara virtual dengan pengajar dan peserta didik dapat bertatap muka dengan virtual, melakukan proses pembelajaran dalam dua arah dan mempunyai efektifitas yang sama dalam pembelajaran tatap muka secara langsung”. Adapun dalam penelitian Ipan Ripai (2020) mengemukakan bahwa “Zoom meeting adalah suatu aplikasi perangkat lunak yang mempunyai fitur video conference yang bisa mempertemukan beberapa orang secara langsung tidak harus bertatap muka secara fisik. Hanya dengan melalui koneksi internet dan melaksanakan registrasi pada website pada computer ataupun mendownload aplikasi pada smartphone, lalu ikuti aturan yang ada. Aplikasi zoom meeting sangat efektif digunakan sebagai media komunikasi dalam jaringan pada saat salah satu pihak dosen atau mahasiswa mendapatkan masalah untuk berkumpul bertatap muka secara fisik”.

Menurut Wibawanto (Dalam jurnal Dwi Ismawati dan Iis Prasetyo,2020) menyatakan bahwa “Zoom Cloud Meeting, aplikasi ini adalah aplikasi yang dimanfaatkan untuk media komunikasi jarak jauh dengan menyatukan diskusi video, obrolan, pertemuan online dan kolaborasi seluler. Pelaksanaan meeting pada aplikasi ini bisa memfasilitasi 1000 peserta secara bersamaan dalam satu pertemuan dengan virtual. Aplikasi ini bisa diunduh secara gratis, tetapi tetap fungsional, fitur yang ada antara lain panggilan telepon, webinar, presentasi, dan masih banyak lainnya. Aplikasi ini dinilai punya kualitas yang baik, dapat dibuktikan dengan perusahaan yang sudah masuk dalam fortune 500 sudah memanfaatkan layanan ini”. Menurut Waryanto ( Dalam penelitian Abdul Hamid,2020) menjelaskan bahwa “Media online dengan Aplikasi Zoom Meeting sendiri adalah sebuah media pembelajaran memanfaatkan video. Pendiri aplikasi Zoom Meeting adalah Eric Yuan yang diresmikan tahun 2011 yang kantor pusatnya berada di San Jose, California. Aplikasi ini tidak harus dimanfaatkan pada pembelajaran saja tetapi bisa dimanfaatkan dalam urusan perkantoran maupun urusan lainnya. Platform ini gratis jadi bisa digunakan oleh siapapun dengan batas waktu empat puluh menit dan tidak ada batasan waktu jika akun kita berbayar. Dalam aplikasi Zoom Meeting ini kita bisa berkomunikasi langsung dengan siapapun lewat video. Oleh karena itu, memang cocok digunakan sebagai media pembelajaran”.

Menurut pendapat di atas pengertian aplikasi Zoom Meeting dapat di simpulkan bahwa zoom meeting sendiri adalah sebuah media pembelajaran yang memanfaatkan video. Aplikasi zoom meeting ini dapat digunakan dimanapun dan kapanpun tidak harus bertemu fisik secara langsung tetapi bisa saling beratap muka dengan banyak orang.. Zoom juga adalah sebuah layanan konferensi video yang bentuk cloud computing. Aplikasi zoom dinilai memiliki kualitas yang baik, sebab aplikasi ini menampilkan bagaimana seseorang dapat bertatap muka secara virtual, baik dalam panggilan video, suara, maupun keduanya. Tidak hanya itu dalam sebuah komunikasi pada via zoom juga dapat merekam agar bisa dilihat lagi nantinya. Salah satu aplikasi yang bisa dimanfaatkan dalam bentuk pembelajaran berbasis online (daring) ialah Zoom. Zoom adalah satu aplikasi yang menyediakan layanan konferensi jarak jauh dengan menggabungkan konferensi video, pertemuan online, obrolan, hingga kolaborasi seluler. Beberapa kelebihan yang dimiliki aplikasi Zoom yaitu: memungkinkan melakukan meeting sampai 100 partisipan, pengguna bisa mengirimkan teks saat rapat sedang berlangsung, pengguna dapat menjadwalkan meeting lewat fitur Schedule (jadwal), Zoom Cloud Meeting ini dapat bekerja pada perangkat Android, iOS, Windows, dan Mac. Sedangkan kekurangan dari Zoom adalah kegiatan online hanya dapat berlangsung selama 40 menit.

