**Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM-RS) Pada Pelayanan Rumah Sakit Umum Pindad Kota Bandung**

**Fikri Emsa Silmi1, Yusuf Arifin2, Dadang Kusnadi3**

**NPM. 188020031**

1 Program Magister Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung

2 Dosen Program Magister Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung

E-mail: …………….@gmail.com; ………@unpas.ac.id;………unpas.ac.id

**Abstract**

The use of information technology in the health sector has a positive impact when viewed from two sides. The first is the managerial aspect where the use of technology-based information systems has an influence on work efficiency and effectiveness and in this service aspect also has an influence on the level of satisfaction of hospital services from the community. Technology-based information systems in the digital era as it is today have become an inseparable part of everyday human life. No exception for organizations or institutions engaged in public services. This study aims to explain and analyze how the implementation of the hospital information system (SIM-RS) at the Pindad General Hospital in Bandung (PINDAD Hospital). The approach in this study uses descriptive qualitative. The results and findings of this study analyzed the hospital management information system (SIM-RS) at the Pindad General Hospital in Bandung City, basically already enacting and implementing the Hospital Management Information System (SIM-RS) but not yet optimal, influenced by two main factors. namely the inadequate quality and quantity of Human Resources in the information system unit of the Pindad Hospital in Bandung. As for the results of the SWOT analysis of the SIMRS position at the Pindad General Hospital, Bandung, the grand strategy position lies in the greater opportunity than the threat, while the weakness is greater than the strength in the position (0.20, -0.49). This means that the results of the analysis above, it is found that the strategic type that is in accordance with the SIMRS conditions at the Pindad General Hospital Bandung is the WO strategy, namely improving internal weaknesses and using external opportunities.

**Keywords:** SWOT analysis; Management information System; Public Service, Pindad General Hospital in Bandung

**Abstrak**

Pemanfaatan teknologi informasi di bidang kesehatan berdampak positif jika dilihat dari dua sisi. Pertama aspek manajerial dimana pemanfaatan sistem informasi berbasis teknologi membawa pengaruh pada efisiensi dan efektifitas kerja dan dalam aspek pelayanan ini juga membawa pengaruh pada tingkat kepuasan layanan rumah sakit dari masyarakat. Sistem informasi berbasis teknologi di era digital seperti saat ini sudah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dalam kehidupan manusia sehari-hari. Tidak terkecuali bagi organisasi atau lembaga yang bergerak di bidang layanan publik.Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dan menganalisis bagaimana penerapan sistem informasi rumah sakit (SIM-RS) di Rumah Sakit Umum Pindad Kota Bandung (RSU PINDAD). Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan kualitatif deskriftif. Hasil dan temuan dari penelitian ini analisis sistem informasi manajemen rumah sakit (SIM-RS) di Rumah Sakit Umum Pindad Kota Bandung, pada dasarnya sudah memberlakukan dan menerapkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM-RS) namun belum maksimal, dipengaruhi oleh dua faktor utama yakni belum memadainya kualitas dan kuantitas Sumber Daya Manusia di unit sistem informasi RS Pindad Kota Bandung. Adapun hasil analisis SWOT posisi SIMRS pada Rumah Sakit Umum Pindad Bandung, maka posisi grand strategi terletak pada peluang lebih besar dari ancaman, sementara kelemahan lebih besar dari kekuatan pada posisi (0.20, -0.49). Hal tersebut berarti bahwa hasil analisis diatas, didapatkan bahwa tipe strategis yang sesuai dengan kondisi SIMRS pada Rumah Sakit Umum Pindad Bandung adalah strategi WO, yaitu memperbaiki kelemahan internal dan menggunakan kesempatan eksternal.

**Kata kunci:** Analisis SWOT; Sistem Informasi Manajemen; Pelayanan Publik, RSU Pindad Kota Bandung

**REFERENSI**

­­

Alamsyah, K. (2016). *Kebijakan Publik (Konsep dan Aplikasi)*. Media Citra Mandiri Press.

Beny, B. B. (n.d.). Evaluasi penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (simrs) di rsud praya kabupaten lombok tengah nusa tenggara barat. *Journal of Information Systems for Public Health*, *4*(1), 1–15.

Budi, S. C. (2011). Manajemen unit kerja rekam medis. *Yogyakarta: Quantum Sinergis Media*.

Hakam, F. (2017). Analisis Sistem Dan Teknologi Informasi Sebagai Acauan Dalam Perancangan Rencana Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi (RENSTRA SI/TI) Di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, *9*(1).

Matthew B. Miles, Huberman, Michael, & Johnny Saldaña. (2014). *Qualitative data analysis* (H. Salmon (ed.); 3rd ed.). SAGE.

Meutia, A., Darwiyanto, E., & Suwawi, D. D. J. (2016). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Rumah Sakit Dengan Metode Ward And Peppard Serta Implementasi Prototype Modul Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Khusus Ibu Dan Anak (rskia) Kota Bandung. *EProceedings of Engineering*, *3*(1).

Nugroho, R. (2012). *Public Policy*. Elex Media Komputindo.

Odelia, E. M. (2018). Pengembangan Kapasitas Organisasi Melalui Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan di RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, *6*(1), 1–8.

Patton Swicki, C. (2016). *Basic Methods of Policy Analysis and Planning* (3rd ed.). Routledge Taylor and Francis Group.

Rangkuti, F. (2013). *SWOT–Balanced Scorecard*. Gramedia Pustaka Utama.

Rustiyanto, E. (2010). Sistem informasi manajemen rumah sakit yang terintegrasi. *Yogyakarta: Gosyen Publishing*, *6*(7), 31.

Saputra, E. (2014). Analisis penerimaan sistem informasi manajemen rumah sakit umum daerah Bangkinang menggunakan metode technology acceptance model (TAM). *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, *10*(2), 229–235.

Setyawan, D. (2016). Analisis Implementasi Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs) Pada RSUD Kardinah Tegal. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, *1*(2).

Simamora, H. (2004). *Manajemen sumber daya manusia*.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Suherman, D. (2020). Penyelenggaraan E-Goverment di Kabupaten Bandung Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Publica: Jurnal Pemikiran Administrasi Negara*, *12*(2), 101–111. https://doi.org/10.15575/jpan.v12i2.10300

Syafiie, I. K. (2011). *Manajemen pemerintahan*. Pustaka Reka Cipta.