

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

### **1.1 Latar Belakang**

Harapan masa depan yang ingin dicapai dalam rangka mendukung visi Kota Bandung yaitu “Kota Bandung sebagai Kota Jasa yang Bermartabat (Bersih, Makmur, Taat dan Bersahabat )”, yang kemudian dirumuskan dalam visi Pembangunan Kesehatan Kota Bandung yaitu “Masyarakat Bandung yang mandiri untuk hidup Sehat” adalah masyarakat yang hidup dalam lingkungan yang sehat, berperilaku hidup sehat, memiliki kemampuan untuk hidup sehat dan dapat menjangkau pelayanan kesehatan yang bermutu secara adil dan merata serta memiliki derajat kesehatan yang setinggi-tingginya.

Upaya pembangunan kesehatan di Kota Bandung tidak terlepas dari fungsi Puskesmas yang merupakan ujung tombak terdepan dan unit pelaksana teknis Dinas Kesehatan yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerja tertentu. Dimana Puskesmas berfungsi sebagai: 1) Pusat Penggerak Pembangunan Berwawasan Kesehatan, 2) Pusat Pemberdayaan Masyarakat, 3) Pusat Kesehatan Strata Pertama.

Pada saat ini Puskesmas yang berlokasi di jalan Ibrahim Aji sudah mulai menggunakan sebuah sistem informasi bernama SIMPUS. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) dipasang pada setiap PC (*personal computer*) yang ada di puskesmas tersebut. SIMPUS merupakan perangkat lunak yang digunakan Puskesmas untuk merekam data kunjungan serta rekam medis pasien rawat jalan. Data tersebut disimpan dan digunakan untuk membuat data pelaporan pada periode waktu tertentu yang selanjutnya data tersebut dikirimkan ke dinas kesehatan.

Untuk mengetahui dan mengukur seberapa besar persepsi manfaat dan kegunaan sistem informasi, seberapa sederhana dan mudah sistem informasi itu dipraktikkan dan seberapa besar peningkatan kinerja dapat dicapai berkat adanya sistem informasi itu, maka digunakanlah *Technology Acceptance Model* (TAM) sebagai model alat ukurnya.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah yang dapat diambil dari perumusan masalah yang telah dijelaskan pada latar belakang masalah adalah sebagai berikut :

1. Apakah kegunaan SIMPUS (*Perceived usefulness*), kemudahan penggunaan SIMPUS (*perceived ease of use*) mempengaruhi kondisi nyata penerimaan IT (*IT Acceptance*) pada UPT Puskesmas Ibrahim Aji.
2. Apakah SIMPUS sudah diterima dengan baik oleh penggunanya.

### 1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari pada analisis SIMPUS menggunakan TAM adalah untuk menguji tingkat persepsi berdasarkan kegunaan sistem informasi (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan penggunaan sistem informasi (*perceived ease of use*) secara bersama-sama terhadap sikap pengguna (*attitude*) kondisi nyata penerimaan IT (*IT acceptance*) pada UPT Puskesmas Ibrahim Aji.

### 1.4 Lingkup Tugas Akhir

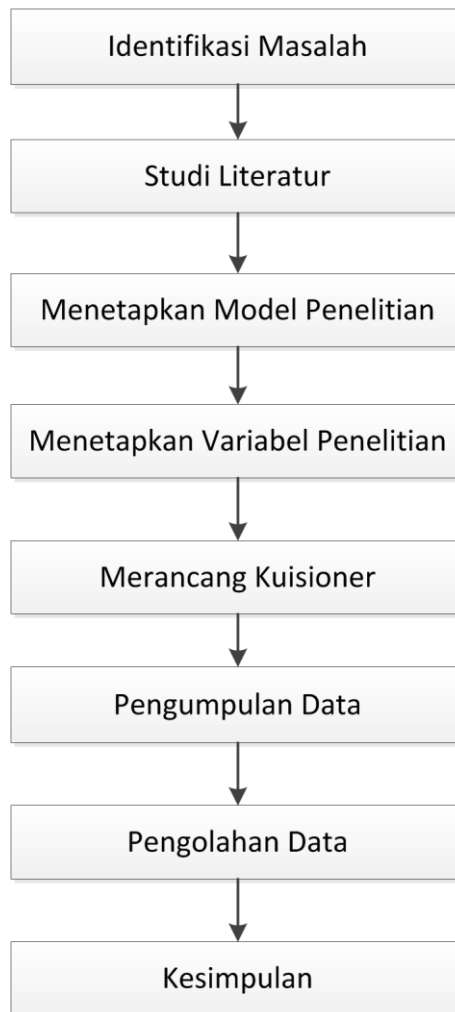
Lingkup dari tugas akhir ini adalah :

1. Objek yang diteliti adalah SIMPUS yang digunakan di UPT Puskesmas Ibrahim Aji.
2. Menganalisis dan mengukur seberapa besar persepsi manfaat dan kegunaan SIMPUS.
3. Mengetahui dan mengukur seberapa sederhana dan mudah SIMPUS dipraktikkan.

### 1.5 Metodologi Tugas akhir

Pengerjaan Tugas Akhir dilakukan dengan langkah-langkah agar tujuan tugas akhir dapat tercapai adalah sebagai berikut:

1. Menentukan Objek Penelitian, dalam melakukan penelitian sebelumnya menentukan objek yang akan diteliti saat melakukan penelitian.
2. Identifikasi Masalah, setelah melakukan penentuan objek yang diteliti maka dilihat masalah yang terdapat dalam lingkungan penelitian.
3. Studi Literatur, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari teori - teori yang mempunyai hubungan dengan masalah yang dibahas.
4. Menetapkan Model Penelitian, penelitian dilakukan berdasarkan model yang cocok dan sesuai dengan topic penelitian yang dilakukan.
5. Menetapkan Variabel Penelitian, menentukan variabel sesuai dengan kebutuhan penelitian.
6. Merancang Kuesioner, penelitian ini menggunakan rancangan kuesioner dan menyebarkannya untuk mendapatkan nilai yang akan diukur.
7. Pengumpulan Data, ini dilakukan dengan cara observasi, wawancara, kuesioner dan studi literatur.
8. Pengolahan Data, mengolah data yang didapat menggunakan model.
9. Kesimpulan dan Saran, memberi kesimpulan dan saran untuk pihak yang diteliti.



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian

## 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini, penulis menyusun pembahasan menjadi beberapa bab sebagai berikut :

### **BAB 1           PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

### **BAB 2           LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang mendukung dan melandasi tugas akhir yaitu mengenai konsep landasan teori yang dapat dijadikan pertimbangan, dan asumsi-asumsi yang memungkinkan untuk menjawab permasalahan yang diteliti.

**BAB 3 ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS**

Bab ini akan menjelaskan tentang secara mendetail mengenai hubungan/keterkaitan mengukur penerimaan sistem informasi manajemen puskesmas oleh TAM, pembuatan hipotesis, penetapan populasi, rancangan model pengukuran, rancangan kuesioner.

**BAB 4 PENGOLAHAN DATA**

Bab ini menjelaskan tentang pemaparan mengenai profil responden, hasil uji kecocokan model, hasil uji validitas, korelasi antar variabel, koefisien jalur dan hasil uji hipotesis.

**BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan berdasarkan masalah yang diuraikan pada bab analisis dan memberikan saran yang dapat membantu dalam pengembangan sistem selanjutnya.