## **B. Manfaat Zoom Meeting**

Pada aplikasi zoom meeting mempunyai manfaat yang di kemukakan pada penelitian Danin Haqien, Aqilah Afifadiyah Rahman (2020) bahwa “pada kegiatan pembelajaran online dalam memanfaatkan penggunaan aplikasi Zoom Meeting, terdiri dari dua buah teori yang bisa melihat pelaksanaan pembelajaran tersebut. Teori behavioristic adalah suatu teori yang menjelaskan tentang perubahan perilaku individu yang didasari dari sebuah pengalaman. Teori behavioristik menuntut terbentuknya perilaku yang dapat dilihat dari hasil berjalan suatu pembelajaran. Dan, terdapat juga teori kognitif. Di dalam sebuah teori kognitif, tingkah laku seseorang bisa diarahkan pada sudut pandang seseorang tersebut dan juga pengalamannya dalam situasi yang mempunyai relasi dengan sebuah tujuan. Karena, pada tingkah laku individu sifatnya dinamis. Sifat dinamis tersebutlah yang dipengaruhi oleh proses belajar”.

Dalam penelitian Ipan Ripai (2020) mengemukakan bahwa manfaat aplikasi zoom cloud meeting adalah sebagai berikut:

“berikut ini adalah manfaat dari aplikasi zoom cloud meeting dalam kegiatan belajar mengajar, diantaranya :

1. Memudahkan pertemuan dengan cara langsung tidak harus bertemu secara fisik.
2. Mempermudah pendidik dalam memberikan materi pelajaran kepada peserta didik.
3. Dapat dilaksanakan secara langsung pada saat yang bersamaan lebih dari 50 orang.
4. Ada banyak berbagai fitur yang dapat dimanfaatkan peserta didik untuk melaksanakan presentasi.
5. Menyediakan fitur video conference yang akan menayangkan audio visual seluruh peserta yang join link didalam aplikasi zoom cloud meeting”.

Manfaat aplikasi zoom meeting pada penelitian Dian Permanasari Widyaningrum (2020) Mengemukakan bahwa “Video conference zoom meeting dilihat sangat efektif dalam mengatasi ruang jarak, dan waktu. Pembelajaran pada zoom meeting mampu memaksimalkan keterampilan dalam pembelajaran. Pembelajaran lewat video conference bukan hanya dapat mengoptimalkan dengan adanya interaksi secaralangsung antara peserta didik, pendamping anak saat belajar dan pendidik, juga dapat menampilkan materi pembelajaran yang dapat dilihat oleh semua peserta didik, sehingga peserta didik tidak hanya mendengarkan penjelasan tetapi dapat juga memahami materi yang diberikan. Pembelajaran yang memanfaatkan zoom meeting bisa membantu peserta didik dan pendidik untuk berinteraksi dengan melakukan pembelajaran jarak jauh. Pembelajaran dengan memanfaatkan zoom meeting membantu pendidik dapat memberika nilai peningkatan dan keaktifan peserta didik secara langsung pada zoom meeting dapat menjadi sarana sebagai tempat belajar jarak jauh untuk peserta didik, memberikan peluang bagi peserta didik untuk berinteraksi pada saat berjalannya pembelajaran, dan dapat memberikan pemahaman bagi peserta didik”

Adapun penelitian menurut Junita Monica dan Dini Fitriawati (2020) mengemukakan bahwa “Pemanfaatan video conference pada pembelajaran jarak jauh

bisa membantu peserta didik dan pendidik tetap bisa melaksanakan interaksi dengan cara tatap muka meskipun tidak berdekatan”. Sedangkan Menurut Brahma (2020) mengemukakan bahwa “Zoom dapat dikelompokkan sebagai salah satu media pembelajaran online yang bisa disebut sebagai salah satu jenis belajar mengajar yang kemungkinan tersampainya materi pembelajaran kepada peserta didik dengan memanfaatkan media Internet. Media pembelajaran online adalah sebuah alternatif pembelajaran yang berbasis elektronik memberikan banyak kegunaan yang penting pada saat berjalannya pendidikan yang dilaksanakan dengan jarak jauh. Dalam membuat media pembelajaran online harus memikirkan harapan dan tujuan mereka dalam mengikuti media pembelajaran online, kecepatan dalam mengakses internet atau jaringan, keterbatasan bandwidth, biaya untuk akses internet, dan latar belakang pengetahuan yang berkaitan dengan kesiapan dalam mengikuti pembelajaran”

Dapat disimpulkan menurut pendapat di atas bahwa manfaat aplikasi zoom meeting adalah suatu alat atau media pembelajaran yang sangat banyak digunakan oleh pendidik agar pembelajaran dapat tersampaikan dengan jelas dan dapat bertatap muka langsung dengan peserta didik. Aplikasi zoom meeting adalah satu media pembelajaran online sebagai sebuah alternatif terhadap pembelajarann berbasis online atau jarak jauh. Zoom meeting ini suatu media yang efektif dimanfaatkan pada pembelajaran daring atau jarak jauh karna bukan hanya mendengarkan pendidik dalam memberikan materi tetapi dapat juga bertatap muka dengan peserta lainnya.

