

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P, 2018., Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator), Riau: Zanafa Publishing.
- Alex S. Nitisemito, 2018., Manajemen Personalialia, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Arikunto, S, 2016., Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Jakarta : Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik, 2019., Statistik Kunjungan Wisatawan Mancanegara, Katalog BPS: 8401011
- Badan Pusat Statistik, 2021., Statistik Kunjungan Wisatawan Mancanegara, Katalog BPS: 9001051
- Bendre, P. M, 2016., *Principles of Management, We School*.
- Bintoro dan Daryanto, 2017., Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan, Cetakan 1. Yogyakarta : Gava Media
- Buku Profil Selayang Pandang Jawa Barat, 2021., Sekilas Jabar, <https://jabarprov.go.id/index.php/pages/id/1261>. (Diakses pada hari Minggu, tanggal 25 April 2021).
- Chien, G. C., *Et. All*, 2020., *The effect of work motivation on employee performance: Empirical evidence from 4-star hotels in Mongolia*, *Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism*, 19(4), 473-495.
- Dessler, Gary, 2017., Manajemen Personalialia, Terjemahan Agus Darma, Jakarta. Penerbit Erlangga.
- Dianita, D., & Zuhroh, I, 2018., Analisa Cadangan Devisa Indonesia Tahun 1990-2016, *Jurnal Ilmu Ekonomi JIE*, 2(1), 119-131.
- Dinas Pariwisata dan Kebudayaan, 2021., Jumlah Hotel Bintang Berdasarkan Jenis di Jawa Barat, <https://opendata.jabarprov.go.id/id/dataset/jumlah-hotel-bintang-berdasarkan-jenis-di-jawa-barat>. (Diakses pada hari Minggu, tanggal 25 April 2021).
- Dinas Kepemudaan, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata, 2020., Data Hotel Tahun 2019, <https://data.tasikmalayakota.go.id/dinas-kepemudaan-olahraga-kebudayaan-dan-pariwisata/data-hotel-tahun-2019/>. (Diakses pada hari Kamis, tanggal 10 Desember 2020).

- Direktorat Jendral Keuangan Negara, 2020., New Normal di Tengah Pandemi COVID-19, <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-sidempuan/baca-artikel/13169/New-Normal-di-Tengah-Pandemi-Covid-19.html>. (Diakses pada hari Sabtu, tanggal 12 Desember 2020).
- Dzia-Uddin, D. N. D. U, 2017., *Psychological empowerment, motivation and job performance amongst 5-star hotel employees in Kuala Lumpur*, *Journal of Hospitality and Networks*, 1(1).
- Erni, & Kurniawan, 2017., Pengantar Manajemen, edisi 1, Kencana – Jakarta.
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan, 2017., Petunjuk Teknis Penyusunan Skripsi dan Sidang Sarjana, Bandung.
- Hafeezi, I., *Et. All*, 2019., *Impact of workplace environment on employee performance: mediating role of employee health*, *Business Management and Education*, 17(2), 173-193.
- Harini, S., & Kartiwi, N, 2018., *Workload, work environment and employee performance of housekeeping*, *Int. J. Latest Engineering and Management Research*, 3(10), 15-22.
- Hartono, R., *Et. All*, 2021., *The Effect of Compensation and Motivation on Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variables at Hotel XYZ*, in *Jakarta*, *Majalah Ilmiah Bijak*, 18(1), 153-166.
- Hermawan, *Et. All*, 2018., *Pengantar Manajemen Hospitality*.
- Hidayat, Z., & Taufiq, M, 2012., Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang, *Wiga: Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 2(1), 366-44.
- Hilda B Alexander, 2020., *Bisnis Perhotelan, diantara Hantaman Pandemi Akhir Tahun*, <https://properti.kompas.com/read/2020/04/10/155307821/bisnis-perhotelan-di-antara-hantaman-pandemi-dan-harapan-akhir-tahun?page=all>. (Diakses pada hari Sabtu, tanggal 12 Desember 2020).
- Kaswan, 2017., *Psikologi Industri dan Organisasi*, Bandung : CV PustakaSetia
- Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan Republik Indonesia, 2020., *Pembatasan Sosial Berskala Besar*, <https://www.kemenkopmk.go.id/>. (Diakses pada hari Jumat, tanggal 23 April 2021).
- Komite Penanganan COVID-19 dan Pemulihan Ekonomi Nasional, 2021., *Data Sebaran COVID-19 di Indonesia*, <https://covid19.go.id/>. (Diakses pada hari Jumat, tanggal 23 April 2021).

