

**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN, BUKTI FISIK DAN
PROSES TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA
PT. BANK BCA, Tbk CABANG SUBANG**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Disusun Oleh :
Mirna Anggraeni Puspitasari
114010031**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2015**

**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN, BUKTI FISIK DAN
PROSES TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA
PT. BANK BCA, Tbk CABANG SUBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan**

Bandung, 29 September 2015

Mengetahui,

Dosen Pembimbing,

Dr. H. Undang Juju, SE., M.Si.

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., AK

Wasito, SE., MSIE