### **C. Kelebihan dan Kekurangan Zoom Meeting**

Kelebihan zoom meeting yang di kemukakan oleh peneliti Lusy Angelina, Dedi Rianto Rahardi (2020) bahwa sebagai berikut :

1. Kualitas Video dan Audio HD dalam memanfaatkan softwere ini, aplikasi Zoom sudah didukung oleh kualitas high definition dan yang sering diartikan dengan HD. Bukan hanya itu, softwere Zoom tersebut juga bisa menampung sampai 1000 peserta dan 49 video di layar.
2. Pengguna bisa membagikan layar secara bersamaan dan memberi catatan secara bersama untuk pertemuan yang sangat interaktif dengan alat kolaborasi di softwere Zoom.

3. Keamanan, pengguna tidak harus takut. Sebab, aplikasi ini sudah didukung dengan enkripsi end-to-end untuk semua rapat yang sudah dijadwalkan melalui software Zoom. Selain itu, ada juga proteksi password untuk meningkatkan keamanan pengguna.
4. Rekaman dan Transkripsi, pengguna juga harus merekam setiap pertemuan yang dilaksanakan pada zoom dan memberikan ke perangkat yang digunakan atau ke akun cloud yang sudah dibuat.
5. Fungsi adanya penjadwalan ialah untuk memulai rapat dengan tepat waktu. Selain itu, juga dapat memulai rapat dengan akun Gmail, Outlook, dsb
6. Obrolan grup atau chat bisa dilaksanakan dengan mudah. Dan riwayat percakapan mudah dicari, berbagi file dan arsip untuk disimpan.

Kelebihan aplikasi zoom meeting dalam pannelitian Jajang Bayu Kelana, Medita Ayu Wulandari, dan Duhita Savira Wardani (2021) mengungkapkan bahwa “aplikasi ini dapat diakses melalui windows, linux, ios, osmac, website, dan android. Ketersediaan beberapa fitur yang terdapat aplikasi zoom yang juga bisa dimanfaatkan pada saat berjalannya pembelajaran seperti meeting & chat, video webinar, conference room, phone system, dan market place adalah suatu kelebihan yang membuat aplikasi ini banyak digunakan sebagai media dalam proses belajar mengajar”. Adapun menurut Haqien dan Rahman (2020) bahwa “ Pada aplikasi zoom meeting ini kita bisa berinteraksi langsung pada siapapun lewat video, oleh sebab itu, memang cocok dimanfaatkan untuk dijadikan sebagai media pembelajaran”.

Pada penelitian Ika Dian Kurnianti dan Harto Nuroso (2020) mengemukakan kelebihan aplikasi zoom meeting bahwa “Kelebihan suatu pembelajaran yang memanfaatkan aplikasi zoom yakni menciptakan suasana seperti di dalam kelas, hal ini karena kita bisa melihat wajah pendidik dan teman dalam vidio siaran langsung. Sehingga, suasananya terasa seperti belajar di ruang kelas dan bisa melihat presentasi ditayangkan secara langsung, kualitasnya Vidio siaran langsung pada aplikasi ini, memiliki kualitas yang bagus, gambarnya jernih, dan suaranya pun jelas” Sedangkan menurut Haqien , Afifadiyah Rahman (2020) mengemukakan bahwa “Aplikasi ini tidak hanya dipakai pada kegiatan pembelajaran semata,melainkan pula dapat dipakai untuk kegiatan perkantoran bahkan kegiatan lainnya, platform ini gratis jadi dapat digunakan

oleh siapapun dengan batas waktu empat puluh menit dan tidak ada batasan waktu jika akan kita membayar. Dalam aplikasi ini kita bisa berkomunikasi langsung dengan siapapun lewat video. Oleh karena itu memang cocok digunakan sebagai media pembelajaran”.

