**DAFTAR ISI**

Hal

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SURAT PERNYATAAN**

**ABSTRAK**

***ABSTRACT***

**KATA PENGANTAR** v

**DAFTAR ISI** vii

**DAFTAR TABEL**  xi

**DAFTAR GAMBAR**  xv

**DAFTAR LAMPIRAN**  xvi

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 16

1.3 Rumusan Masalah 17

1.4 Tujuan Penelitian 18

1.5 Manfaat Penelitian 18

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS** ……............................................................................ 20

2.1 Kajian Pustaka 20

2.1.1 Manajemen 20

2.1.1.1 Fungsi Manajemen 21

2.1.1.2 Prinsip Umum Manajemen 22

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 23

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 23

2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 24

2.1.3 Kompetensi 26

2.1.3.1 Pengertian Kompetensi 26

2.1.3.2 Aspek-Aspek Kompetensi 29

2.1.3.3 Dimensi Kompetensi 31

2.1.4 Sikap 34

2.1.4.1 Pengertian Sikap 34

2.1.4.2 Ciri-Ciri Sikap 36

2.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Sikap 37

2.1.4.4 Dimensi Pembentukan Sikap 38

2.1.5 Komitmen 41

2.1.5.1 Pengertian Komitmen 41

2.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen 45

2.1.5.3 Pendekatan Komitmen Organisasi 46

2.1.5.4 Dimensi Komitmen 50

2.1.6 Kinerja 51

2.1.6.1 Definisi Kinerja 51

2.1.6.2 Faktor-Faktor Kinerja 53

2.1.6.3 Tujuan Penilain Kinerja 55

2.1.6.4 Dimensi Kinerja 57

2.1.7 Kajian Penelitian Terdahulu 60

2.2 Kerangka Pemikiran 62

2.3 Hipotesis Penelitian 67

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 68

3.1 Tipe Penelitian 68

3.2 Unit Observasi dan Lokasi 69

3.3 Definisi Variabel dan Pengukurannya 69

3.3.1 Definisi Variabel 69

3.3.2 Operasionalisasi Variabel 70

3.4 Populasi dan Penentuan Sampel 73

3.5 Teknik Pengumpulan Data 74

3.5.1 Prosedur Pengumpulan Data 74

3.5.2 Pengujian Validitas Instrumen Penelitian 77

3.5.3 Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian 78

3.6 Rancangan Analisis Data 79

3.7 Pengujian Hipotesis 82

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** 86

4.1 Hasil Penelitian 86

4.1.1 Gambaran Umum Gambaran Umum Inspektorat Kabupaten Garut 86

4.1.1.1 Bidang Kewenangan Dan Perangkat Daerah ....... 88

4.1.1.2 Isu Strategik Yang Berpengaruh .......................... 89

4.1.1.3 Dasar Hukum ....................................................... 90

4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden 91

4.1.2.1 Karaktersitik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 91

4.1.2.2 Karaktersitik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan 92

4.1.2.3 Karaktersitik Responden Berdasarkan Usia 92

4.1.2.4 Karaktersitik Responden Berdasarkan Masa Kerja 93

4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif 93

4.1.3.1 Deskriptif Jawaban Responden Mengenai Kompetensi 94

4.1.3.2 Deskriptif Jawaban Responden Mengenai Sikap Pengawas 101

4.1.3.3 Deskriptif Jawaban Responden Mengenai Komitmen pengawas 107

4.1.3.4 Deskriptif Jawaban Responden Mengenai Kinerja pengawas 115

4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif 123

4.1.4.1 Besar Pengaruh Masing-Masing Variabel kompetensi, sikap, dan komitmen Terhadap kinerja pengawas Secara Parsial 130

4.1.4.2 Besar Pengaruh Masing-Masing Kompetensi, Sikap, dan Komitmen Terhadap Kinerja Pengawas Secara Simultan 133

4.2 Pembahasan 134

**BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI** 136

5.1 Kesimpulan 136

5.2 Rekomendasi 139

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**