- Malayu S.P Hasibuan, 2016., *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi Jakarta :BumiAksara.
- Malayu S.P Hasibuan, 2019., *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Edisi Revisi). Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. P., & Agustine, R, 2016., *Effect of Training, Motivation and Work Environment on Physicians' Performance*, *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 5(1), 173.
- Mangkunegara, A.A.P, 2016., *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara, A.A.P, 2017., *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Nugraha, M. I., & Utha, A, 2020., *Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Same Boutique Kendari*, *Business UHO: Jurnal Administrasi Bisnis*, 5(2), 522-529.
- P.M Bendre, 2016., *Principles of Management*, PDGM-hybrid.
- Personalia Hotel Grand Metro Tasikmalaya, 2019., *Kondisi Kinerja Karyawan Hotel Grand Metro Tasikmalaya Tahun 2018-2019*, Laporan Kinerja Karyawan Hotel Grand Metro Tasikmalaya.
- Personalia Hotel Grand Metro Tasikmalaya, 2019., *Rekapitulasi Absensi di Hotel Grand Metro Tasikmalaya September-Desember 2019*, Laporan Absensi Karyawan Hotel Grand Metro Tasikmalaya.
- Pimpinan, 2019., *Pariwisata Berikan Kontribusi pada Pendapatan Negara*, <https://www.dpr.go.id>. (Diakses pada hari Sabtu, tanggal 24 April 2021).
- Pratama, G. D, 2020., *Effect of Motivation and Work Environment on Employee Performance in Work Unit Implementation on the Jakarta Metropolitan I National Road*, *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 10(1), 25-34.
- Putri, E. D. H, 2018., *Pengantar Akomodasi dan Restoran*, Deepublish.
- Raka Fahreza Widyananda, 2020., *Dampak Corona, Ini 6 Sektor yang Paling Terpengaruh Jika Terjadi Lockdown*, <https://www.merdeka.com/>. (Diakses pada hari Sabtu, tanggal 24 April 2021).
- Riyanto, S., *Et. All*, 2017., *The Impact of Working Motivation and Working Environment on Employees Performance in Indonesia Stock Exchange*, *International Review of Management and Marketing*, 7(3).

- Riyanto, A., & Jasmine, N. N, 2018., Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Morrissey Jakarta, *STEIN eRepository*, 5(3).
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter, 2016., Manajemen, Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P, Erlangga, Jakarta.
- Schultz, D. P., & Schultz, S. E, 2016., *Theories of personality, Cengage Learning*.
- Sedarmayanti, 2017., Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung: Refika Aditama.
- Shahzadi, I., *Et. All*, 2014., *Impact of employee motivation on employee performance, European Journal of Business and Management*, 6(23), 159-166.
- Simatupang, A., & Saroyeni, P, 2018., *The effect of discipline, motivation and commitment to employee performance, IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 20(6), 31-37.
- Siregar, F. L. S., & Evanita, S, 2020., *The Effect of Transformational Leadership, Organization Climate and Work Discipline on Employee Performance at Royal Denai Group Hotel Bukittinggi*, In *4th Padang International Conference on Education, Economics, Business and Accounting (PICEEBA-2 2019)* (pp. 749-754). Atlantis Press.
- Sitio, R, 2019., Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Ibis Styles Gajah Mada Jakarta, *Journal of Technopreneurship on Economics and Business Review Vol 1 no.1*
- Soelton, M, 2018., *How culture, training standard and discipline on the employee performance affect hotel management, European Research Studies Journal*, 21(4), 378-385.
- Sugiyono, 2016., Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2017., Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Bandung: Alfabeta.
- Sukma, R. P, 2019., Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Borobudur Jakarta, *STEIN eRepository*, 6(1).
- Sutrisno, Edy, 2016., Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

- Shahzadi, I., *Et. All*, 2014., *Impact of employee motivation on employee performance*, *European Journal of Business and Management*, 6(23), 159-166.
- Tim Detikcom, 2020., *Kapan Sebenarnya Corona Pertama Kali Masuk RI?*, <https://news.detik.com/berita/d-4991485/kapan-sebenarnya-corona-pertama-kali-masuk-ri/3>. (Diakses pada hari Jumat, tanggal 23 April 2021).
- Wasiman, W., 2017., *The Influence of Organizational Commitment, Work Dicipline and Motivation to Hotel Employee Performance in Bogor City*. Aksara Public, 1(3), 55-72.
- World Health Organization*, 2020., *Health Topics Corona Virus Disease (Covid-19)*, <https://www.who.int/>. (Diakses pada hari Jumat, tanggal 23 April 2021).
- Yu, J., *Et. All*, 2020., *Hotels' eco-friendly physical environment as nature-based solutions for decreasing burnout and increasing job satisfaction and performance*, *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(17), 6357