Adapun kekurangan zoom meeting yang di kemukakan oleh peneliti Lusy Angelina, Dedi Rianto Rahardi (2020) bahwa sebagai berikut :

1. Biaya dalam menggunakan aplikasi zoom meeting ini sangat boros karena aplikasi yang menampilkan video menghabiskan lebih banyak kuota. Begitu juga zoom cloud meeting, jadi tidak heran jika paket internet anda turun drastis setelah mengadakan sesi videoconference.
2. Tidak bisa menggunakan bahasa Indonesia software Zoom Meeting ini menggunakan bahasa Inggris, jadi akan cukup menyulitkan untuk peserta didik yang belum paham bahasa Inggris. Namun itu bukan hambatan yang cukup besar, karena dengan google translate anda dapat memahami kalimat bahasa Inggris dengan baik dan benar.
3. Kurang aman, data mudah di bobol fitur obrolan aplikasi Zoom dapat dimanfaatkan untuk mencuri kata sandi dan nama pengguna pengguna Zoom di Windows. Untuk melakukan ini, kirim diskusi yang berisi tautan URL. Inilah yang disebabkan banyak akun Zoom diretas dan nama pengguna serta kata sandinya dijual di web gelap.
4. Harga yang mahal semuanya tampak sempurna dengan menggunakan zoom. Jika tidak memelurkan terlalu banyak fitur, bisa memilih paket dengan harga termurah. Harga paket dasar masuk akal, tapi dengan paket yang lebih tinggi harganya menjadi sangat mahal. dan harga dengan mata uang dolar.

Menurut Intan, dkk (2018, hlm : 602) Kendala merupakan sesuatu hal yang bisa menjadi masalah pada perusahaan saat melakukan kegiatan produksi. Begitu juga pada pemanfaatan aplikasi ini, bisa dapat ditemukan berbagai macam kendala yang bisa menghambat jalannya pembelajaran daring dengan memanfaatkan aplikasi zoom. Kendala yang sangat penting dalam penggunaan aplikasi zoom lebih diutamakan dari perangkat pengguna. Sedangkan brainwhare atau pengguna zoom rata-rata sudah ahli sebab perkembangan teknologi yang sudah sampai pelosok desa. Kendala dari dalam



perangkat sangat mempengaruhi pada kualitas audio visual secara langsung, setidaknya berdasarkan hasil penelitian ada tiga kendala dalam penggunaan aplikasi zoom diantaranya yakni sebagai berikut:

a. Jaringan Internet

Meskipun peningkatan pada teknologi dan informasi sudah sampai ke pelosok desa, tetapi tidak hanya menuntut kemungkinan masih banyak desa-desa yang kesulitan dalam hal jaringan seluler. Hal ini sesuai dengan pendapat Ruth (2013, hlm: 138) maka pada hasil pengukuran yang dilaksanakan oleh Akamai, perusahaan jaringan delivery content global, yang mengungkapkan bahwa kecepatan koneksi internet rata-rata di Indonesia adalah 772 kbps, cukup minim dibandingkan angka rata-rata kecepatan koneksi internet global yang mencapai 2,3 Mbps. Hal ini mengakibatkan dampak yang cukup signifikan di era modernisasi seperti sekarang ini. Seperti halnya kesulitan pada saat mengikuti kelas online yang diakibatkan peserta didik tidak bisa mengikuti kelas online tersebut disebabkan jaringan yang sudah tidak memungkinkan.

b. Paket Data

Sebagian besar peserta didik di masa sekarang ini masih keuangannya di berikan ole orang tua. Dengan adanya sekolah online dengan menggunakan aplikasi zoom ini tidak menuntut kemungkinan menghabiskan biaya yang tidak sedikit jika dibanding hari-hari biasanya. Besarnya kuota yang dimanfaatkan untuk mengikuti sekolah daring dengan menggunakan aplikasi zoom tentu juga menambah pengeluaran bagi peserta didik yang tidak mempunyai wifi , hal ini tentu menjadi salah satu alasan kenapa masih banyak yang menginginkan sekolah konvensional seperti biasa dari pada sekolah daring yang menghabiskan banyak kuota atau paket data.

c. Kapasitas Penyimpanan HP (RAM)

Tidak semua peserta didik mempunyai HP yang mendukung untuk mengikuti sekolah daring, ada beberapa peserta didik yang mempunyai HP dengan memori penyimpanan yang masih jauh dari kata cukup untuk ukuran smart phone masa kini. Sedangkan zoom memiliki ukuran megabyte (MB)

yang cukup besar untuk ukuran smart phone dengan ram/rom rendah. Sehingga ketika peserta didik tersebut menginstal zoom di smart phone nya otomatis akan memenuhi memori HP tersebut dan membuat jalannya pengoperasian aplikasi dalam HP tersebut menjadi tersendat, bahkan berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu peserta didik ada yang HP nya eror ketika membuka aplikasi zoom, sehingga tidak bisa mengikuti sekolah daring yang sedang berlangsung.

