

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan pada kinerja karyawan. Masalah dalam penelitian ini adalah rendahnya kinerja karyawan yang disebabkan oleh rendahnya kompetensi, kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kecerdasan emosional, intelektual dan spiritual terhadap kompetensi dan dampaknya terhadap kinerja karyawan pada PT Sinar Grage Jaya Kabupaten Cirebon baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 88 responden. Teknik pengumpulan data digunakan adalah observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*) dan analisis koefisien determinasi menggunakan program SPSS 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional, intelektual dan spiritual pada PT Sinar Grage Jaya Kabupaten Cirebon dapat dikatakan kurang baik. Kemudian kompetensi dan kinerja karyawan pada PT Sinar Grage Jaya Kabupaten Cirebon dapat dikatakan kurang baik. Kecerdasan emosional, intelektual dan spiritual memberikan pengaruh terhadap kompetensi sebesar 62,8%. Kompetensi memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 50,6%. Pengaruh variabel independen yang dominan adalah kecerdasan emosional 30,2%, kecerdasan intelektual 24,6% sedangkan kecerdasan spiritual 8%.

**Kata kunci : kecerdasan emosional, intelektual, spiritual, kompetensi, kinerja karyawan**

## **ABSTRACT**

*This study originated from the discovery of problems in employee performance. The problem in this study was the low interest in employee performance caused by the low of competence, emotional intelligence. Intellectual and spiritual.*

*This study refers to determine how the influence of emotional intelligence. Intellectual and spiritual influence to competence and its impact on employee performance at PT Sinar Grage Jaya Cirebon Regency both partially and simultaneously. The research method used is descriptive and verification with a sample of 88 respondents. Data collection techniques used were observation, interviews and questionnaires. The data analysis method used is path analysis and coefficient of determination analysis using the SPSS 26 program.*

*The results showed that emotional, intellectual and spiritual intelligence at PT Sinar Grage Jaya Cirebon Regency can be said to be less good. Then the competence and performance of employees at PT Sinar Grage Jaya Cirebon Regency can be said to be less good. Emotional, intellectual and spiritual intelligence have an influence on competence by 62,8%. Competence has an influence on employee performance that is equal to 50,6%. The dominant influence of independent variables is emotional intelligence 30,2%, intellectual intelligence 24,6% while spiritual intelligence 8%.*

***Keyword: emotional intelligence. Intellectual, spiritual, competence, employee performa***