Terdapat pada hasil penelitian Adris Setiani (2020) menjelaskan bahwa “Banyak peserta didik yang berada di pedalaman mengeluhkan hal tentang sistem bejalar online, ia menyebutkan maka kesulitan mengakses pembelajaran yang dilaksanakan di sekolahnya melalui aplikasi zoom, disebabkan sinyal internet yang rendah. Selain jaringan internet, salah satu kekurangan aplikasi zoom dapat dilihat dari segi keamanan. Sempat banyak awal hebohnya penggunaan zoom, dimana menyebutkan banyak situs berita bahwa penggunaan zoom tidak aman, karena data pengguna bisa dibobol, ada juga yang mengeluhkan bahwa penggunaan zoom pada perangkat handhphone yang memiliki aplikasi mobile banking, maka dapat terjadi pembobolan pada mobile banking pengguna. Tetapi penggunaan zoom Cloud Meetings tetap diterapkan di beberapa universitas maupun sekolah, bahkan instansi pemerintahan pun menggunakan aplikasi tersebut”. Dan kendala yang ia jelaskan ialah sebagai berikut : “Penggunaan Aplikasi Zoom Clouds Meetings ini mempunyai beberapa kendala, yaitu sebagai berikut :

1. Menghabiskan banyak pulsa atau kuota data internet; Artinya Proses belajar online memanfaatkan aplikasi ini dinilai boros dan cukup menguras kuota data internet. Seperti yang di ketahui sekarang ini perekonomian bisa dikatakan mengalami penurunan dengan adanya kebijakan PSBB dari pemerintah.
2. Perekonomian Keluarga Berbeda-beda; Artinya, Bagi orang tua yang masih bisa memenuhi itu mungkin tidak masalah, tetapi bagaimana pada orang tua yang belum mampu memenuhi hal tersebut, seperti yang diketahui kemampuan ekonomi seseorang itu berbeda-beda.
3. Tingkat kecepatan jaringan di daerah pedalaman; menjelaskan tentang proses pembelajaran online tidak harus lepas dari kecepatan dan kualitas jaringan internet, Proses belajar online lebih tepat diterapkan di wilayah perkotaan

yang terjangkau internet, karena jika diterapkan di wilayah yang tidak terjangkau atau masih rendah kecepatan internet hanya akan membuat para pelajar kewalahan dalam menghadapi hal ini. Pada sebuah proses pembelajaran harusnya penyampaiannya dengan jelas, rinci dan tertuju”.

Dapat disimpulkan menurut berbagai pendapat tentang kekurangan dan kelebihan aplikasi zoom meeting bahwa pada aplikasi zoom meeting terdapat kelebihan yaitu aplikasi zoom meeting memudahkan seseorang berkomunikasi dengan beberapa orang lebih dari satu atau dua orang, aplikasi zoom meeting pun dapat bertatap muka secara virtual atau online tidak perlu langsung, aplikasi ini banyak digunakan orang untuk kegiatan belajar mengajar, seminar, rapat, kegiatan perkantoran, dan kegiatan lainnya. Aplikasi zoom meeting ini bisa berkomunikasi langsung dengan beberapa orang melalui video, jadi aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk media pembelajaran apalagi dengan adanya sekolah daring. Pembelajaran menggunakan aplikasi zoom meeting maka pembelajaran akan terasa seperti di dalam kelas, karena kita dapat melihat wajah guru dan wajah teman-teman lainnya. Tidak hanya itu kelebihan aplikasi zoom meeting ini dapat merekam kegiatan yang sudah dilakukan pada aplikasi zoom meeting tersebut jadi dapat dilihat kembali setelah selesai kegiatan. Aplikasi zoom meeting ini menghasilkan gambar yang sangat jernih dan suara yang sangat bagus. Aplikasi ini bisa mendukung 100 peserta dalam satu room kegiatan pada aplikasi zoom meeting, aplikasi ini juga dapat berbagi layar pada peserta lain, terdapat menu penjadwalan agar kegiatan dilaksanakan sesuai waktu yang di harapkan.

Kekurangan yang dapat disimpulkan menurut pendapat diatas bahwa aplikasi zoom meeting ini tidak hanya mempunyai kelebihan tetapi tentukan terdapat kekurangan. Aplikasi zoom meeting ini sangat boros dalam menggunakan data internet, tidak dapat menggunakan bahasa Indonesia hanya terdapat bahasa inggris, tidak aman data pribadi mudah bocor, dan yang sering jadi kekurangan atau hambatan dalam aplikasi zoom meeting adalah sinyal internet.